

2018

LISTA ZAWODÓW  
I SPECJALNOŚCI,  
NA KTÓRE ISTNIEJE  
ZAPOTRZEBOWANIE  
NA LOKALNYM  
RYNKU PRACY  
POWIAT WĘGORZEWSKI

Magdalena Ponomarow  
Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie





## WSTĘP

W oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy sporządza listę zawodów i specjalności, z uwzględnieniem kwalifikacji i umiejętności zawodowych, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy, zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy określoną przez ministra, z wykorzystaniem:

1. Strategii rozwoju województwa,
2. Wyników analiz ofert pracy zgłaszanych przez pracodawców krajowych oraz informacji o wolnych miejscach pracy zamieszczanych w prasie i Internecie,
3. Wyników analiz i prognoz rynku pracy oraz badań popytu na pracę, kwalifikacje i umiejętności zawodowe, w tym monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, prowadzonych przez samorząd województwa i samorząd powiatu,
4. Zgłoszeń pracodawców, organizacji pracodawców i organizacji związkowych,
5. Wyników analiz skuteczności i efektywności zakończonych szkoleń.

Bezrobocie w powiecie węgorzewskim należy do największych problemów społecznych i ekonomicznych. Węgorzewo jedyne miasto w powiecie, nie jest w stanie wchłonąć nadwyżki siły roboczej, dlatego też skuteczne rozwiązanie problemów społecznych musi następować przez tworzenie dogodnych warunków do tego, by każdy z mieszkańców powiatu odnalazł swoje miejsce w lokalnej społeczności, realizował się zawodowo, a dzięki wykonywanej pracy, która daje nie tylko dochód ale również satysfakcję i poczucie społecznej przydatności, przyczyniał się do rozwoju lokalnego.

Zmiany na lepsze są procesem długotrwałym. Poprawa sytuacji wymaga nie tylko wielu nakładów finansowych, ale także dużo cierpliwości, wytrwałości, zaangażowania oraz planowego i konsekwentnego działania osób i instytucji odpowiedzialnych za udzielanie wsparcia osobom bezrobotnym. Dlatego tak ważna jest promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa mieszkańców powiatu oraz partnerstwo w działaniu na rzecz przeciwdziałania bezrobociu, zwłaszcza wśród grup, które są w najtrudniejszym położeniu: młodzieży do 25 lat, osób powyżej 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, osób bez kwalifikacji zawodowych oraz osób niepełnosprawnych.



## **1. STRATEGIE ROZWOJU REGIONALNEGO W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA.**

### **„Zaktualizowana Strategia Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2025 roku”**

Strategia Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2025 roku jest opracowanym przez samorząd dokumentem o długofalowym horyzoncie czasowym, który precyzuje cele i priorytetowe działania, jakie będą podjęte w obszarze regionalnej polityki rynku pracy.

Wiodącym celem wymienionej wyżej strategii jest wzrost zatrudnienia oraz aktywności zawodowej mieszkańców regionu. W strategii przyjęto, że osiągnięcie celu wiodącego będzie możliwe poprzez działania ujęte w trzech priorytetach – głównych kierunkach działań na rzecz zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich:

#### **PRIORYTET I - WZROST ZATRUDNIENIA**

Sześć działań szczegółowych, które zostały zawarte w priorytecie pierwszym posiada znaczący wpływ na sytuację na warmińsko-mazurskim rynku pracy oraz na ogólną sytuację społeczną. Realizacja zadań ukierunkowanych na aktywizację zawodową popartą integracją wszystkich grup społecznych, tworzeniem innowacyjnych i konkurencyjnych miejsc pracy, wsparciem małych i średnich przedsiębiorstw oraz podniesieniem poziomu usług świadczonych przez instytucje rynku pracy powinny mieć znaczące oddziaływanie na zmniejszenie poziomu bezrobocia, a z drugiej strony przyczynić się do poprawy sytuacji mieszkańców regionu. Istotnym elementem mającym wpływ na pozytywne zmiany w poziomie zatrudnienia będą miały również przedsięwzięcia zmierzające do pobudzenia mobilności zawodowej i terytorialnej. Wdrażanie kompleksowych rozwiązań odpowiadających potrzebom oraz indywidualnym predyspozycjom w ramach aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy powinno doprowadzić do wzrostu dostępności do zatrudnienia. Ponadto położenie nacisku przy działaniach zwiększających aktywizację zawodową mieszkańców regionu warmińsko-mazurskiego na promocję przedsiębiorczości, a w szczególności działalności promującej samozatrudnienie powinno przynieść trwałe efekty w postaci poprawy sytuacji osób bezrobotnych. W tym kontekście warunkiem koniecznym do spełnienia, poza zapewnieniem dobrych warunków do rozpoczęcia samozatrudnienia, jest sprofilowanie wsparcia m.in. na doradztwo finansowe, prawne, dostęp do szkoleń, tak aby zwiększyć przeżywalność utworzonych przedsiębiorstw.



**Wsparcie tworzenia nowych trwałych miejsc pracy.** Podjęcie zatrudnienia oraz rozwój kariery zawodowej stanowi bardzo duże wyzwanie szczególnie dla mieszkańców Warmii i Mazur, regionu w którym wskaźnik zatrudnienia w latach 2010-2014 był na niższym poziomie niż średnia w kraju. Najefektywniejszą formą przeciwdziałania bezrobociu jest promowanie samozatrudnienia i rozwój przedsiębiorczości. W ramach tego celu podejmowane działania muszą być ukierunkowane a zapewnienie osobom, chcącym rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej wsparcia, które pomoże w pokonaniu napotkanych barier oraz będzie determinować ich dalsze funkcjonowanie na rynku pracy. Ważnym czynnikiem jest zapewnienie nowopowstałym firmom dostępu do instrumentów, które będą finansowo wspierały przedsiębiorców w tworzeniu nowych etatów. Znaczące jest również podejmowanie działań, które będą promować wiedzę w zakresie przedsiębiorczości wśród młodzieży np. poprzez wprowadzenie programów pobudzających przedsiębiorczość uczniów.

**Aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy.** Problem niskiej aktywizacji osób bezrobotnych z województwa warmińsko-mazurskiego jest zasadniczy dla regionalnego rynku pracy. Województwo warmińsko-mazurskie charakteryzuje się niskim wskaźnikiem aktywności zawodowej mieszkańców. Jak wynika z diagnozy, od dłuższego czasu region posiada zdecydowanie niższy poziom wskaźnika aktywności zawodowej w stosunku do kraju. Dlatego od wielu lat kładziony jest nacisk na działania powiatowych urzędów pracy w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Osoby bezrobotne, w miarę upływu czasu wykazują się niechęcią do przekwalifikowania oraz podnoszenia umiejętności, co z czasem powoduje, iż są oni coraz mniej atrakcyjnymi pracownikami dla potencjalnych pracodawców. Efektem dezaktualizacji posiadanych kwalifikacji są początkowe trudności w dostosowaniu się do potrzeb rynku pracy, co prowadzi do osłabiania motywacji w poszukiwaniu pracy występującej w pierwszej fazie bezrobocia. Natomiast wydłużający się czas bierności zawodowej ma znaczący wpływ na przechodzenie w stan bezrobocia długotrwałego. Dlatego, działania w ramach tego priorytetu muszą prowadzić do zapewnienia dostępu do zatrudnienia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy przy pomocy i wykorzystaniu instrumentów ukierunkowanych na szybką identyfikację potrzeb tych osób. Powinny być proponowane takie formy aktywnego poszukiwania pracy, które będą nakierowane na zdobycie doświadczenia zawodowego, podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz ich lepsze dopasowanie do potrzeb regionalnego rynku pracy. Realizacja działań skierowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy powinna doprowadzić do wzrostu kompetencji, umiejętności i doświadczenia zawodowego, a także mieć wpływ na poprawę życiowej sytuacji osób objętych tym



wsparciem. Proces pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy powinien przyczynić się do wzrostu aktywności zawodowej i poziomu zatrudnienia w regionie. Adresaci działania: bezrobotni i poszukujący pracy, w tym bezrobotni znajdujący się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

**Wsparcie mobilności mieszkańców.** Pojęcie mobilności mieszkańców jest nierozdzielnie związane z aktywnością zawodową osób bezrobotnych, a ponieważ cechą charakterystyczną warmińsko-mazurskiego rynku pracy jest niski poziom tego wskaźnika to również na podobnym poziomie kształtuje się mobilność zawodowa i terytorialna mieszkańców województwa. Priorytetowym zadaniem w ramach tego działania będzie promowanie wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy, chęci do zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, motywowanie do uczestnictwa w programach doskonalenia zawodowego oraz pośrednictwa pracy. Podniesienie mobilności pomiędzy zawodami przyczyni się do społecznego i gospodarczego postępu, wyższego zatrudnienia oraz zrównoważonego i stałego rozwoju regionu. Ponadto należy pracować nad odbudowaniem lub nawet wypracowaniem „zdolności edukacyjnych” u osób bezrobotnych, które nie chcą lub nie potrafią się uczyć. Realizacja tego zadania przyczyni się do zmniejszenia luki między popytem i podażą na konkretne zawody. Ważnym zadaniem w procesie poszukiwania zatrudnienia przez osoby bezrobotne będzie także podniesienie ich gotowości do zmiany miejsca zamieszkania. Mobilność przestrzenna uwarunkowana jest najsilniej perspektywą uzyskania w nowym miejscu zamieszkania korzystniejszych warunków pracy, w porównaniu z dotychczasową sytuacją. Dlatego, działania ukierunkowane na podniesienie poziomu mobilności muszą być realizowane przy wykorzystaniu takich instrumentów rynku pracy jak: bony zatrudnieniowe, zasiedleniowe oraz pośrednictwo pracy. Zadanie to również można realizować przy wykorzystaniu narzędzi jakimi dysponuje Międzynarodowa Sieć Służb Zatrudnienia EURES, tj. poprzez informowanie o warunkach i możliwościach podjęcia pracy w krajach Unii Europejskiej, pozyskiwanie i udostępnianie ofert pracy od zagranicznych pracodawców, nawiązywanie i rozwijanie współpracy z partnerami rynku pracy w ramach zasady swobodnego przepływu pracowników.

**Aktywizacja zawodowa osób młodych i powyżej 50 roku życia.** Dla regionalnego rynku pracy znaczącym problemem jest wysoki odsetek osób młodych (17,2%), a także osób w wieku 50+ (25,5%) w ogólnej liczbie osób bezrobotnych. Obie kategorie osób bezrobotnych w województwie warmińsko-mazurskim potrzebują szczególnego wsparcia ze względu na fakt, iż mają trudności z wejściem na rynek pracy. Ponadto, Komisja Europejska od dłuższego czasu sama podejmuje działania wspierające osoby młode oraz wymusza na krajach członkowskich skupienie działań na tej kategorii osób bezrobotnych. Wśród młodych, zjawiskiem charakterystycznym jest proces równoczesnego wchodzenia



na rynek pracy dużej grupy osób bez doświadczenia, poszukujących pracy po raz pierwszy. Ponadto, trudna sytuacja gospodarcza jest główną przyczyną wydłużania lub też opóźniania tego procesu. Niekorzystne oddziaływanie na sytuację ma również niedostosowanie systemu kształcenia do potrzeb rynku pracy. Obligatoryjne staje się podjęcie działań, które z jednej strony będą miały na celu uzupełnienie niewystarczających kompetencji młodzieży, a z drugiej strony będą wpływać na promowanie młodych ludzi z dużym potencjałem wiedzy, ale wykazujących niskie umiejętności poruszania się po rynku pracy. Ponieważ pracodawcy niechętnie zatrudniają osoby młode nieposiadające doświadczenia zawodowego, należy zaplanować takie działania, które przyczynią się do poprawy tej sytuacji m.in. staże w miejscu pracy. Działania skierowane do grupy osób powyżej 50 roku życia powinny prowadzić do łatwiejszego powrotu na rynek pracy. Ze względu na specyficzną sytuację ww. grupy, należy brać pod uwagę rozmaite potrzeby tych osób oraz ułatwić im dostęp do zróżnicowanych form wsparcia. Bardzo niekorzystne dla osób powyżej 50 roku życia w obecnej sytuacji demograficznej jest występowanie na rynku pracy zjawiska dyskryminacji wiekowej. W związku z tym, elementami pomocy, które mają doprowadzić do zwiększenia szans na podjęcie zatrudnienia powinny być instrumenty ukierunkowane na działania prowadzące do doskonalenia lub też zmiany kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, kursach oraz możliwościach zdobycia doświadczenia zawodowego w miejscu pracy. Powinna być preferowana pomoc indywidualnego wsparcia, która uwzględniac będzie m. in. trening aktywnego poszukiwania pracy, personalne zajęcia z zakresu doradztwa zawodowego, diagnozę wiedzy i umiejętności oraz opracowanie indywidualnych planów działań. Ponadto, związana z założeniami reformy emerytalnej przesuwająca się granica wieku produkcyjnego powoduje konieczność podjęcia niezbędnych działań zmierzających do promowania uczenia się przez całe życie oraz stałe podnoszenie kwalifikacji i rozwijanie kompetencji.

**Rozwój innowacyjnych i konkurencyjnych miejsc pracy.** Do rozwoju innowacyjnych oraz konkurencyjnych miejsc pracy potrzebne są działania, które doprowadzą do poprawy jakości kształcenia oraz dostosowaniu oferty edukacyjnej do gospodarki opartej na wiedzy i zmieniających się potrzeb rynku pracy. Budowa sieci współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i strefą nauki przy wsparciu władz publicznych oraz sektora otoczenia biznesu, powinna być istotnym elementem wsparcia tego działania. Na wzajemnych powiązaniach i interakcjach pomiędzy uczestnikami, w ramach procesów tworzenia, transferu i wykorzystania różnych rodzajów wiedzy, opiera się system innowacyjnych miejsc pracy. Kluczowym elementem rozwoju nowoczesnych miejsc pracy są przedsiębiorstwa, z ich organizacją procesu produkcyjnego, wraz z dostępem do zewnętrznych informacji. Ułatwienie dostępu do funduszy wspierających firmy innowacyjne pomoże w rozwiązaniu wielu problemów natury organizacyjnej



i finansowej. Rozpoczęcie działalności w dziedzinie wymagającej zaangażowania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych niesie za sobą potrzebę zaangażowania większych niż zwykle nakładów materialnych. Również promocja innowacyjności, która jest warunkiem koniecznym rozwoju cywilizacji niosącego za sobą wyższy standard jakości życia, jest bardzo ważnym działaniem, ponieważ świadomość społeczeństwa w tej kwestii jest dość niska. Adresaci działania: mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa, związki i organizacje pracodawców.

**Sprawne i efektywne koordynowanie działań PSZ w regionie.** Sprawne i efektywne działanie publicznych służb zatrudnienia zależy przede wszystkim od jakości usług świadczonych przez pracowników ww. instytucji. Pracownik odpowiednio przygotowany do wypełniania swoich obowiązków jest w stanie pozyskać trwałe efekty, czyli przyczynić się do zatrudnienia lub innego rodzaju aktywizacji klienta objętego pomocą w zakresie świadczonych usług. Do zrealizowania tego zadania konieczne jest ciągle podnoszenie umiejętności pracowników, co w konsekwencji powinno doprowadzić do sytuacji, w której powierzone zadania będą realizowane sprawniej, skuteczniej i w sposób odpowiednio dobrany do potrzeb zgłaszanych przez klienta. Dodatkowo należy dążyć do tego, aby informacje posiadane przez publiczne służby zatrudnienia m.in o zapotrzebowaniu pracodawców na kwalifikacje, zmian popytu na poszczególne zawody i specjalizacje były wystarczające bowiem odpowiednie ocenione wymagania konkretnych pracodawców w czasie procesu dopasowywania kwalifikacji osób poszukiwanych do specyficznych wymagań miejsca pracy jest warunkiem niezbędnym powodzenia tego działania. W związku z tym, rozwijanie i doskonalenie systemu gromadzenia danych pozwoli na: określenie kierunku szkoleń bezrobotnych, usprawnienie poradnictwa zawodowego, ułatwienie realizacji programów specjalnych dla aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych.

## **PRIORYTET II - WZROST POZIOMU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

Mieszkańcy województwa warmińsko-mazurskiego należą do najslabiej wykształconych w kraju. Skłania to do poszukiwania rozwiązań w kierunku zapewnienia wysoko kwalifikowanych kadr, które byłyby w stanie wnieść swój wkład w rozwój gospodarki województwa. Pomimo pozytywnych trendów przejawiających się we wzroście aspiracji edukacyjnych ludności, pozostaje wiele do zrobienia, w celu dostosowania struktury poziomu wykształcenia do potrzeb gospodarki regionu oraz podniesienia jakości kształcenia. Realizacja tego celu jest warunkiem niezbędnym do osiągnięcia pozytywnych efektów we wszystkich obszarach, wskazanych na etapie wyznaczania priorytetowych działań. Dzięki inwestycjom w kapitał ludzki rozwija się konkurencyjna gospodarka oparte na wiedzy. Efektem tych



działań będzie również ograniczenie bezrobocia i zjawisk związanych z wykluczeniem społecznym. Rozwój kapitału ludzkiego Warmii i Mazur odbywać się powinien poprzez poprawę jakości i dostępności wszystkich szczebli wychowania i szkolnictwa, a także promowanie idei kształcenia ustawicznego. Priorytetowymi kierunkami wsparcia obszaru edukacji w okresie 2014-2020, w myśl Umowy partnerstwa, także na terenie Warmii i Mazur, będzie wsparcie szkolnictwa wyższego i szkolnictwa zawodowego. Nacisk położony będzie również na rozwój kompetencji kluczowych na rynku pracy (tj. technologii informacyjno-komunikacyjnych, matematyczno-przyrodniczych, języków obcych), nauczania eksperymentalnego oraz kształtowania właściwych postaw (tj. kreatywności, innowacyjności, pracy zespołowej).

**Wspieranie wysokiej jakości edukacji, w tym kształcenia ustawicznego.** Jakość rozumiana jest przede wszystkim jako zespół działań danej organizacji, ukierunkowany na spełnienie wymagań określonego klienta. Można przyjąć, iż najważniejszym, choć nie jedynym odbiorcą działań sektora edukacji jest uczeń/słuchacz, który ma prawo oczekiwać wysokiej jakości kształcenia, dostosowanego do jego indywidualnych potrzeb, systematycznej oceny postępów w nauce, a także poradnictwa w zakresie dalszej edukacji i planowania kariery zawodowej. Należy jednak pamiętać, iż niezmiernie ważnym adresatem, szczególnie w przypadku szkół i placówek prowadzących kształcenie zawodowe, jest pracodawca. Wysokiej jakości edukacja powinna uwzględniać zatem dostosowanie programów nauczania i praktycznej nauki zawodu do potrzeb rynku pracy i oczekiwań pracodawców. Wysiłki powinny koncentrować się również na rozwijaniu umiejętności kluczowych dla współczesnego rynku pracy i kształtowaniu niezbędnych kompetencji personalnych i społecznych uczniów. Zapewnienie wysokiej jakości kształcenia wymagać będzie sprawnego zarządzania placówkami oświatowymi. Niezbędne jest zatem doskonalenie kadry w tym obszarze, jak również wzmocnienie systemu doskonalenia kwalifikacji nauczycieli. Pożądanym efektem działania jest poprawa jakości kształcenia, w tym poprawa efektywności i innowacyjności edukacji. Przewiduje się intensyfikację działań w kierunku podnoszenia kompetencji kluczowych uczniów niezbędnych do poruszania się na rynku pracy (ICT, matematyczno-przyrodniczych, języków obcych), nauczania eksperymentalnego, właściwych postaw (kreatywności, innowacyjności, pracy zespołowej) oraz metod zindywidualizowanego podejścia do ucznia. Wspierane będą przedsięwzięcia służące poprawie stanu i wyposażenia infrastruktury edukacyjnej dydaktycznej i pomocniczej w obiektach i ich otoczeniu, podnoszące jakość kształcenia. W wyniku podjętych działań, osoby dorosłe uzyskają lepszy dostęp zarówno do edukacji formalnej, jak i pozaformalnej oraz będą mogły w sposób formalny potwierdzić efekty uczenia się uzyskane w drodze nieformalnej lub pozaformalnej.





**Podnoszenie kompetencji kadr do potrzeb regionalnej gospodarki.** Celem przykładowych działań realizowanych w tym obszarze jest przygotowanie mieszkańców Warmii i Mazur do funkcjonowania w zmieniających się warunkach społeczno-ekonomicznych poprzez nabywanie, podniesienie lub zmianę posiadanych kompetencji i kwalifikacji. Istotną rolę w tym procesie kształcenia odgrywa system kształcenia w szkołach. Jednak w gospodarce opartej na wiedzy konieczny jest dalszy rozwój jednostki w ramach kształcenia ustawicznego, tak aby jej kwalifikacje cały czas odpowiadały potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa. Dlatego też działania w zakresie podnoszenia kompetencji kadr do potrzeb regionalnej gospodarki powinny zmierzać w dwóch kierunkach. Z jednej strony powinny być skierowane na dostosowanie kształcenia zawodowego do potrzeb rynku przy jednoczesnym podnoszeniu jego jakości. Z drugiej zaś, promować ideę i wzmacniać rolę kształcenia ustawicznego. Istotne znaczenie w tym procesie odgrywają pracodawcy, którzy mają możliwość korzystania z różnych źródeł finansowania szkoleń. Przykładem takim jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy, który może być wykorzystywany jako efektywny instrument inwestowania w kompetencje pracowników. Należy również pamiętać, iż wszelkie działania zmierzające do podniesienia kompetencji kadr, są elementem podnoszącym konkurencyjność zarówno samych pracowników na rynku pracy jak i samej firmy.

**Współpraca ze szkołami w harmonizowaniu kształcenia zgodnego z potrzebami rynku pracy.**

Pomimo wysokiego poziomu bezrobocia w naszym województwie, pracodawcy często odczuwają brak pracowników, których kwalifikacje i kompetencje odpowiadałyby ich oczekiwaniom. Priorytetem powinno być zatem bardzo dobre przygotowanie przyszłych absolwentów szkół ponadgimnazjalnych i wyższych do podjęcia pracy. Elementem niezbędnym do osiągnięcia tego celu jest ścisła współpraca szkół z pracodawcami, w tym z rzemiosłem, aby absolwentów cechowała praktyczna umiejętność wykonywania wyuczonego zawodu. Współpraca powinna obejmować wiele płaszczyzn. Początkiem może być diagnoza potrzeb rynku pracy pod kątem zasadności kontynuowania kształcenia w poszczególnych zawodach, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów kluczowych dla gospodarki i rozwoju regionu i uzyskanie pozytywnej opinii pracodawców na temat dostosowania oferty kształcenia do ich potrzeb. Pracodawcy powinni być również zaangażowani w proces tworzenia programów nauczania, jak również w samą realizację procesu dydaktycznego. Odbywać się to może poprzez organizację zajęć praktycznych, staży i praktyk zawodowych, co umożliwi uczniom zdobycie doświadczenia w miejscu pracy. Kolejnym elementem współpracy mogą być lekcje otwarte prowadzone z udziałem pracodawców. Wspólne działania skupiać się mogą również na organizacji dodatkowych zajęć dla uczniów w zakresie nowych rozwiązań technicznych i technologicznych w obszarach,



w którym prowadzone jest kształcenie zawodowe. Pracodawcy powinni zostać również włączeni w system egzaminów potwierdzających kwalifikacje. Ważnym elementem współpracy dla szkół będzie zaangażowanie pracodawców w tworzenie i modernizację bazy i wyposażenia dydaktycznego. Pracodawcy mogą brać także udział w doskonaleniu zawodowym nauczycieli kształcenia zawodowego i instruktorów praktycznej nauki zawodu. Przykładem takich działań będą np. szkolenia, kursy, staże i praktyki zawodowe dla nauczycieli w zakresie nowych rozwiązań technicznych i technologicznych. Efektem działania będzie dostosowanie kształcenia i szkolenia zawodowego do potrzeb rynku pracy poprzez zaangażowanie przedstawicieli pracodawców ze szkołami zawodowymi wszystkich szczebli.

### **PRIORYTET III - WŁĄCZENIE ZAWODOWE I SPOŁECZNE OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM**

Efektem podejmowanych działań ma być przywrócenie osób zagrożonych wykluczeniem na rynek pracy, dzięki stworzeniu możliwości do zatrudnienia oraz integracji ze społeczeństwem. Trendy demograficzne wymagają wykorzystania aktualnie istniejących rezerw pracy i przeciwdziałania ich utracie. Skłania to do intensyfikacji działań skierowanych w kierunku aktywizacji osób młodych wchodzących na rynek pracy oraz osób powyżej 50 roku życia. Priorytetem w naszym województwie są również działania, których celem jest zapobieganie przechodzenia bezrobotnych w stan długotrwałego pozostawania bez pracy, poprzez aktywizację w pierwszym okresie po utracie pracy. Wsparciem objęte są również inicjatywy i działania ukierunkowane na podnoszenie zdolności do zatrudnienia, zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców na obszarach wiejskich, gdzie rynek pracy jest mniej elastyczny i trudniejszy jest również dostęp do usług społecznych. Osoby, które zamieszkują tereny wiejskie, bardziej dotkliwie odczuwają zmiany gospodarcze, które wpływają m.in. na poziom aktywności zawodowej mieszkańców. W szczególnej sytuacji na rynku pracy są kobiety. Sytuację zawodową kobiet warunkuje wiele barier i stereotypów utrudniających równy dostęp do pracy i awansu zawodowego. Bariery dotyczą różnych sfer życia. Istotną rolę w zwiększeniu dostępności zatrudnienia pełni promocja równości szans do zatrudnienia. Konieczne jest także, kontynuowanie działań, zmierzających do wyrównywania szans zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami. Praca stanowi dla nich nie tylko źródło dochodu, lecz jest również wyznacznikiem integracji społecznej. Mimo prowadzonej od wielu lat polityki na rzecz tej grupy społecznej, osoby z niepełnosprawnościami nadal napotykają wiele barier swojej aktywności, często też nie są do tej aktywności odpowiednio przygotowane i motywowane. Przyczyną wykluczenia społecznego bardzo często jest ubóstwo. Jest to istotny problem naszego województwa. Ubóstwo dotyczy zazwyczaj obszarów, na których



występuje szczególne natężenie problemów, takich jak oddalenie od rynku pracy i związane z nim konsekwencje oraz niewystarczający dostęp do dobrej jakości niedrogich usług publicznych. Istotnym wyznacznikiem skali i zasięgu ww. problemów jest natężenie korzystania ze wsparcia systemu pomocy społecznej. Dominującymi powodami wsparcia udzielanego przez pomoc społeczną są bezrobocie, ubóstwo oraz niepełnosprawność, przy czym ponad 60 % osób (w stosunku do ogólnej liczby osób w rodzinach objętych pomocą społeczną) korzysta z tego wsparcia z powodu bezrobocia. W badaniach społecznych zminimalizowanie problemów ubóstwa i bezrobocia wskazywane jest, jako kwestia najpilniejsza do rozwiązania w regionie.

**Integracja grup defaworyzowanych z rynkiem pracy.** Działanie ma na celu udzielenie wsparcia wszystkim osobom doświadczającym różnego rodzaju dyskryminacji na rynku pracy, prowadzącego do ich wejścia, bądź powrotu do czynnego życia zawodowego. Ze względu na zróżnicowanie potrzeb grupy docelowej, którą stanowią m.in. osoby długotrwale bezrobotne, mieszkańcy wsi, niepełnosprawni, bezdomni, osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze i penitencjarne, ubodzy, realizowane działania muszą mieć charakter zindywidualizowany i kompleksowy. Dla zwiększenia ich efektywności powinny być również realizowane w dłuższej perspektywie czasowej. Podkreślić należy, iż ich skuteczność w ogromnej mierze zależy od współpracy różnych instytucji. Partnerskie podejście przyczyni się do trafniejszego dostosowania działań do potrzeb określonych grup, zniweluje możliwość powielania się przedsięwzięć. Jedną z barier wejścia na rynek pracy grup defaworyzowanych jest opieka nad dzieckiem. Dlatego też działania związane z powrotem lub rozpoczęciem życia zawodowego tych grup, a szczególnie młodych matek, skupiać się będą na zapewnieniu większego dostępu do usług opieki nad dziećmi do lat 3 oraz na innych działaniach umożliwiających pogodzenie życia zawodowego i prywatnego (np. elastyczny czas pracy). Sytuacja polityczna na świecie zmusza do intensyfikacji działań związanych z integracją imigrantów, nie tylko w ujęciu zawodowym, ale przede wszystkim społecznym. Kontynuowane powinny być również inicjatywy adresatami których są mniejszości narodowe, szczególnie mniejszość romska. W ramach działań związanych z integracją grup defaworyzowanych z rynkiem pracy realizowane będą również działania na rzecz podnoszenia umiejętności społecznych i zdolności do podjęcia zatrudnienia oraz funkcjonowania w społeczeństwie osób odbywających karę pozbawienia wolności.

**Ograniczanie poziomu wykluczenia zawodowego i społecznego mieszkańców.** Realizacja tego działania możliwa będzie dzięki wykorzystaniu całego wachlarza instrumentów i usług zgodnego z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W dążeniu do ograniczenia wykluczenia



zawodowego i społecznego niezbędne jest jednak poszukiwanie nowych form pomocy bądź promocja istniejących, mało rozpowszechnionych i wykorzystywanych w niedostatecznym stopniu. Zwiększaniu szans na zatrudnienie grup defaworyzowanych służyć będzie niewątpliwie wsparcie sektora ekonomii społecznej, a szczególnie spółdzielni socjalnych. Założenie spółdzielni socjalnej daje możliwość dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, przywrócenie na rynek pracy, a osobom bezrobotnym - aktywizację zawodową. Poprzez działalność spółdzielni socjalnej, członkowie jej mają szansę na odbudowanie i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej oraz zdolności do samodzielnego świadczenia pracy. W ramach tego działania podejmowane będą również inicjatywy zmierzające do ograniczenia barier i zachowań dyskryminacyjnych wobec określonych grup, wynikających z utrzymywania się często nieuzasadnionych stereotypów. W tym celu wśród pracodawców realizowane będą akcje promocyjne, w ramach których upowszechniane będą informacje nt. korzyści związanych z zatrudnieniem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności osób starszych i niepełnosprawnych. Nie należy zapominać, iż chcąc osiągnąć zwiększone zatrudnienie i zapobiegać wykluczeniu społecznemu, zwłaszcza wśród osób starszych, niewątpliwie należy zapewnić właściwą profilaktykę, opiekę zdrowotną, rehabilitacyjną.

**Zwiększenie dostępności miejsc pracy i usług społecznych.** Do poprawy dostępu do zatrudnienia niezbędne jest wspieranie mobilności zawodowej, poprzez działania ułatwiające podjęcie zatrudnienia poza miejscem zamieszkania, stworzenie warunków rozwoju zawodowego oraz zwiększenie dostępności do informacji o ofertach pracy. Jedną z form skutecznego zwiększania liczby miejsc pracy, szczególnie na terenie naszego województwa, gdzie trudno jest pozyskać wystarczającą liczbę ofert, jest rozwój działań wspierających przedsiębiorczość. Działania te powinny być ukierunkowane na tworzenie nowych miejsc pracy, jak również na pomoc pracodawcom, którym pogorszyły się warunki prowadzenia działalności gospodarczej w celu ochrony już istniejących. Nierówność w dostępie do dobrej jakości usług społecznych jest często przyczyną pogłębiającego się wykluczenia ze wszystkimi jego konsekwencjami. Wykluczenie z dostępu do usług może być spowodowane z jednej strony ich brakiem lub niewystarczającą jakością na danym obszarze, z drugiej zaś wysokimi kosztami. Dlatego też wysiłki powinny iść w kierunku zwiększania dostępu do niedrogich, wysokiej jakości usług społecznych, szczególnie dla osób zagrożonych ubóstwem oraz osób z terenów wiejskich.

*Źródło: „Zaktualizowana Strategia Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2025 roku”*



## **Strategia rozwoju społeczno – gospodarczego województwa warmińsko – mazurskiego do roku 2025**

Strategia rozwoju województwa warmińsko – mazurskiego w horyzoncie 2025r. wskazuje priorytety, które w szerokim rozumieniu obejmują całość zjawisk społeczno – gospodarczych włącznie z relacjami ze środowiskiem przyrodniczym. Polityka rozwoju regionu będzie koncentrowała się na szczególnym traktowaniu tych priorytetów, czego wyrazem są określone niżej cele strategiczne.

### **CEL STRATEGICZNY I: WZROST KONKURENCYJNOŚCI GOSPODARKI**

Wzrost konkurencyjności gospodarki będzie wynikiem realizacji działań w ramach trzech celów operacyjnych:

- wzrostu konkurencyjności regionu poprzez rozwój inteligentnych specjalizacji;
- wzrostu innowacyjności firm;
- wzrostu liczby miejsc pracy.

#### **Wzrost konkurencyjności regionu poprzez rozwój inteligentnych specjalizacji**

Głównym obszarem zainteresowania samorządu regionalnego będzie wspieranie trzech specjalizacji regionalnych: ekonomia wody, drewno i meblarstwo oraz żywność wysokiej jakości (specjalizacje scharakteryzowane są w rozdziale dziewiątym Strategii). Działania samorządu regionalnego będą skoncentrowane na inicjowaniu i wspieraniu współpracy różnych szczebli instytucjonalnych oraz wspieraniu wzrostu aktywności i skuteczności przedsiębiorstw w wykorzystywaniu różnorodnych instrumentów rozwoju firm. W zdefiniowanych specjalizacjach funkcjonuje olbrzymia liczba podmiotów gospodarczych i organizacji, bazujących w dużej mierze na zasobach wewnętrznych regionu. Rozwój firm w obszarze inteligentnych specjalizacji oparty będzie o innowacyjne koncepcje i projekty sprzyjające podniesieniu konkurencyjności przedsiębiorstw przy jednoczesnym efektywnym i racjonalnym wykorzystywaniu zasobów naturalnych (m.in. energetycznych, w tym z wykorzystaniem odnawialnych źródeł energii, racjonalnym gospodarowaniu wodą) oraz stosowaniu rozwiązań przyjaznych środowisku. Inteligentny rozwój przedsiębiorstw uwzględniac będzie również innowacyjne podejście do kwestii społecznych (w tym w obszarach społecznej odpowiedzialności biznesu). Rozwój specjalizacji ma przyczynić się do wzrostu innowacyjności regionu oraz wzrostu aktywności zawodowej i przedsiębiorczości. W ramach tego celu operacyjnego przewidywane są następujące kierunki działań:

**A. Jakość produktów i usług.** Zakres tego kierunku obejmuje m.in.: wspieranie innowacyjności; transfer wiedzy i technologii; podaż kapitału (instrumenty inżynierii finansowej, kapitały wysokiego



ryzka); programy promocji jakości; utrzymywanie norm i standardów przyjętych w Unii Europejskiej; produktowe podejście do oferty turystycznej uwzględniające konieczność wydłużania sezonu turystycznego i poszukiwania różnorodnych oraz nowatorskich form turystyki i wypoczynku (np. rozwój funkcji sanatoryjno-uzdrowiskowych, a także rewitalizacja jezior i rzek dla wędkarstwa); wspieranie inicjatyw rozwijających produkcję żywności według zasady „od pola do stołu”; wsparcie informacyjno-szkoleniowe. Z jakością produktów i usług wiążą się również inwestycje infrastrukturalne. Infrastruktura powinna odpowiadać na m.in. pojawiające się zapotrzebowanie turystów i mieszkańców oraz wspierać tworzenie popytu na nowe i nowatorskie produkty, w tym turystyczne, przy jednoczesnym zachowaniu walorów przyrodniczych regionu (np. w oparciu o Kanał Mazurski).

**B. Sektor naukowy i badawczo-rozwojowy.** W ramach tego kierunku działań potrzebne będą przede wszystkim instrumenty finansowe na ochronę prawną własności przemysłowej, prace rozwojowe i identyfikacje potencjalnych zastosowań (od wyników badań naukowych, pomysłu, wynalazku do zweryfikowanych oraz przetestowanych w skali technicznej i przemysłowej technologii), rozwój badań w zakresie inteligentnych specjalizacji, wspieranie badań aplikacyjnych oraz rozwój innowacyjności. Uczelnie wyższe powinny przyczyniać się do wzmocnienia kierunków edukacyjnych związanych z inteligentnymi specjalizacjami (w tym upowszechnianie i wspieranie rozwoju praktyk zawodowych) i poprawy swojej pozycji w kraju oraz na arenie międzynarodowej.

**C. Inne instytucje otoczenia biznesu.** Kierunek obejmuje m.in.: wspieranie finansowe, organizacyjne i merytoryczne już działających oraz powstających instytucji otoczenia biznesu (w szczególności zapalnających luki w podaży usług dla firm na poziomie lokalnym i ponadlokalnym); podnoszenie jakości i rozszerzanie katalogu usług (w tym szczególnie proinnowacyjnych) oraz specjalizację instytucji w celu pełnej profesjonalizacji działań.

**D. Współpraca.** Ten kierunek powinien być realizowany przede wszystkim poprzez: inicjowanie, tworzenie i współpracę instytucjonalną na poziomie lokalnym, międzyregionalnym i międzynarodowym (w tym klastry, grupy producenckie, stowarzyszenia skupiające przedsiębiorców, współpraca na linii nauka – biznes, tworzenie centrów kompetencji inteligentnych specjalizacji). Nacisk położony będzie również na rozwój powiązań sieciowych na mikroekonomicznym szczeblu przedsiębiorstw, prowadzących do wzrostu efektywności, konkurencyjności i powiększania rynków zbytu.

**E. Aktywność promocyjna i wystawiennicza.** Kierunek działań obejmuje: wykorzystanie systemów pozyskiwania inwestorów zewnętrznych i rozwoju eksportu; wspieranie działań proeksportowych; współpracę organizacji skupiających przedsiębiorców na poziomie lokalnym i regionalnym z centrami obsługi inwestorów i eksporterów, agencjami rozwoju, samorządami terytorialnymi; współpracę międzynarodową w ramach miast i regionów partnerskich (misje i targi gospodarcze, efektywniejsze dla



gospodarki wykorzystanie współpracy gmin bliźniaczych i organizacji współpracy). Szczególnym obszarem działań powinna być pomoc w promocji krajowej i zagranicznej produktów ze znakami świadczącymi, iż produkty i usługi pochodzą z Warmii i Mazur (np. wystawy i targi), a także propagowanie dobrych praktyk w ramach inteligentnych specjalizacji. Jeden z obiektów regionu – np. Kanał Elbląski zostanie wprowadzony na listę dziedzictwa kulturowego UNESCO.

**F. Monitoring gospodarki województwa.** Ten kierunek działań ma zapewnić rozwój regionalnego systemu informacji gospodarczej, pozyskiwanie i rozpowszechnianie danych na temat szczególnych dla regionu sektorów gospodarki, klimatu przedsiębiorczości. Ważną funkcję będzie pełnić Regionalne Obserwatorium Terytorialne.

### **Wzrost innowacyjności firm**

Wyznaczenie odrębnego celu operacyjnego dotyczącego innowacyjności firm wynika z założenia, że nie wszystkie procesy związane z innowacyjnością będą odbywały się w ramach inteligentnych specjalizacji. Innowacje mogą powstawać wszędzie, jednak najczęściej związane są z wysokimi nakładami finansowymi, kapitałem ludzkim, innowacyjnym zapleczem instytucjonalnym. Wszystkie te czynniki tworzą korzystne dla innowacji środowisko regionalne. Od 2004 r. województwo dysponuje Regionalną Strategią Innowacyjności, która została zaktualizowana w roku 2010. Problematyka innowacyjności regionu jest zatem dobrze rozpoznana i w ramach tej Strategii powinny być realizowane kierunki działań, które w szerokim rozumieniu budują regionalny system innowacji. W szczególności są to:

**A. Firmy.** Kierunek działań wymaga m.in.: instrumentów finansowych na tworzenie nowych przedsiębiorstw i rozwój własnych innowacji; wsparcia finansowego transferu wiedzy oraz innowacji; wsparcia współpracy przedsiębiorstw z ośrodkami naukowo-badawczymi.

**B. Sektor naukowy i badawczo-rozwojowy.** Konieczne będzie wspieranie finansowe możliwie szerokiej palety działań ukierunkowanych na innowacyjność (tj. granty badawcze, środki na wdrożenia rozwiązań innowacyjnych; staże w firmach i wiodących ośrodkach naukowo-badawczych w kraju i za granicą; promocja dobrych praktyk). W tym obszarze działań powinno znaleźć się również wsparcie kierunków zamawianych na uczelniach.

**C. Inne instytucje otoczenia biznesu.** Wspomagane będą instytucje funkcjonujące oraz nowe, które będą świadczyć usługi wspierające poziom innowacyjności regionu (kapitał załączkowy, kapitał podwyższonego ryzyka, aniołowie biznesu, fundusze pożyczkowe i poręczeniowe). W szczególności oczekiwane będzie świadczenie usług finansowych oraz pośredniczących dla nowych podmiotów



gospodarczych działających w branżach zaawansowanych technologicznie lub wykazujących innowacyjność.

**D. Kapitał ludzki.** Ten kierunek działań związany jest ściśle z edukacją, ale w zakresie innowacyjności powinien być uzupełniony o działania wspierające innowacyjnych i kreatywnych mieszkańców regionu na każdym etapie życia (np. stypendia, finansowanie badań, mentoring, szkolenia dla firm i instytucji). Istotne będą również: rozwój doradztwa zawodowego dla uczniów szkół gimnazjalnych; rozwój kształcenia ustawicznego oraz szkolenia dostosowujące do zmian pracy, a także działania służące wzrostowi kompetencji kadr w przedsiębiorstwach (szkolenia, doradztwo).

**E. Infrastruktura.** Kierunek działań jest częściowo zbieżny z kierunkiem „infrastruktura teleinformatyczna” w celu strategicznym 4. Dotyczy również: wsparcia działalności parków naukowo-technologicznych; rozwoju inkubatorów technologicznych; tworzenia przestrzeni dla rozwoju kreatywności mieszkańców.

### **Wzrost liczby miejsc pracy**

Region o jednym z najwyższych wskaźników bezrobocia w Unii Europejskiej musi starać się zwiększyć liczbę miejsc pracy oraz aktywność zawodową mieszkańców. Szczególnie istotne jest tworzenie trwałego zatrudnienia w sektorach potrafiących konkurować na rynkach międzynarodowych. W tym celu konieczne będą działania ukierunkowane na wzrost potencjału już działających firm, tworzenie nowych oraz przyciąganie bezpośrednich inwestycji zagranicznych. Problemy na rynku pracy województwa warmińsko-mazurskiego wynikają m.in. z tego, że system edukacji nie reaguje odpowiednio szybko na potrzeby rynku. Niestety znaczna część wysoko wykwalifikowanych absolwentów szkół poszukuje pracy w innych regionach. Mimo to, konieczny jest nacisk na jak najlepsze kształcenie przyszłych pracowników i przedsiębiorców, w taki sposób, by mogli skutecznie konkurować na różnych rynkach pracy, a także byli w stanie sami tworzyć nowe miejsca zatrudnienia. Ważnym elementem realizacji tego celu jest ściślejsza współpraca przedsiębiorców ze światem nauki i edukacji. Działania samorządu województwa powinny uwzględniać specyfikę zmian na rynku pracy oraz endogeniczny potencjał regionu, dlatego będą ukierunkowane na rozwój inteligentnych specjalizacji, innowacyjność i przedsiębiorczość, a także rozwój usług rynkowych. W ramach realizacji celu przewiduje się następujące kierunki działań:

**A. Zachęty dla utrzymania i wzrostu zatrudnienia w firmach** m.in.: w postaci instrumentów inżynierii finansowej; systemów zachęt podatkowych; obniżania kosztów działalności firm na poziomie lokalnym (np. przygotowanie kadry pracowniczej, kształtowanie odpowiedniej mentalności siły roboczej, doradztwo dla przedsiębiorców). Tym kierunkiem działań powinny zostać objęte również osoby





wykazujące przedsiębiorczość, rozpoczynające pracę na własny rachunek (w tym w sektorze ekonomii społecznej). Ważnym elementem kierunku działań powinno być wspieranie kształcenia ustawicznego.

**B. Współpraca przedsiębiorstw z wyższymi uczelniami i szkołami zawodowymi** w celu lepszego dopasowania profili nauczania do wymogów gospodarki (pozyskiwanie wykwalifikowanych kadr, wzrost kwalifikacji pracowników oraz wzrost kwalifikacji przedsiębiorców). Ścisłe powiązanie uczelni i szkół z gospodarką regionu może nastąpić m.in. poprzez kształcenie w ramach zamówień edukacyjnych, rozwój współpracy i aktywizację edukacyjną w postaci staży dla absolwentów, praktyk zawodowych, stypendiów i staży dla doktorantów.

**C. Infrastruktura służąca rozwojowi przedsiębiorczości**, co oznacza przede wszystkim: wspieranie rozwoju parków naukowo-technologicznych, inkubatorów przedsiębiorczości; inkubatorów przedsiębiorczości społecznej; tworzenie nowych obszarów rozwojowych (stref gospodarczych) na terenach miast i wsi (w tym wchodzących w programy rewitalizacji miast).

**D. Szkoły i uczelnie.** W tym kierunku działań potrzebne będą przykładowo: tworzenie nowych kierunków kształcenia i dostosowywanie istniejących zgodnie z wymogami gospodarki oraz rynku pracy w województwie; podniesienie jakości kształcenia; ukierunkowanie części profili edukacyjnych na inteligentne specjalizacje; rozwój kształcenia ustawicznego; doradztwa zawodowego; ewaluacja kompetencji uczniów, studentów oraz nauczycieli i wykładowców.

**E. Monitoring rynku pracy i systemu edukacji.** Kierunek działań będzie realizowany na potrzeby wszystkich typów szkół. Istotnym elementem powinien być bank informacji o potrzebach rynku pracy i możliwościach kształcenia ustawicznego.

**F. Informacja i promocja.** Ten kierunek obejmuje m.in. doradztwo w zakresie warunków rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej, promocję postaw przedsiębiorczych.

## **CEL STRATEGICZNY II: WZROST AKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ**

Wzrost aktywności społecznej będzie następował wskutek realizacji dwóch celów operacyjnych:

- rozwój kapitału społecznego;
- wzrost dostępności i jakości usług publicznych.

Pierwszy z nich jest ściśle związany z różnymi formami aktywności społecznej, w tym ekonomii społecznej, od indywidualnej do organizacyjnej. Wysoka jakość, a przede wszystkim powszechność usług publicznych również przyczynia się do wzrostu aktywności społecznej. Społeczeństwo



wyedukowane, zdrowe, korzystające z oferty kulturalnej i wypoczynkowej jest społeczeństwem aktywnym.

### **Rozwój kapitału społecznego**

Wysoki poziom kapitału społecznego świadczy nie tylko o cechach mieszkańców gmin i regionów, ale również wpływa na sytuację gospodarczą. Dlatego kapitał społeczny stawiany jest często wśród czynników decydujących o rozwoju, a kojarzony jest z takimi cechami, jak: poszanowanie prawa, zaufanie, tolerancja, solidarność, a także wysoka aktywność społeczna. Bardzo ważną rolę w rozwoju kapitału społecznego pełnią aktywne organizacje pozarządowe. To one najczęściej są nośnikami idei oraz inicjują współpracę między różnymi grupami społecznymi. Rozwój instytucji społeczeństwa obywatelskiego w regionie będzie wpływał korzystnie również na postawę administracji samorządowej. Wzrost kapitału społecznego wymaga działań kształtujących go już na poziomie wychowania w rodzinie i w początkowym okresie edukacji (przedszkola), poprzez rozwój aktywności społecznej, obywatelskiej i kulturalnej. Jednocześnie system instytucjonalny musi wspierać zaangażowanie i chęci realizacji poszczególnych jednostek, by wspólnie dawać przykład innym w celu wyzwolenia szerszej aktywności społecznej. Planowane kierunki działań:

**A. Aktywni mieszkańcy.** Kierunek działań obejmuje m.in.: tworzenie warunków dla powstawania i rozwoju aktywności społecznej oraz kształtowanie i wspieranie postaw obywatelskich mieszkańców w każdym wieku; edukację obywatelską, w tym w systemie oświaty; animowanie i wzmacnianie aktywności mieszkańców na rzecz rozwoju lokalnego; rozwój partycypacji społecznej i wolontariatu; tworzenie infrastruktury aktywności społecznej, w tym sportowej.

**B. Organizacje pozarządowe.** W kierunku tym mieszczą się np.: wzmacnianie potencjału organizacji pozarządowych poprzez tworzenie systemu wsparcia; ekonomizacja organizacji – rozwój przedsiębiorczości społecznej; rozwijanie kompetencji społecznych liderów i animatorów.

**C. Instytucje publiczne (w tym w szczególności system edukacji i instytucje kultury).** Realizacja celu w tym kierunku wymagać będzie m.in.: zwiększenia wykorzystania zasobów lokalnych instytucji publicznych dla rozwijania aktywności społecznej i obywatelskiej; tworzenia warunków dla wzmacniania tożsamości i uczestnictwa w kulturze na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym; wzmocnienia edukacji obywatelskiej i kulturalnej; rozwoju kompetencji obywatelskich i kulturowych w kształceniu innym niż formalne; upowszechniania różnych form uczestnictwa w kulturze.

**D. Współpraca.** W szczególności kierunek będzie obejmował: zwiększenie udziału organizacji pozarządowych w tworzeniu polityk publicznych i realizacji zadań publicznych oraz standaryzację zadań publicznych; wspieranie istniejących i tworzenie trójsektorowych partnerstw lokalnych; wspieranie



współpracy z podmiotami zagranicznymi, zwłaszcza z obwodu kaliningradzkiego; rozwój społecznej odpowiedzialności biznesu; wspieranie tworzenia i funkcjonowania federacji, sieci współpracy w celu łączenia zasobów i podejmowania wspólnych działań w sektorze pozarządowym.

**E. Informacja i promocja.** Aktywne postawy społeczne oraz „dobre praktyki” w sferze pożytku publicznego powinny być promowane w środowiskach lokalnych i na poziomie regionalnym. W szczególności za wzór powinni być stawiani wolontariusze i filantropi.

### **Wzrost dostępności i jakości usług publicznych**

Niniejszy cel operacyjny dotyczy kilku ważnych dla regionu sfer rozwoju, którymi są: edukacja (w odróżnieniu od opisanych wcześniej zależności z gospodarką, w tym miejscu dotyczy edukacji szerszej rozumianej); usługi medyczne; kultura; bezpieczeństwo publiczne i bezpieczeństwo socjalne. Istotne będą kierunki działań, które przyczynią się do rozwoju funkcji ponadregionalnych Olsztyna oraz regionalnych Elbląga i Elku, a także funkcji ponadlokalnych ośrodków powiatowych. Wzrost dostępności usług publicznych powinien przyczynić się do poprawy jakości życia na terenach wiejskich, w szczególności dzieci w zakresie edukacji i kultury. W ramach celu operacyjnego przewiduje się następujące kierunki działań:

**A. Edukacja.** Ten kierunek działań obejmuje zarówno edukację formalną, jak i pozaformalną. W pierwszej z nich istotne są wszystkie etapy edukacji od edukacji przedszkolnej do studiów wyższych, z dużym naciskiem na kształcenie zawodowe uwzględniające inteligentne specjalizacje i potrzeby przedsiębiorców. Z kolei kształcenie przez całe życie wiąże się z procesami zachęcania i wspierania postaw otwartych na wiedzę, chęć pozyskiwania nowych kwalifikacji, niezależnie od wieku i pełnionych funkcji. Dlatego ważne będą: inicjatywy zmierzające do powoływania nowych uczelni (przede wszystkim o profilu technicznym) oraz rozszerzania kierunków kształcenia i oferty nauczania w już istniejących (w tym kierunki kształcenia związane ze starzeniem się społeczeństwa); wzmocnienie i ustabilizowanie kadry naukowo-dydaktycznej; doskonalenie kwalifikacji (w tym samych nauczycieli); granty i środki na badania; rozwijanie współpracy między ośrodkami akademickimi w kraju i za granicą; edukacja ekologiczna; kształtowanie społeczeństwa informacyjnego (promocja i umiejętności wykorzystywania urządzeń teleinformatycznych i Internetu w edukacji, pracy i życiu codziennym); racjonalizacja sieci szkół w oparciu o jasne kryteria, a także usprawnienia dowozu uczniów do szkół; zwiększanie dostępu niepełnosprawnych do edukacji; opracowania i wdrożenia systemu stypendialnego dla dzieci i młodzieży z rodzin najbiedniejszych.

**B. Opieka zdrowotna.** Ten kierunek przewiduje tworzenie nowoczesnej opieki zdrowotnej uwzględniającej zmiany w strukturze demograficznej społeczeństwa. Mieszczą się tutaj działania



służące zapewnieniu optymalnej dostępności do wszystkich kategorii świadczeń zdrowotnych, bez względu na miejsce zamieszkania. W ramach tego kierunku wspierane będą projekty służące podwyższeniu standardu obiektów ochrony zdrowia i ich wyposażenia medycznego, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju ośrodków specjalistycznych. Budowę obiektów ochrony zdrowia dopuszczać się będzie wyjątkowo – w sytuacji potrzeby wypełnienia luki w systemie usług zdrowotnych i braku możliwości zastosowania innego rozwiązania problemu. Istotne będzie również doskonalenie systemu zintegrowanego ratownictwa medycznego oraz informatyzacja podmiotów leczniczych.

**C. Profilaktyka i wsparcie potrzebujących.** Kierunek działań dotyczy przede wszystkim: promocji zdrowego stylu życia; zintegrowanych programów aktywizacji (bezrobotnych i niepełnosprawnych, dzieci i młodzieży ze środowisk najuboższych zagrożonych dziedziczeniem ubóstwa, osób starszych); promocji oferty wypoczynkowej regionu w powiązaniu z zachętami dla mieszkańców na aktywny wypoczynek; profilaktyki zjawisk patologicznych; poprawy jakości pracy szkoły (w tym doskonalenia i rozszerzania form pozaszkolnej działalności oświatowo-wychowawczej); wspierania roli szkoły w procesie integracji województwa i budowania tożsamości regionalnej; tworzenia bezpiecznej przestrzeni publicznej; resocjalizacji; systemów pomocy dla osób uzależnionych; systemów zastępczej opieki rodzinnej oraz opieki nad osobami starszymi (na poziomie wojewódzkim i powiatowym, wymagających również inicjowania rozwoju wolontariatu, tworzenia grup samopomocowych, wsparcia organizacji pozarządowych działających na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy z zewnątrz).

**D. Instytucje kultury i organizacje pozarządowe.** Ten kierunek działań wiąże się z aktywizacją społeczną, ale również ze wzrostem jakości i różnorodności oferty kulturalnej regionu, przede wszystkim dla swoich mieszkańców. Potrzebne będzie wsparcie finansowe instytucji kultury również na rzecz włączenia ich w tworzenie produktów turystycznych i wypoczynkowych oraz rozszerzenie kręgu odbiorców (w tym osoby niepełnosprawne, uczniowie). Instytucje kultury i organizacje pozarządowe będą wspierane również w procesie wzmocnienia ich funkcji regionotwórczej.

**E. Infrastruktura.** W ramach tego kierunku działań powinny znaleźć się wszystkie inwestycje infrastrukturalne wynikające z potrzeb niniejszego celu (np. infrastruktura sprzyjająca aktywizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, infrastruktura przyjazna i uwzględniająca potrzeby ludzi starszych, niepełnosprawnych; infrastruktura kultury, infrastruktura sportowa; infrastruktura edukacyjna (ośrodki wychowania przedszkolnego, szkoły, obszary edukacji ekologicznej); budownictwo czynszowe i różne formy budownictwa socjalnego, a także tworzenie niezbędnej infrastruktury socjalnej w takim stopniu, by była ona zagwarantowana na poziomie powiatów ; system hydrotechniczny regulujący stosunki wodne oraz zabezpieczenie przeciwpowodziowe, urządzenia osłony przeciwpowodziowej,



urządzenia melioracyjne oraz kształtowanie koryta ciek naturalnego – zwłaszcza kompleksowe i nowoczesne działania uwzględniające zasady racjonalnego planowania w układzie zlewniowym).

**F. Policja, straż pożarna, straż graniczna, inspekcja transportu drogowego** – poprawienie infrastruktury, wyposażenia w sprzęt i środki transportu, a także działania służące wzrostowi efektywności i skuteczności tych służb.

**G. Koordynacja** – w szczególności powinna dotyczyć współpracy służb zapewniających bezpieczeństwo mieszkańców (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, wodnego ochotniczego pogotowia ratunkowego, straży leśnej, straży rybackiej, służb weterynaryjnych, służb sanitarnych i innych), a także tworzenia centrów działań kryzysowych.

**H. Monitoring.** Ten kierunek działań powinien obejmować: badania stanu oraz potencjału rozwojowego usług dla starzejącego się społeczeństwa; monitorowanie zjawisk patologicznych; rozwój systemu rozpoznawania, prognozowania i monitorowania zagrożeń.

**I. Informacja i promocja.** W szczególności promocja społeczna, przedstawiająca Warmię i Mazury jako region, w którym warto żyć, niezależnie od wieku.

### **CEL STRATEGICZNY III - WZROST LICZBY I JAKOŚCI POWIĄZAŃ SIECIOWYCH**

Powiązania sieciowe, jakie odgrywają szczególną rolę w rozwoju dotyczą przede wszystkim gospodarki, dlatego taki właśnie charakter nadano temu celowi. Kluczowym podmiotem w realizacji tego celu będzie administracja publiczna. Osiągnięcie celów operacyjnych będzie wymagało wysokiej jakości funkcjonowania administracji, jej otwartości na współpracę oraz wysokiego zaangażowania w wykorzystywaniu różnych form współpracy na rzecz rozwoju regionu. To właśnie sieciowa współpraca powinna być ważnym narzędziem budowania relacji na różnych poziomach – formalnych i nieformalnych, branżowych i interdyscyplinarnych, dla osiągnięcia efektów synergii. W celu strategicznym przewidziane są dwa cele operacyjne:

- doskonalenie administracji;
- intensyfikacja współpracy międzyregionalnej.

#### **Doskonalenie administracji**

Administracja publiczna stanowi ważny element nowoczesnej i konkurencyjnej gospodarki. Wysoka jakość administracji zaliczana jest często do ważnych czynników lokalizacji. Od postawy urzędników zależy w dużej mierze klimat inwestycyjny. Realizacja tego celu operacyjnego powinna również



przyczynić się do rozwoju społeczeństwa obywatelskiego. Kierunki działań przewidzianych dla realizacji tego celu są następujące:

**A. E-administracja.** Kierunek działań powinien wesprzeć budowę społeczeństwa informacyjnego, ale przede wszystkim ułatwić kontakty na linii przedsiębiorcy – administracja. Potrzebne będzie wsparcie podnoszenia jakości oferowanych informacji oraz doskonalenie form przekazu (w tym obcojęzyczne strony internetowe).

**B. Zarządzanie strategiczne,** którego wyrazem powinna być umiejętność podejścia integrującego różne poziomy administracji. W ramach tego kierunku rozwijane będą szkolenia, wymiana doświadczeń krajowych i zagranicznych oraz integracja współpracy administracji wewnątrz regionu.

**C. Jakość funkcjonowania administracji** (wdrażanie w urzędach systemów jakości i ich certyfikacji; wspieranie poprawy organizacji urzędów i warunków pracy, w tym podwyższenie standardów obiektów administracji publicznej i ich wyposażenia; wspieranie rozwoju kompetencji, szkoleń i okresowych ocen).

**D. Współpraca** – w tym kierunku działań administracja powinna rozwijać swoje funkcje „animatora” regionalnego i lokalnego. Konieczne będzie wsparcie administracji w zakresie kreowania aktywności społeczności lokalnych, budowania partnerstw (miedzy samorządami, na linii samorząd – przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe), włączania obywateli w proces współdecydowania o rozwoju, a także współpracy jednostek samorządu terytorialnego w celu dzielenia się wykonywaniem usług publicznych.

**E. System pozyskiwania inwestorów zewnętrznych.** Istotą tego kierunku jest wsparcie istniejących w regionie Centrów Obsługi Inwestora (Regionalne Centrum Obsługi Inwestora – RCOI, Centrum Obsługi Inwestora i Eksportera – COIE) w koordynacji kontaktów na linii otoczenie zewnętrzne – Warmia i Mazury oraz na linii COI – samorzady lokalne Warmii i Mazur. Potrzebne będą takie działania, jak: mentoring, szkolenia, wspólne działania promocyjne, tworzenie nowych obszarów rozwojowych w miastach i na terenach wiejskich ułatwiających rozpoczynanie działalności przez inwestorów zewnętrznych (rewitalizacja, restrukturyzacja, strefy aktywności gospodarczej).

**F. Wizerunek administracji.** Kierunek działań jest określony z myślą o inicjatywach służących budowaniu zaufania i przelamujących utarte negatywne stereotypy administracji. Konieczne będzie wspieranie wspólnych projektów administracji z przedsiębiorcami, grupami podejmującymi inicjatywy lokalne oraz organizacjami pozarządowymi.



## **Intensyfikacja współpracy międzyregionalnej**

Współpraca międzyregionalna Warmii i Mazur powinna zmierzać do wykorzystania efektów synergii, jakie pojawiają się w różnego rodzaju partnerstwach. Województwo będzie starało się silniej podejmować różnego typu projekty rozwojowe we współpracy z sąsiadami, jak również z innymi partnerami. Główne kierunki działań dotyczą różnych obszarów:

**A. Współpraca z regionami bałtyckimi**, w szczególności w zakresie: kreowania stref przyspieszonego rozwoju społeczno-gospodarczego wzdłuż korytarzy transportowych o znaczeniu europejskim i krajowym; przełamywania luki transportowej Polski Północnej dla usprawnienia kluczowych powiązań transportowych między województwami nadmorskimi oraz dla poprawy ich spójności wewnętrznej; usprawnienia kluczowych międzyregionalnych powiązań transportowych poprawy dostępności Zalewu Wiślanego i jego przystosowanie do potrzeb transportu śródlądowego; kształtowania krajowych i europejskich sieci energetycznych w zakresie przesyłu energii elektrycznej, gazu, ropy naftowej i paliw płynnych; poprawy stanu wód Morza Bałtyckiego; kształtowania i upowszechniania standardów dobrego zarządzania i zagospodarowania dla obszarów przybrzeżnych; poprawy spójności przestrzeni przyrodniczej w strefie Południowego Bałtyku; tworzenia silnego wizerunku i marki turystycznej Regionu Morza Bałtyckiego; tworzenia sieciowych ponadregionalnych produktów turystycznych; kontynuacji realizacji Programu Kompleksowe zabezpieczenie przeciwpowodziowe Żuław do roku 2030; kreowania wszechstronnego rozwoju obszarów leśnopojeziernych o wyjątkowej wartości w przestrzeni europejskiej, cennych i wrażliwych pod względem przyrodniczym oraz krajobrazowym; rozwoju ponadlokalnych funkcji ochrony zdrowia, edukacyjnych oraz koordynacja oferty szkolnictwa zawodowego na poziomie wyższym w miejskich obszarach funkcjonalnych; dalszego rozwoju inicjatyw klastrowych ponad wojewódzkich i kooperacji na linii nauka – biznes; wzmocnienia międzynarodowej współpracy uczelni, np. w formule sieci systematycznej współpracy szkół wyższych w obszarze Morza Bałtyckiego, opartej np. na koordynacji kierunków kształcenia, a także stałych mechanizmach wymiany kadr i studentów.

**B. Współpraca z regionami sąsiadującymi z Warmią i Mazurami oraz w ramach realizacji Strategii Rozwoju Polski Wschodniej** – istotne będą działania na rzecz wzrostu innowacyjności, transferu technologii, rozwoju turystyki, a także budowanie i wspieranie specjalizacji ponadregionalnych oraz działalność Biura Regionalnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Brukseli, funkcjonującego w ramach Domu Polski Wschodniej. Wykorzystane będą doświadczenia z dotychczasowej realizacji PO RPW, w tym współpraca w zakresie promocji gospodarczej. W szczególności z województwem podlaskim rysuje się istotne pole współpracy w zakresie aktywizacji społeczno-gospodarczej obszarów



przygranicznych ( na styku województw np. w ramach inicjatywy rozwojowej EGO oraz rozwijania koncepcji drogi wodnej pomiędzy Wielkimi Jeziorami Mazurskimi a Kanałem Augustowskim) oraz rozwoju wspólnych działań na rzecz sektora budowy jachtów, a także mleczarstwa, które należą do inteligentnych specjalizacji, kooperacji na linii nauka – biznes, wspólnej promocji i budowania produktów turystycznych. Z kolei z województwem kujawskopomorskim rysują się szerokie możliwości współpracy m. in. w zakresie produkcji rolnospożywczej, promocji i turystyki.

**C. Współpraca z województwem mazowieckim, w tym z Warszawą.** Warszawa wśród miast Unii Europejskiej plasuje się na początku drugiej dziesiątki, jeśli idzie o koncentrację potencjału gospodarczego i siłę nabywczą. Dlatego żywotnym interesem województwa warmińsko-mazurskiego jest wykorzystanie komplementarności wobec stolicy kraju, sprzyjającej transferowi dochodów i tworzeniu miejsc pracy np. współpraca na linii nauka-biznes. Kwestia zasadniczej poprawy dostępności terytorialnej do stolicy wymaga inwestycji podejmowanych także na obszarze województwa mazowieckiego. Istotnym tematem jest pobudzanie rozwoju społeczno-gospodarczego gmin przygranicznych obydwu województw.

**D. Współpraca z obwodem kaliningradzkim FR,** który jest dla Warmii i Mazur ważnym i naturalnym, z uwagi na bezpośrednie sąsiedztwo, partnerem międzynarodowym. Waga, jaką Warmia i Mazury przypisują rozwojowi tej współpracy wynika nie tylko z faktu uczestniczenia w inicjatywach związanych z regionem bałtyckim, ale przede wszystkim z możliwości osiągania wspólnych korzyści gospodarczych. Do przewidywanych działań należą: wsparcie inicjatyw proeksploatacyjnych, działania na rzecz poprawy czystości wód Zalewu Wiślanego/Kaliningradzkiego, współrealizacja przedsięwzięć kulturalnych, współpraca w strefie przygranicznej (z zakresu infrastruktury technicznej i społecznej), m.in. w obszarze transgranicznym, kreowanie międzynarodowych produktów turystycznych oraz powiązań transportowych, szczególnie w oparciu o potencjał Zalewu Wiślanego/Kaliningradzkiego oraz rozwój kształcenia w zawodach (rzemiosłach) tradycyjnych, opartych o specyficzne zasoby gospodarcze.

**E. Współpraca z innymi regionami partnerskimi** – obejmuje zarówno współpracę z licznymi regionami partnerskimi Warmii i Mazur, jak i wspieranie tego typu współpracy na poziomie lokalnym. Ważne będzie rozszerzanie więzi gospodarczych, wykorzystywanie różnorodności kulturowej i złożoności historii Warmii i Mazur w celu budowania trwałych więzi gospodarczych (np. Ukraina, Litwa, Niemcy) oraz zwiększanie popytu na ofertę turystyczno-kulturową regionu (np. Niemcy i inne kraje UE), wspieranie współpracy z przedstawicielami mniejszości narodowych żyjących na terenach Warmii i Mazur (np. Ukraina, Niemcy), współpraca ze Związkami Polaków oraz Polakami, którzy opuścili region, ale chcieliby utrzymywać z nim kontakty.





## CEL STRATEGICZNY IV- NOWOCZESNA INFRASTRUKTURA ROZWOJU

Cel strategiczny realizowany będzie przez trzy cele operacyjne, którymi są:

- zwiększenie zewnętrznej dostępności komunikacyjnej oraz wewnętrznej spójności;
- dostosowana do potrzeb sieć nośników energii;
- poprawa jakości i ochrona środowiska przyrodniczego.

### **Zwiększenie zewnętrznej dostępności komunikacyjnej oraz wewnętrznej spójności**

Konieczność realizacji tego celu wynika z oceny aktualnego stanu spójności przestrzennej Warmii i Mazur z otoczeniem oraz spójności wewnętrznej. Szczególnie wobec szybkiego rozwoju infrastruktury drogowej i lotniczej w innych regionach Polski, należy uwzględnić, iż bez realizacji tego celu nastąpi dalsza peryferyzacja województwa. Duży nacisk będzie położony także na rozwój infrastruktury informatycznej, która ma coraz większe znaczenie dla kształcenia, funkcjonowania przedsiębiorstw oraz życia codziennego mieszkańców. Ważnym czynnikiem zwiększającym dostępność komunikacyjną Warmii i Mazur jest infrastruktura związana z przejściami granicznymi, której jakość wpływa na współpracę międzynarodową i aktywizację obszarów nadgranicznych. Główne kierunki działań w tym celu:

**A. Infrastruktura teleinformatyczna** – kierunek polegający na polepszaniu infrastruktury technicznej umożliwiającej powszechny, szybki dostęp do internetu wszystkim mieszkańcom i podmiotom gospodarczym w województwie.

**B. Inwestycje drogowe.**

**C. Infrastruktura kolejowa.**

**D. Transport lotniczy.**

**E. Komunikacja i transport wodny**, poprzez modernizację szlaków wodnych i rozbudowę już istniejących.

**F. Infrastruktura graniczna:** rozbudowa morskiego przejścia granicznego wraz z budową terminalu dla odpraw statków handlowych w Elblągu; rozbudowa przejść granicznych drogowych oraz innych przejść drogowych i kolejowych uzasadnionych ekonomicznie, budowa przejść dla ruchu lokalnego.

**G. Zintegrowany transport publiczny w ośrodkach miejskich**, w szczególności w największych miastach regionu (Olsztyn, Elbląg i Elk). W latach realizacji strategii utrzymane będą działania mające na celu rozwój zintegrowanych systemów transportu publicznego. Działania te służyć będą zarówno



rozwojowi gospodarczemu, jak też ochronie miast przed nadmiernym hałasem i zanieczyszczeniem środowiska.

### **Dostosowana do potrzeb sieć nośników energii**

Postęp cywilizacyjny oraz trwały rozwój wymagają również inwestycji w sieci gazowe, energetyczne, a także wykorzystanie odnawialnych źródeł energii. Przyczyni się to do poprawy stanu ochrony środowiska przyrodniczego, a także zwiększy atrakcyjność inwestycyjną i poziom życia na Warmii i Mazurach. Region powinien dążyć do jak największej samowystarczalności energetycznej. Szansą dla regionu mogą być zakończone sukcesem poszukiwania gazu łupkowego i ropy naftowej. W tym celu przewidziane są cztery kierunki działań:

**A. Sieć gazowa** – m.in. modernizacja i budowa dystrybucyjnej/przesyłowej sieci gazowej, w szczególności na obszarach jej pozbawionych, informatyczne systemy wspomagające zarządzanie i eksploatację dystrybucyjnej/przesyłowej sieci gazowej.

**B. Sieć energetyczna** –modernizacja optymalizująca jej parametry i wprowadzanie rozwiązań służących poprawie efektywności energetycznej w regionie.

**C. Sieć ciepłownicza**, w tym przede wszystkim budowa niskoemisyjnych wydajnych źródeł ciepła wraz z siecią rozdzielczą.

**D. Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii i węglowodorów łupkowych**, w tym budowa nowoczesnych instalacji (kogeneracja). Zrównoważony rozwój energetyki odnawialnej uwzględniający potrzeby związane z rozwojem gospodarczym, jak również ochroną zasobów przyrodniczych i krajobrazu.

### **Poprawa jakości i ochrona środowiska**

Utrzymanie wysokiej jakości środowiska przyrodniczego jest jednym z podstawowych zagadnień w kontekście idei trwałego rozwoju. Kompleksowe dbanie o czystość powietrza, wód, ziemi oraz niski poziom hałasu wymaga nie tylko dalszych usprawnień, ale również coraz bardziej rzeczowego traktowania relacji środowisko-gospodarka. Szczegółowe zapisy dotyczące zagadnień związanych z ochroną przyrody i środowiska ujęte są w odpowiednich wojewódzkich politykach sektorowych, m.in. w Programie ochrony środowiska, Planie gospodarki odpadami. W ramach celu przewiduje się następujące kierunki działań:

**A. Zapewnienie ochrony i racjonalnego użytkowania zasobów naturalnych.**

**B. Poprawa jakości środowiska i bezpieczeństwa ekologicznego .**

*Źródło: „Strategia rozwoju społeczno – gospodarczego woj. warmińsko – mazurskiego do roku 2025” Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego Departament Polityki Regionalnej*



**Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w powiecie węgorzewskim na lata 2016-2020**

Niniejszy Program został opracowany w oparciu o szczegółową analizę sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz doświadczenia i wnioski płynące z realizacji polityki zatrudnienia w latach ubiegłych. Program przedstawia problem bezrobocia na terenie powiatu w ujęciu statystycznym, analizy lokalnego rynku pracy, charakterystykę grup wymagających wsparcia oraz, co najważniejsze, określa cele, zadania i wyzwania w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i promocji zatrudnienia, które stawia przed sobą w ciągu najbliższych lat Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie.

Celem strategicznym programu jest „Rozwój lokalnego rynku pracy poprzez aktywizację zawodową, promocję zatrudnienia i przedsiębiorczości”. W kontekście wyznaczonego celu strategicznego zostały zdefiniowane cele taktyczne.

Cele taktyczne:

1. Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych oraz wzrost zatrudnienia, w tym grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz grup marginalizowanych jako element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.
2. Poprawa sytuacji młodzieży, w tym absolwentów, na rynku pracy.
3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz tworzenia nowych miejsc pracy.
4. Popularyzacja idei kształcenia ustawicznego jako środka przeciwdziałania bezrobociu.
5. Promocja usług i instrumentów rynku pracy wśród osób bezrobotnych, przedsiębiorców i pracodawców.
6. Rozwój partnerstwa i współpracy w obszarze partnerstwa lokalnego na rzecz promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.
7. Podniesienie efektywności działań i jakości usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.

Cele taktyczne zostały uszczegółowione poprzez przyjęcie celów operacyjnych.

- **Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych oraz wzrost zatrudnienia, w tym grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz grup marginalizowanych jako element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.**



Osiągnięcie celu taktycznego umożliwi realizacja poniżej wskazanych celów operacyjnych:

1. Realizacja podstawowych usług rynku pracy (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia) na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz przedsiębiorców i pracodawców;
2. Realizacja działań aktywizujących skierowanych do osób bezrobotnych, takich jak m.in. staże zawodowe, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne;
3. Dostosowywanie usług i instrumentów rynku pracy do indywidualnych potrzeb i oczekiwań osób bezrobotnych oraz potrzeb lokalnego rynku pracy w szczególności poprzez: doskonalenie ustalania profilu pomocy dla osób bezrobotnych ułatwiającego ich kierowanie do odpowiednich form wsparcia, przygotowywanie Indywidualnych Planów Działania dla osób bezrobotnych będących indywidualną ścieżką powrotu osoby na rynek pracy, współpracę z doradcą klienta, utrzymywanie komunikacji z pracodawcami odnośnie ich zapotrzebowania na pracowników;
4. Podejmowanie działań wspierających osoby bezrobotne w aktywnym poszukiwaniu pracy poprzez: usługę poradnictwa zawodowego, wspieranie mobilności przestrzennej, zwiększenie dostępu do informacji o ofertach pracy, inspirowanie i organizowanie kontaktów osób bezrobotnych z pracodawcami (np. giełdy pracy), nawiązywanie kontaktów z pracodawcami w celu pozyskiwania ofert pracy, usługę pośrednictwa pracy za granicą w ramach systemu EURES ;
5. Podejmowanie działań wspierających osoby bezrobotne w zdobywaniu umiejętności i kwalifikacji dostosowanych do potrzeb rynku pracy w tym poprzez: organizację szkoleń dostosowanych do aktualnej sytuacji na rynku pracy dzięki komunikacji z pracodawcami oraz uwzględnianiu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, organizację staży zawodowych i przygotowania zawodowego dorosłych w zawodach, na które istnieje zapotrzebowanie;
6. Poszerzenie współpracy z pracodawcami w celu zwiększenia ilości ofert pracy poprzez wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy (w tym stanowisk subsydiowanych i refundowanych);
7. Wsparcie pracodawców poprzez usługę poradnictwa zawodowego;
8. Realizacja programów promujących przedsiębiorczość i jej rozwój, w tym organizacja spotkań z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej oraz ubiegania się o formy wsparcia dla przedsiębiorców i pracodawców;



9. Pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych na realizację aktywnej polityki rynku pracy – realizacja projektów i programów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
10. Aktywizacja zawodowa i wspieranie zatrudnienia osób powyżej 50 r. ż.;
11. Działania aktywizujące i wspieranie zatrudnienia osób powyżej 29 r. ż. z uwzględnieniem osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa warmińsko – mazurskiego;
12. Aktywizacja zawodowa i wspieranie zatrudnienia młodzieży w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz przez stosowanie nowych instrumentów adresowanych do osób do 30 r. ż. wprowadzonych nowelizacją ustawy w 2014 roku i podczas późniejszych zmian ustawy;
13. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych i wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy dla tej grupy osób;
14. Aktywizacja społeczna i zawodowa osób oddalonych od rynku pracy w szczególności poprzez realizację Programu Aktywizacja i Integracja;
15. Wspieranie tworzenia i utrzymywania miejsc pracy pozwalających łączyć życie rodzinne z zawodowym (np. grant na telepracę, świadczenie aktywizacyjne, refundowanie kosztów opieki nad dzieckiem);
16. Promowanie aktywności osób bezrobotnych podejmujących zatrudnienie (np. wypłata dodatków aktywizacyjnych, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, zwrot kosztów dojazdu lub zakwaterowania);
17. Prowadzenie monitoringu i analiz lokalnego rynku pracy.

➤ **Poprawa sytuacji młodzieży, w tym absolwentów, na rynku pracy.**

Osiągnięcie celu taktycznego realizacja poniższych celów operacyjnych:

1. Organizacja i współdziałanie w inicjatywach w obszarze rynku pracy (np. spotkania z młodzieżą szkół ponadgimnazjalnych) oraz zwiększenie zakresu współpracy z placówkami edukacyjnymi;
2. Promowanie wśród uczniów idei kształcenia ustawicznego i korzyści wynikających ze zwiększenia kwalifikacji;
3. Promowanie wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych pojęcia kontynuacji nauki;
4. Zapewnienie uczniom profesjonalnego doradztwa w zakresie kształcenia własnej ścieżki kariery,



5. Objęcie osób bez kwalifikacji lub mających trudności z podjęciem zatrudnienia poradnictwem zawodowym, w celu określenia kierunku kształcenia lub wypracowania indywidualnych ścieżek rozwoju zgodnie z posiadanymi predyspozycjami oraz oczekiwaniami osób bezrobotnych;
6. Upowszechnianie informacji o sytuacji i zmianach zachodzących na lokalnym rynku pracy, dostępnych formach wsparcia oraz o prognozach dotyczących zapotrzebowania na kwalifikacje i zawody;
7. Objęcie młodzieży usługami informacji zawodowej i poradnictwa zawodowego;
8. Stworzenie możliwości zdobywania pierwszych doświadczeń zawodowych, aktualizacji dotychczasowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych poprzez organizację staży;
9. Wsparcie zatrudnienia osób młodych do 30 roku życia (prace interwencyjne, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, bony szkoleniowe, bony stażowe, bony zatrudnieniowe);
10. Wsparcie mobilności przestrzennej osób młodych poprzez przyznawanie osobom mającym zamiar podjąć zatrudnienie poza miejscem zamieszkania bonów na zasiedlenie oraz zwrot kosztów dojazdu;
11. Wsparcie w postaci refundacji przez okres 12 miesięcy kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionych pracowników będących w wieku do 30 roku życia;
12. Pomoc w dostosowaniu kwalifikacji do potrzeb rynku pracy oraz w nabywaniu uprawnień do wykonywania zawodu;
13. Dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy;
14. Zachęcanie osób bezrobotnych do samodzielnego, aktywnego poszukiwania pracy.

➤ **Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz tworzenia nowych miejsc pracy.**

Wypracowanie celu taktycznego umożliwi realizacja poniżej wskazanych celów operacyjnych:

1. Rozwój współpracy z pracodawcami w zakresie efektywnej realizacji usług i instrumentów rynku pracy;
2. Upowszechnianie informacji o usługach i instrumentach rynku pracy dostępnych dla pracodawców planujących zatrudnienie pracowników;
3. Profesjonalna realizacja usługi pośrednictwa pracy dla pracodawców, w tym skuteczna rekrutacja pracowników na zgłoszone oferty pracy;



4. Tworzenie nowych miejsc zatrudnienia, poprzez organizowanie prac interwencyjnych, wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych, organizacja robót publicznych;
5. Przyznawanie pożyczek na tworzenie miejsc pracy udzielanych z Funduszu Pacy przez Bank Gospodarstwa Krajowego;
6. Wsparcie finansowe osób bezrobotnych planujących podjęcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej (w tym między innymi przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej);
7. Wspieranie inicjatyw w zakresie ekonomii społecznej, w tym tworzenie spółdzielni socjalnych;
8. Finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
9. Wskazanie pracodawcom możliwych sposobów obniżenia kosztów zatrudnienia pracowników w celu niwelowania skali zjawiska szarej strefy na lokalnym rynku pracy;
10. Przeprowadzanie cyklicznych analiz potrzeb kadrowych przedsiębiorstw i identyfikacja kierunków zmian ich oczekiwań odnośnie kwalifikacji, umiejętności i kompetencji potencjalnych pracowników;
11. Pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych na realizację działań na rzecz rozwój przedsiębiorczości na lokalnym rynku pracy, w tym:
  - środków z Europejskiego Funduszu Społecznego,
  - środków rezerwy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

➤ **Popularyzacja idei kształcenia ustawicznego jako środka przeciwdziałania bezrobociu.**

Urzeczywistnienie celu taktycznego zapewni realizacja poniższych celów operacyjnych:

1. Sporządzanie listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy;
2. Upowszechnianie kierunków kształcenia zgodnych z potrzebami lokalnego rynku pracy;
3. Dostosowanie kwalifikacji osób bezrobotnych do potrzeb pracodawców;
4. Współpraca ze szkołami w zakresie upowszechnienia wśród uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych wiedzy na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy (w tym „Barometru zawodów”) niezbędnej do podejmowania decyzji zawodowych;
5. Organizowanie szkoleń zawodowych dla osób bezrobotnych w celu nabycia lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych;



6. Finansowanie osobom bezrobotnym kosztów studiów podyplomowych, egzaminów / licencji;
7. Przyznawanie osobom bezrobotnym nieposiadającym kwalifikacji zawodowych stypendiów z tytułu podjęcia dalszej nauki;
8. Organizowanie przygotowania zawodowego dorosłych realizowanego według programu ukierunkowanego na nabywanie umiejętności praktycznych oraz wiedzy teoretycznej, niezbędnych do wykonywania zadań zawodowych;
9. Badanie predyspozycji zawodowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy jako element planowania kariery zawodowej;
10. Upowszechnianie informacji o Krajowym Funduszu Szkoleniowym oraz udzielanie pracodawcom dofinansowania na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w zakresie: określenia potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków Krajowego Funduszu szkoleniowego, o dofinansowania kosztów kursów oraz studiów podyplomowych realizowanych z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą, o dofinansowania kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych, o dofinansowania kosztów badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po zakończonym kształceniu, o dofinansowania kosztów ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

➤ **Promocja usług i instrumentów rynku pracy wśród osób bezrobotnych, przedsiębiorców i pracodawców.**

Cel taktyczny zostanie uzyskany poprzez wypracowanie założonych do niego celów operacyjnych:

1. Upowszechnianie wśród osób bezrobotnych informacji na temat usług i instrumentów rynku pracy;
2. Nawiązywanie kontaktów z pracodawcami w zakresie promowania usług i instrumentów rynku pracy jako atrakcyjnych form wsparcia i uświadamiania im korzyści płynących z pomocy uzyskiwanej z PUP;
3. Promowanie wśród pracodawców dostępnych instrumentów rynku pracy wspierających zatrudnienie osób do 30 r. ż., osób powyżej 29 i 50 r. ż., osób niepełnosprawnych;
4. Opracowanie katalogu form pomocy oferowanej przez PUP osobom bezrobotnym i pracodawcom;





5. Rozszerzenie i udoskonalenie promocji usług i form wsparcia świadczonych przez PUP na stronie internetowej urzędu;
6. Organizacja spotkań i wydarzeń promujących usługi i instrumenty rynku pracy wśród osób bezrobotnych i pracodawców (np. spotkania informacyjne, Dni Otwarte PUP);
7. Promocja usług i instrumentów rynku pracy oraz działalności urzędu za pośrednictwem lokalnych mediów i partnerów rynku pracy.

➤ **Rozwój partnerstwa i współpracy w obszarze partnerstwa lokalnego na rzecz promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.**

Realizację celu taktycznego zapewni wdrożenie wyszczególnionych celów operacyjnych:

1. Współpraca z partnerami rynku pracy w zakresie przygotowywania i realizacji projektów lokalnych na rzecz promocji zatrudnienia;
2. Doskonalenie współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami rynku pracy działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu;
3. Wymiana informacji w zakresie realizowanych i planowanych przedsięwzięć oraz wymiana doświadczeń pomiędzy instytucjami realizującymi programy na lokalnym rynku pracy;
4. Doskonalenie współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie m.in. w zakresie realizacji programów regionalnych na rzecz przeciwdziałania bezrobociu;
5. Współpraca z innymi powiatowymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji, doświadczeń oraz podejmowania inicjatyw na rzecz aktywizacji zawodowej i promocji zatrudnienia.

➤ **Podniesienie efektywności działań i jakości usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.**

Osiągnięcie celu taktycznego zapewni realizacja wskazanych celów operacyjnych:

1. Dążenie do wprowadzenia efektywniejszego modelu wydatkowania środków finansowych Funduszu Pracy i innych źródeł poprzez: wzrost efektywności zatrudnieniowej realizowanych form wsparcia, zmniejszenie wskaźnika efektywności kosztowej podstawowych form aktywizacji zawodowej, eliminowanie kosztów związanych z finansowaniem nieefektywnych instrumentów rynku pracy, kierowanie instrumentów rynku pracy do pracodawców pod kątem zapewnienia trwałości zatrudnienia osoby bezrobotnej po okresie aktywizacji zawodowej;



2. Pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych na realizację działań na rzecz aktywizacji zawodowej i wzrostu zatrudnienia osób bezrobotnych;
3. Wzmocnienie i udoskonalenie usług świadczonych przez PUP;
4. Doskonalenie kadry urzędu m.in. poprzez kursy, szkolenia, seminaria, konferencje, studia podyplomowe i samokształcenie, zwiększenie jej wiedzy merytorycznej w zakresie realizowanych zadań i obowiązków;
5. Wykorzystywanie dostępnych technologii informatycznych umożliwiających kontakt z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i pracodawcami oraz sprawną wymianę informacji;
6. Poglębianie analiz lokalnego rynku pracy poprzez wykorzystywanie dostępnych metodologii oraz przeprowadzania badań własnych pod kątem potrzeb osób bezrobotnych i pracodawców;

Źródło: „Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w powiecie węgorzewskim na lata 2016-2020”- załącznik do UCHWAŁY NR XX/88/2016 Rady Powiatu w Węgorzewie z dnia 25 maja 2016 roku.

### **Strategia rozwiązywania problemów społecznych gminy Węgorzewo na lata 2014 – 2020**

Misją strategii jest systemowe podejście do rozwiązywania problemów społecznych w celu przeciwdziałania marginalizacji, wykluczeniu społecznemu i patologiom społecznym, a także poprawy jakości życia mieszkańców i integracji społecznej. Strategia skierowana jest do mieszkańców gminy Węgorzewo, zarówno osób samotnych jak i rodzin, którzy z różnych przyczyn znaleźli się w trudnej sytuacji i wymagają pomocy w celu odzyskania zdolności do samodzielnego oraz prawidłowego funkcjonowania. Strategia Rozwiązywania Problemów pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znaczny sposób przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych.

W wyniku analizy danych przeprowadzonych podczas prac nad Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Węgorzewo na lata 2014 – 2020 przyjęto następującą misję: Gmina Węgorzewo inwestuje w kapitał ludzki dając szansę rozwoju swoim mieszkańcom, przeciwdziałając wykluczeniu społecznemu, dąży do wzrostu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców oraz do wzmocnienia aktywności środowisk lokalnych.



## **Priorytet I – Sytuacja na rynku pracy i sytuacja osób bezrobotnych**

### **Cel strategiczny: Poprawa warunków do zatrudnienia**

#### **Rezultat 1 – Wzrost liczby miejsc pracy**

##### **Kierunki działań**

1. Wsparcie inwestorów i pracodawców w tworzeniu miejsc pracy poprzez stosowanie ulg podatkowych przez gminę i innych instrumentów wspierających lokalnych przedsiębiorców zatrudniających legalnie mieszkańców.
2. Promocja przedsiębiorców na stronach internetowych, udział lokalnych firm w targach na szczeblu krajowym i międzynarodowym.
3. Przyciąganie inwestorów poprzez promocje gminy na zewnątrz .
4. Dotacje, poręczenia i pożyczki na tworzenie firm.
5. Stosowanie instrumentów ekonomii społecznej w celu tworzenia nowych miejsc pracy.

#### **Rezultat 2 – Zwiększenie aktywności na rynku pracy**

##### **Kierunki działań**

1. Szkolenia i kursy zawodowe podnoszące kwalifikacje zawodowe bezrobotnych adekwatne do lokalnego rynku pracy.
2. Wspieranie osób bezrobotnych w nabywaniu kwalifikacji i kompetencji zawodowych poprzez naukę pisania CV, listów motywacyjnych oraz naukę umiejętności autoprezentacji.
3. Organizacja staży.
4. Organizacja i propagowanie wolontariatu.
5. Doradztwo zawodowe oraz pośrednictwo pracy odpowiadające na potrzeby lokalnego rynku pracy.
6. Organizowanie warsztatów przedsiębiorczości dla osób zainteresowanych prowadzeniem własnej działalności gospodarczej.
7. Wspieranie bezrobotnych kobiet w nabywaniu kwalifikacji i kompetencji zawodowych zgodnie z zasadą równości kobiet i mężczyzn.
8. Promocja godzenia życia zawodowego w powiązaniu z wysoką dostępnością opieki żłobkowej i przedszkolnej.



### **Rezultat 3 – Zwiększenie dostępu do informacji o lokalnym rynku pracy**

#### **Kierunki działań**

1. Stworzenie strony internetowej o rynku pracy.
2. Organizacja giełd pracy i spotkań z pracodawcami.

### **Rezultat 4 – Zmniejszenie negatywnych skutków bezrobocia**

#### **Kierunki działań**

1. Udzielenie pomocy materialnej osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezrobocia i ubóstwa
2. Rozwój pracy socjalnej na rzecz osób bezrobotnych i ich rodzin ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych poprzez dbanie o właściwy przepływ informacji pomiędzy instytucjami samorządowymi oraz informowanie bezrobotnych o wszelkich możliwościach wsparcia.
3. Udzielanie pomocy osobom znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
4. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie wsparcia najuboższych.

## **Priorytet II – Edukacja**

### **Cel strategiczny: Zwiększenie aktywności edukacyjnej**

### **Rezultat 1 – Zwiększenie dostępu do edukacji, kultury i sportu**

#### **Kierunki działań**

1. Organizacja dojazdów na zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży.
2. Stworzenie miejsc spotkań dla młodzieży, w tym szczególne uwzględnienie terenów wiejskich.
3. Lepsze wykorzystywanie istniejącej infrastruktury społecznej (świetlic, dom kultury, obiekty sportowe i inne) w celu realizacji zajęć edukacyjnych, kulturalnych i sportowych dla dorosłych mieszkańców, w tym osób starszych.

### **Rezultat 2 – Wzrost motywacji do nauki**

#### **Kierunki działań**

1. Praca z rodzicami – warsztaty, pogadanki, budowanie świadomości odpowiedzialności za rozwój edukacyjny dzieci i promocja takich działań.
2. Wdrożenie mechanizmu egzekwowania obowiązku szkolnego wobec rodziców przez gminę.



### **Rezultat 3 – Wsparcie rozwoju dzieci i młodzieży**

#### **Kierunki działań**

1. Zwiększenie oferty zajęć pozalekcyjnych w szkołach i poza szkołami.
2. Zwiększenie dostępu specjalistów takich jak: logopeda, psycholog, socjoterapeutka, coach, doradca zawodowy.
3. Rozwój inicjatyw obywatelskich w zakresie kształcenia, wychowania i opieki nad dziećmi i młodzieżą.

#### **Priorytet III – Ochrona zdrowia**

#### **Cel strategiczny: Zwiększenie świadomości prozdrowotnej**

### **Rezultat 1 – Promocja zdrowego trybu życia**

#### **Kierunki działań**

1. Popularyzacja i prowadzenie kampanii społecznych mających na celu wykrywanie chorób cywilizacyjnych takich jak cukrzyca, nowotwór, nadciśnienie, alergia poprzez wydawanie tematycznych broszur, organizowanie konkursów, przeprowadzania badań.
2. Realizacja programów z zakresu profilaktyki uzależnień.
3. Bieżące umieszczanie na internetowych stronach informacyjnych gminy aktualnych informacji o wydarzeniach i imprezach prozdrowotnych.
4. Organizacja spotkań, warsztatów konferencji.

### **Rezultat 2 Poprawa sytuacji osób niepełnosprawnych, chorujących i ich rodzin**

#### **Kierunki działań**

1. Diagnozowanie i wypracowanie nowych form wsparcia oraz pomocy w środowisku lokalnym m.in. poprzez rozszerzenie zakresu pomocy sąsiedzkiej, działalność wolontariatu, animatorów, opiekunów osób zależnych.
2. Tworzenie grup wsparcia dla rodzin, w których są osoby niepełnosprawne i przewlekle chorujące.
3. Objęcie pomocą psychologiczną i terapeutyczną osób niepełnosprawnych, chorujących oraz ich rodzin.
4. Rozwój opieki geriatrycznej.
5. Wsparcie i podejmowanie działań zmierzających do likwidacji barier architektonicznych.
6. Zwiększenie dostępu do zaopatrzenia ortopedycznego i sprzętu rehabilitacyjnego.



## **Priorytet IV – Aktywność społeczna**

### **Cel strategiczny: Wzrost aktywności społecznej**

#### **Rezultat 1 – Wzrost poziomu integracji w społecznościach lokalnych**

##### **Kierunki działań**

1. Budowanie tożsamości i odpowiedzialności mieszkańców za otoczenie życia, w szczególności poprzez:
  - a) Uroczyste obchodzenie świąt narodowych,
  - b) Imprezy nawiązujące do lokalnych tradycji,
  - c) Promocję inicjatyw na rzecz ochrony środowiska oraz obrony praw zwierząt,
2. Organizacja i propagowanie akcji lokalnych,
3. Promocja i tworzenie warunków do współpracy z organizacjami pozarządowymi, środowiskami lokalnymi i samorządowymi na rzecz rozwoju społecznego,
4. Inspirowanie społeczności lokalnych do tworzenia systemów wsparcia w oparciu o ideę sąsiedzkiej pomocniczości,
5. Animowanie i aktywizacja środowisk lokalnych poprzez animatorów lokalnych,
6. Podnoszenie kultury i estetyki w miejscowościach,
7. Badanie potrzeb mieszkańców,
8. Rozwój wolontariatu na rzecz pomocy różnym grupom społecznym.

#### **Rezultat 2 – Więcej kompetentnych liderów i organizacji pozarządowych**

##### **Kierunki działań**

1. Podnoszenie wiedzy i umiejętności liderów i członków / działaczy organizacji pozarządowych poprzez szkolenia, doradztwo i wizyty studyjne,
2. Promocja „dobrych praktyk”,
3. Zwiększenie wsparcia gminy dla inicjatyw społecznych,



## **Priorytet V – Bezpieczeństwo**

**Cel strategiczny: Zwiększenie wiedzy, świadomości i dbania o bezpieczeństwo**

### **Rezultat 1 – Wzrost świadomości społecznej dotyczącej bezpieczeństwa**

#### **Kierunki działań**

1. Kampanie edukacyjne,
2. Prowadzenie kampanii społecznych propagujących odpowiedzialność za siebie i swoje otoczenie.

### **Rezultat 2 – Ograniczenie przemocy w rodzinie**

#### **Kierunki działań**

1. Zwiększenie dostępu do specjalistów pracujących z ofiarami przemocy takich jak: terapeuta, psycholog, prawnik,
2. Prowadzenie akcji medialnych, kampanii społecznych, organizacja konkursów, sympozjów i konferencji dotyczących problemu przemocy w rodzinie, rozpowszechnianie ulotek i plakatów informacyjnych,
3. Organizacja spotkań i pogadanek z udziałem policji uświadamiających, że przemoc jest przestępstwem,
4. Zwiększenie dostępności programów korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy.

### **Rezultat 3 – Zapobieganie zachowaniom ryzykownym**

#### **Kierunki działań**

1. Stworzenie systemu monitoringu miejskiego w miejscach szczególnie niebezpiecznych,
2. Poprawa oświetlenia w miejscach publicznych,
3. Wspieranie postawy reagującej na ludzką krzywdę i przypadki przestępstw.

*Źródło: Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Węgorzewo na lata 2014 – 2020” – Załącznik do uchwały nr XVIII/366/2014 Rady Miejskiej w Węgorzewie z dnia 29 stycznia 2014r.*



## **2. ANALIZA OFERT PRACY I INFORMACJI O WOLNYCH MIEJSCACH PRACY ZGŁASZANYCH PRZEZ PRACODAWCÓW ORAZ ZAMIESZCZANYCH W PRASIE**

### **Analiza krajowych ofert pracy zgłaszanych przez pracodawców**

W okresie styczeń 2017 r. – grudzień 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie zgłoszono 431 ofert pracy na łączną liczbę 590 stanowisk pracy. Niejednokrotnie zgłaszana oferta stanowiła połączenie 2 stanowisk/zawodów.

Z analizy sporządzonego zestawienia wynika, że wśród najczęściej poszukiwanych zawodów znalazły się:

- robotnik gospodarczy;
- sprzedawca;
- pomocniczy robotnik budowlany;
- robotnik budowlany;
- pozostali pracownicy budowlani, robót, stanu surowego i pokrewni;
- pomoc kuchenna;
- kierowca autobusu;
- robotnik leśny;
- kierowca samochodu ciężarowego;
- kucharz;
- kelner / barman;

Szczegółowe zestawienie ofert pracy, które wpłynęły do Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie we wskazanym wyżej okresie zawiera poniższa tabela.

**Tabela nr 2.1 Analiza krajowych ofert pracy zgłaszanych przez pracodawców**

Lp.	Nazwa zawodu	Ilość stanowiska
1	<b>Robotnik gospodarczy</b>	<b>92</b>
2	Kelner	8
3	<b>Barman-kelner</b>	<b>13</b>





4	Barman	2
5	<b>Pomoc kuchenna</b>	<b>16</b>
6	<b>Kucharz</b>	<b>19</b>
7	Konserwator budynków	2
8	Asystent nauczyciela	1
9	Asystent nauczyciela przedszkola	3
10	Nauczyciel przedszkola	4
11	Opiekun osób starszych	1
12	Opiekunka środowiskowa	2
13	Opiekun medyczny	7
14	Psycholog	1
15	<b>Sprzedawca</b>	<b>41</b>
16	Kasjer - sprzedawca	9
17	Przedstawiciel handlowy	1
18	Sprzedawca w stacji paliw	3
19	Sprzedawca - magazynier	1
20	Specjalista ds. sprzedaży	3
21	Kasjer bankowy	3
22	Cieśla	1
23	Technolog robót wykończeniowych w budownictwie	2
24	<b>Pomocniczy robotnik budowlany</b>	<b>31</b>
25	Tynkarz	2
26	Glazurnik	3



27	Murarz	6
28	Inżynier budownictwa	1
29	<b>Robotnik leśny</b>	<b>14</b>
30	Technik administracji	3
31	Pracownik kancelaryjny	4
32	Nauczyciel nauczania początkowego	1
33	Technik prac biurowych	1
34	Bosman	2
35	Traktorzysta	3
36	Kierowca samochodu dostawczego	1
37	<b>Kierowca autobusu</b>	<b>15</b>
38	<b>Kierowca samochodu ciężarowego</b>	<b>11</b>
39	Specjalista HACAP	2
40	Sprzątaczką	9
41	Agent ubezpieczeniowy	7
42	Konserwator sprzętu / części	2
43	Mechanik pojazdów samochodowych	7
44	Mechanik maszyn i urządzeń budowlanych i melioracyjnych	1
45	Palacz C.O.	5
46	Pomocniczy robotnik drogowy	4
47	<b>Robotnik budowlany</b>	<b>26</b>
48	Elektromonter instalacji elektrycznych	1
49	Monter sieci wodno - kanalizacyjnych	2



50	Operator koparko - ładowarki	1
51	Operator maszyn rolniczych	3
52	Pomocniczy robotnik w hodowli zwierząt	2
53	Stolarz	7
54	Zarządca nieruchomości	2
55	Kamieniarz	1
56	Pielęgniarka	2
57	Florysta	1
58	Gospodarz domu	8
59	Krawiec	5
60	Robotnik magazynowy	2
61	Terapeuta zajęciowy	1
62	Spawacz	4
63	Ślusarz	3
64	Księgowy	4
65	Fryzjer	1
66	Recepcjonista	5
67	Pokojowa	4
68	Sekretarka	2
69	Doradca klienta	9
70	Pilarz	3
71	Szcutnik	1
72	Hydraulik	8



73	Pracownik ds. kultury fizycznej i sportu	1
74	Kierowca wózka widłowego	2
75	Fizjoterapeuta	1
76	Administrator stron internetowych	1
77	Pozostały średni personel w zakresie działań art. i kult.	1
78	Robotnik drogowy	6
79	Operator rozścielacza	4
80	Operator walca drogowego	5
81	Administrator systemów komputerowych	1
82	Kierownik kuchni	1
83	Magazynier	2
84	Hodowca koni	1
85	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	2
86	Mechanik samochodów ciężarowych	1
87	Operator maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	6
88	Pizzerman	1
89	Kierowca pomocy drogowej	1
90	Ogrodnik terenów zieleni	1
91	Fakturzysta	1
92	Kucharz-barman	1
93	Technik architekt	1
94	Analitik finansowy	1
95	Pracownik parkingu	1



96	Pozostali pracownicy bibliotek, galerii, muzeów	1
97	Fototechnik	1
98	Ceramik	1
99	Technik masażysta	1
100	<b>Pozostali pracownicy budowlani, robót, stanu surowego i pokrewni</b>	<b>23</b>
101	Kasjer w zakładzie pracy	1
102	asystent ds. księgowości	1
103	Kucharz-kelner	1
104	Mechanik rowerów	1
105	Ankieter	6
106	Mechanik	1
107	Klient menager	1
108	Kucharz-sprzedawca	2
109	Dekarz	1
110	Monter ociepleń budynków	3
111	Pracownik wypożyczalni rowerów	1
112	Pracownik lombardu	1
113	Kierowca-mechanik	1
114	Portier	1
115	Pracownik ds. kredytów	1
116	Specjalista zarządzania ryzykiem	1
117	Sekretarka medyczna	1
118	Operator maszyn szklarskich	3



119	Pracownik fizyczny	4
120	Pracownik obsługi klienta instytucji finansowej	3
121	Pracownik ds. osobowych	1
122	Elektromechanik	1
123	Dostawca	1
124	Kasjer kasy konduktorskiej	1
125	Pozostali specjaliści ds. rynku nieruchomości	1
126	Technik mechatronik	1
128	Pracownik socjalny	1

Źródło: Opracowanie własne na podstawie informacji pozyskanych od pośredników pracy

### **Analiza ofert pracy EURES**

Do najbardziej poszukiwanych zawodów za granicą w 2017 r. należą m.in.: pracownicy zbiorów, pracownicy magazynu, pracownicy kompletowania ekskluzywnej odzieży, operator maszyn, pracownicy produkcji, pracownicy montażu, pracownik produkcji, pakowacz.

Zestawienie ofert pracy EURES zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie za okres styczeń 2017 r. – grudzień 2017 r. zawiera poniższa tabela.

**Tabela nr 2.2 Zestawienie ofert pracy EURES zarejestrowanych w 2017 roku**

<b>Zestawienie ofert pracy EURES zarejestrowanych w 2017r.</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Oferty pracy</b>		
	<b>Kraj</b>	<b>Tłumaczenie nazwy stanowiska pracy na język polski zgodnie z informacją z WUP</b>	<b>Liczba wakatów</b>
1.	Norwegia	Cieśla	6
2.	Norwegia	Malarz	8
3.	Norwegia	Operator żurawia wieżowego	6
4.	Norwegia	Monter sufitów podwieszanych	6



5.	Norwegia	Elektryk	8
6.	Norwegia	Hydraulik	6
7.	Niemcy	Zbrojarz/betoniarz	4
8.	Niemcy	Cieśla	1
9.	Niemcy	Technik automatyk	1
10.	Niemcy	Tokarz CNC/ Frezer	4
11.	Niemcy	Terapeuta pedagogiczny	1
12.	Niemcy	Technik dentystyczny	1
13.	Niemcy	Spedytor/dysponent	2
14.	Niemcy	Szlifierz	4
15.	Niemcy	Spawacz	8
16.	Niemcy	Stolarz	18
17.	Niemcy	Spawacz MAG/WIG	17
18.	Niemcy	Spawacz Aluminium	2
19.	Niemcy	stolarz budowlany	2
20.	Niemcy	Specjalista ds. planowanie sprzedaży	1
21.	Niemcy	Szwacz/szwaczka	1
22.	Niemcy	Strażak	1
23.	Niemcy	Ślusarz mechanik	1
24.	Niemcy	Sprzedawca w piekarni	1
25.	Niemcy	Ślusarz	27
26.	Niemcy	Szef kuchni	1
27.	Niemcy	Pracownik robót ziemnych	1
28.	Niemcy	Pracownik w metalu	3



29.	Niemcy	Pomocnik opiekuna osób starszych	7
30.	Niemcy	Programista/Informatyk	11
31.	Niemcy	Pracownik produkcji	20
32.	Niemcy	Pracownik basenu, SPA	1
33.	Niemcy	Pracownik magazynu	5
34.	Niemcy	Pracownik do obsługi frezarki CNC	1
35.	Niemcy	Pracownik działu logistyki	1
36.	Niemcy	Pracownik budowlany	8
37.	Niemcy	Pracownik sortowni	1
38.	Niemcy	Pracownik salonu gier	1
39.	Niemcy	Pomocnik działu kalkulacji	3
40.	Niemcy	Pracownik restauracji	21
41.	Niemcy	Pracownik obsługi klienta	1
42.	Niemcy	Pracownik administracyjno-biurowy	1
43.	Niemcy	Pomocnik tapicera/tapicer meblowy	10
44.	Niemcy	Pracownik do naprawy maszyny produkcyjnej	1
45.	Niemcy	Pomoc domowa	1
46.	Niemcy	Pomocnik w przemyśle kolejowym	10
47.	Niemcy	Pomocnik kuchenna	3
48.	Niemcy	Praktyczna nauka zawodu-logistyk	1
49.	Niemcy	Praktyczna nauka zawodu kierowca samochodu ciężarowego	1
50.	Niemcy	Pracownik techniczny CAD	1
51.	Niemcy	Pokojówka	3
52.	Niemcy	Pielęgniarz / pielęgniarka	2





53.	Niemcy	Projektant konstrukcji metalowych	3
54.	Niemcy	Pracownik odlewni	1
55.	Niemcy	Projektant/konstruktor elementów z blachy	6
56.	Niemcy	Personel sprzątający	1
57.	Niemcy	Opiekun osób starszych	12
58.	Niemcy	Ogrodnik	1
59.	Niemcy	Operator maszyn urządzeń górniczych	3
60.	Niemcy	Operator wózka widłowego	20
61.	Niemcy	Operator maszyn budowlanych	2
62.	Niemcy	Operator dźwigu	1
63.	Niemcy	Operator maszyn przy produkcji kartonów	1
64.	Niemcy	Operator prasy krawędziowej CNC	1
65.	Niemcy	Operator koparko/ładowarki	3
66.	Niemcy	Operator CNC	22
67.	Niemcy	Murarz	4
68.	Niemcy	Monter izolacji budowlanych	1
69.	Niemcy	Monter mebli	3
70.	Niemcy	Monter płotów ogrodzeń	1
71.	Niemcy	Monter mechaniki w przemyśle kolejowym	7
72.	Niemcy	Monter instalacji i urządzeń sanitarnych	8
73.	Niemcy	Monterzy sieci gazowych, wodno-kanalizacyjnych	10
74.	Niemcy	Monter oświetlenia ulicznego	2
75.	Niemcy	Monter instalacji wentylacyjnych	2
76.	Niemcy	Monter regałów sklepowych	5



77.	Niemcy	Monter konstrukcji stalowych	1
78.	Niemcy	Monter instalacji grzewczych	3
79.	Niemcy	Monter rurociągów	3
80.	Niemcy	Malarz	17
81.	Niemcy	Malarz przemysłowy	1
82.	Niemcy	Mechanik pojazdów szynowych	1
83.	Niemcy	Menager Projektu	1
84.	Niemcy	Mechanik obróbki skrawaniem	9
85.	Niemcy	Mechanik samochodowy	5
86.	Niemcy	Lakiernik w przemyśle kolejowym	16
87.	Niemcy	Lakiernik samochodowy	2
88.	Niemcy	Lider zespołu logistyki	1
89.	Niemcy	Kucharz/kucharka	11
90.	Niemcy	Kierowca betoniarki	1
91.	Niemcy	Kierowca ciężarówki C+E	21
92.	Niemcy	Kierowca zawodowy	1
93.	Niemcy	Kierownik budowy	2
94.	Niemcy	Kierownik sprzedaży	1
95.	Niemcy	Kierowca autobusu i motorniczy tramwaju	2
96.	Niemcy	Kierowca do 7,5 tony	8
97.	Niemcy	Kontroler	2
98.	Niemcy	Kelner	2
99.	Niemcy	Inżynier serwisu	2
100.	Niemcy	Inżynier elektryk	1



101.	Niemcy	Elektromonter	2
102.	Niemcy	Elektromechanik	1
103.	Niemcy	Elektryk budowlany	1
104.	Niemcy	Elektryk przemysłowy	4
105.	Niemcy	Elektroinstalator	13
106.	Niemcy	Elektromonter	5
107.	Niemcy	Elektryk	22
108.	Niemcy	Elektronik	1
109.	Niemcy	Fryzjer	2
110.	Niemcy	Formierz odlewu	1
111.	Niemcy	Farmaceuta	1
112.	Niemcy	Frezer CNC	1
113.	Niemcy	Fizjoterapeuta	2
114.	Niemcy	Recepcjonista	2
115.	Niemcy	Rzeźnik/Wędliniarz	1
116.	Niemcy	Uzwajacz silników elektrycznych	1
117.	Niemcy	Hodowca bydła	1
118.	Niemcy	Głazurnik	1
119.	Niemcy	Dojarz	1
120.	Niemcy	Dekarz	39
121.	Niemcy	Dysponent ze znajomością j. polskiego, niemieckiego	1
122.	Niemcy	Dostawca	7
123.	Niemcy	Betoniarz	9



124.	Niemcy	Blacharz samochodowy	5
125.	Niemcy	Blacharz budowlany mistrz	2
126.	Niemcy	Brygadzysta montaż okien, fasad	1
127.	Niemcy	Brygadzysta	6
128.	Niemcy	Brygadzysta budowy dróg	1
129.	Niemcy	Brygadzysta budownictwa naziemnego	1
130.	Niemcy	Agent call center	1
131.	Czechy	Ślusarz	7
132.	Czechy	Spawacz MAG	2
133.	Czechy	<b>Pracownik produkcji</b>	<b>50</b>
134.	Czechy	Pracownik obróbki metali	10
135.	Czechy	<b>Pracownik montażu</b>	<b>40</b>
136.	Czechy	Pracownik sklepu internetowego	1
137.	Czechy	Pracownicy młyna	2
138.	Czechy	Projektant	1
139.	Czechy	Operator produkcji	10
140.	Czechy	Operator maszyn drukarskich	2
141.	Czechy	Operator maszyny CNC	14
142.	Czechy	Operator maszyn drukarskich	2
143.	Czechy	<b>Operator maszyn</b>	<b>60</b>
144.	Czechy	Hafciarka	5
145.	Czechy	Kucharz	1
146.	Czechy	Lekarz psychiatra	1
147.	Czechy	Kierowca samochodu ciężarowego	10



148.	Czechy	Mechanik samochodowy	2
149.	Czechy	Elektryk	5
150.	Holandia	Kierowca ciężarówki	5
151.	Holandia	Operator maszyny CNC	20
152.	Holandia	Stolarz/cieśla/	5
153.	Holandia	Elektryk	5
154.	Holandia	Hydraulik	5
155.	Holandia	Cieśla szalunkowy	5
156.	Holandia	Pracownik rolny	1
157.	Holandia	Pracownik produkcji	50
158.	Holandia	Pracownik szklarni	15
159.	Holandia	<b>Pracownik pakowacz</b>	<b>56</b>
160.	Holandia	Pracownik do ścinania kalafiorów	25
161.	Holandia	Pracownik magazynu	30
162.	Holandia	Pracownik do zbioru pieczarek	6
163.	Holandia	Masażysta/masażystka	1
164.	Holandia	Monter rusztowań	10
165.	Holandia	Młodszy handlowiec	1
166.	Holandia	Dojarz	2
167.	Holandia	Osoba do przycinania drzewek	2
168.	Holandia	Elektryk	5
169.	Holandia	Dekarz	1
170.	Hiszpania	Animator młodzieżowy	5
171.	Hiszpania	Animator dziecięcy	5



172.	Hiszpania	Animator Fit& Balance	5
173.	Hiszpania	Animator/Technik przy przedstawieniach	5
174.	Hiszpania	Animator sportowy	5
175.	Wielka Brytania	<b>Pracownik produkcji</b>	<b>51</b>
176.	Wielka Brytania	<b>Pracownik magazynu</b>	<b>200</b>
177.	Wielka Brytania	Pracownik opieki społecznej	6
178.	Wielka Brytania	Pracownik ogólnej rzeźni	10
179.	Wielka Brytania	<b>Pracownik do zbioru szparagów</b>	<b>100</b>
180.	Wielka Brytania	Pielęgniarka/Pielęgniarz	27
181.	Wielka Brytania	<b>Pracownik do kompletowania ekskluzywnej odzieży</b>	<b>100</b>
182.	Wielka Brytania	Rzeźnik	20
183.	Wielka Brytania	Tapicer meblowy	20
184.	Wielka Brytania	Szwaczka Tapicerska	10
185.	Wielka Brytania	Kierownik/team leader	10
186.	Wielka Brytania	Opiekun osób z niepełnosprawnością umysłową	5
187.	Wielka Brytania	Opiekun domowy	5
188.	Wielka Brytania	Krawiec/krawcowa	6
189.	Irlandia	Rozbieracz/Wykrywacz	20
190.	Irlandia	Rzeźnik/Rozbieracz/Wykrywacz	25
191.	Irlandia	Operator produkcji	25
192.	Belgia	Tokarz CNC	1
193.	Belgia	Piekarz	2
194.	Belgia	Operator maszyn produkcja opakowań	1
195.	Belgia	Ogrodnik	1



196.	Belgia	Operator maszyn składanie kartonów	1
197.	Belgia	Spawacz półautomatem	1
198.	Belgia	Inżynier przemysłowy/projektant	1
199.	Belgia	konserwator urządzeń	1
200.	Belgia	Konserwator/mechanik maszyn rolniczych	1
201.	Belgia	Mechanik urządzeń klimatyzacyjnych	1
202.	Belgia	Mechanik samochodów ciężarowych i autobusów	2
203.	Belgia	Mechanik/operator	1
204.	Belgia	Mechanik wozów bramowych	1
205.	Belgia	Elektryk dźwigowy	1
206.	Belgia	Pracownik produkcji	1
207.	Belgia	Hydraulik	1
208.	Szwecja	Lakiernik	10
209.	Szwecja	Kucharz	5
210.	Szwecja	Szef Kuchni	10
211.	Austria	Spawacz	1
212.	Austria	Ślusarz/operator maszyn	2
213.	Austria	Mechanik maszyn rolniczych	1
214.	Austria	Pomocnik ślusarza	1
215.	Austria	Pracownik w metalu	5
216.	Austria	Elektryk/Elektromonter	2
217.	Finlandia	Malarz przemysłowy	4
218.	Finlandia	Operator Giętarki CNC	3
219.	Finlandia	Operator maszyn CNC	3



220.	Finlandia	Spawacz MIG/MAG	3
221.	Słowacja	Pracownik montażu	15
222.	Słowacja	Pracownik magazynu	1
223.	Słowacja	Pracownik malarni	1
224.	Słowacja	Pracownik produkcji	24
225.	Słowacja	Ślusarz	6
226.	Słowacja	Spawacz	10
227.	Słowacja	Kierownik Produkcji	2
228.	Słowacja	Dyrektor ds. produkcji	2
229.	Słowacja	Operator prasy	1
230.	Słowacja	Operator robota Spawającego	4
231.	Portugalia	<b>Pracownik zbiorów</b>	<b>600</b>

Źródło: Opracowanie własne na podstawie informacji pozyskanych od pośredników pracy

### **Oferty pracy i informacje o wolnych miejscach pracy zamieszczane w prasie**

Struktura ofert pracy z obszaru powiatu węgorzewskiego zamieszczanych przez pracodawców w regionalnej prasie tj.: w „Gazecie Olsztyńskiej” oraz „Tygodniku Węgorzewskim” stanowią znikomą część w stosunku do wszystkich zgłaszanych ofert pracy.

### **3) MONITORING ZAWODÓW DEFICYTOWYCH I NADWYŻKOWYCH W I PÓŁROCZU 2017 r.**

Przez monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych należy rozumieć proces systematycznego obserwowania zjawisk zachodzących na rynku pracy dotyczących popytu na pracę i podaży zasobów pracy w przekroju lokalno-zawodowym oraz formułowanie na tej podstawie ocen, wniosków i krótkoterminowych prognoz niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów szkolenia zawodowego bezrobotnych i kształcenia zawodowego.

Bezrobocie w głównej mierze jest zjawiskiem strukturalnym wynikającym z braku równowagi pomiędzy podażą pracy a popytem na nią i ściśle wiąże się ze zmianami zachodzącymi na rynku pracy.





Zmiany polityczno-gospodarcze, jakie zaszły w naszym kraju doprowadziły do pojawienia się trudności dostosowania się do nowych technologii, form pracy oraz nowych zawodów. Niektóre zawody zanikają, w ich miejsce pojawiają się nowe, co wymaga przystosowania w odpowiednim tempie posiadanych kwalifikacji, wykształcenia i umiejętności do przyszłych potrzeb rynku pracy. Analizując poszczególne zawody pod względem wielkości wskaźnika intensywności nadwyżki (deficytu) zawodów wyróżniono zawody nadwyżkowe, deficytowe i wykazujące równowagę na rynku pracy.

Przez **zawód deficytowy** należy rozumieć zawód, na który występuje na rynku pracy wyższe zapotrzebowanie niż liczba osób poszukujących pracy w tym zawodzie, tzn. występuje przewaga ofert pracy nad możliwością zatrudnienia pracownika z odpowiednimi kwalifikacjami. Wskaźnik intensywności deficytu wynosi  $> 1,1$ .

**Zawód nadwyżkowy** - to zawód, na który występuje mniejsze zapotrzebowanie na rynku pracy niż liczba osób poszukujących pracy w tym zawodzie, tzn. liczba zarejestrowanych bezrobotnych jest wyższa niż zapotrzebowanie zgłaszane przez pracodawców. Wskaźnik intensywności nadwyżki  $< 0,9$ .

**Tabela 3.1 Zawody nadwyżkowe w powiecie węgorzewskim**

Zaklasyfikowanie	Grupa elementarna
NADWYŻKA	<i>ZAWODY MAKSYMALNIE NADWYŻKOWE</i>
	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni
	Opiekunowie dziecięcy
	Tapicerzy i pokrewni
	Nauczyciele szkół podstawowych

**Tabela 3.2 Zawody zrównoważone w powiecie węgorzewskim**

Zaklasyfikowanie	Grupa elementarna
RÓWNOWAGA	Asystenci nauczycieli Sprzedawcy w stacji paliw



**Tabela 3.3 Zawody deficytowe w powiecie węgorzewskim**

Zaklasyfikowanie	Grupa elementarna
DEFICYT	<i>ZAWODY MAKSYMALNIE DEFICYTOWE</i>
	Agenci ubezpieczeniowi Pracownicy działów kadr Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center) Wydawcy posiłków Kasjerzy bankowi i pokrewni Specjaliści do spraw rynku nieruchomości Fotografowie Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni Zaopatrzeniowcy
	<i>ZAWODY DEFICYTOWE</i>
	Psycholodzy i pokrewni Sekretarki (ogólne) Pomocniczy personel medyczny

Źródło: „Informacja sygnalna za I półrocze 2017r.”

**Tabela 3.4 Ranking zawodów o największym wskaźniku intensywności nadwyżki w I półroczu 2017 r. w województwie warmińsko-mazurskim**

Zaklasyfikowanie	Nazwa zawodu
NADWYŻKA	<i>ZAWODY NADWYŻKOWE</i>
	Technicy technologii chemicznej i pokrewni
	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin
	Nauczyciele kształcenia zawodowego
	Nauczyciele szkół podstawowych
	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania
	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani
	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani
	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów
	Introligatorzy i pokrewni



	<b>ZAWODY MAKSYMALNIE NADWYŻKOWE</b> Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia Policjanci Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich Fizycy i astronomowie
--	--

**Tabela 3.5 Ranking zawodów zrównoważonych o największej liczbie równowagi w I półroczu 2017 r. w województwie warmińsko-mazurskim**

Zaklasyfikowanie	Nazwa zawodu
RÓWNOWAGA	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem Pracownicy obsługi placowej Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno – komunikacyjnych) Pracownicy działów kadr

**Tabela 3.6 Ranking zawodów deficytowych o najwyższym poziomie deficytu w I półroczu 2017 r. w województwie warmińsko-mazurskim**

Zaklasyfikowanie	Nazwa zawodu
DEFICYT	<b>ZAWODY DEFICYTOWE</b> Funkcjonariusze celni i ochrony granic Monterzy sprzętu elektrycznego Analitycy systemów komputerowych Pośrednicy pracy i zatrudnienia Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia Urzędnicy do spraw podatków Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów Magazynierzy i pokrewni Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie



## BAROMETR ZAWODÓW

Barometr zawodów jest krótkookresową (jednoroczną) prognozą sytuacji zawodowych. Badanie ma charakter jakościowy. Powstaje w trakcie dyskusji grupowej, dzięki czemu możliwe jest dzielenie się wiedzą oraz uwzględnianie opinii uczestników obserwujących rynek pracy z różnych perspektyw: od strony bezrobotnych oraz pracodawców. Barometr powstaje osobno dla każdego powiatu oraz dla całego województwa. Po przeprowadzeniu paneli eksperckich w każdym z powiatów tworzony jest „Barometr zawodów” dla województwa.

Barometr zawodów:

- Jest badaniem jakościowym, w którym prognozuje się zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach w nadchodzącym roku,
- Jest badaniem prognostycznym, zatem może być wykorzystany do planowania szkoleń, pomaga podejmować decyzję osobom poszukującym pracy, służy promowaniu mobilności zawodowej,
- Jest narzędziem, które pozwala usystematyzować wartościową wiedzę na temat zapotrzebowania na zawody posiadana przez pracowników powiatowych urzędów pracy,
- Dostarcza informacji uzupełniających wiedzę pozyskana w ramach „Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych”.

Efektem końcowym „Barometru zawodów” jest lista zawodów poklasyfikowanych w trzy grupy, w których wystąpi:

1. Niedobór pracowników,
2. Nadmiar pracowników,
3. Równowaga popytu i podaży.



## Barometr zawodów 2018 - powiat węgorzewski

### DUZY DEFICYT

dentyści

lekarze

Pielęgniarki i położne  
Psychoterapeuci i psycholodzy

### DEFICYT

blacharze i lakiernicy samochodowi  
cieśle i stolarze budowlani  
fryzjerzy  
instruktorzy nauki jazdy  
inżynierowie budownictwa

kierowcy autobusów  
kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników  
siodłowych  
kierownicy budowy  
nauczyciele nauczania początkowego  
nauczyciele przedszkoli

nauczyciele szkół specjalnych  
operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych  
pracownicy służb mundurowych  
pracownicy socjalni  
samodzielni księgowi  
szefowie kuchni

### RÓWNOWAGA

administratorzy stron internetowych  
agenci ubezpieczeniowi  
akustycy i realizatorzy dźwięku  
analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych  
animatory kultury i organizatorzy imprez  
architekci i urbaniści  
architekci krajobrazu  
archiwiści i muzealnicy  
asystenci w edukacji  
betoniarze i zbrojarze  
bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej  
biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy  
brukarze  
ceramicy przemysłowi  
cukiernicy  
dekarze i blacharze budowlani  
diagności samochodowi  
dziennikarze i redaktorzy  
elektrycy, elektromechanicy i elektrycy monterzy farmaceutycy  
filolodzy i tłumacze  
filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy  
fizjoterapeuci i masażyści  
floryści  
fotografowie  
geodeci i kartografowie  
graficy komputerowi  
inspektorzy nadzoru budowlanego  
instruktorzy rekreacji i sportu  
inżynierowie elektrycy i energetycy  
inżynierowie inżynierii środowiska  
inżynierowie mechanicy  
kamieniarze  
kierowcy samochodów osobowych  
kierownicy ds. logistyki  
kierownicy ds. produkcji  
kierownicy ds. usług  
kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu  
kierownicy sprzedaży  
kierownicy w instytucjach społecznych i kultury  
kosmetyczki  
krawcy i pracownicy produkcji odzieży  
kucharze  
lakiernicy  
listonosze i kurierzy  
logopedzi i audyofonolodzy

magazynierzy  
marynarze, pracownicy obsługi statków i portów  
masarze i przetwórcy ryb  
mechanicy maszyn i urządzeń  
mechanicy pojazdów samochodowych  
monterzy elektronicy  
monterzy instalacji budowlanych  
monterzy konstrukcji metalowych  
monterzy maszyn i urządzeń  
monterzy okien i szklarze  
murarze i tynkarze  
nauczyciele języków obcych i lektorzy  
nauczyciele praktycznej nauki zawodu  
nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących  
ogrodnicy i sadownicy  
operatorzy aparatury medycznej  
operatorzy maszyn do produkcji i przetwórstwa papieru  
operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych  
operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych  
operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych  
operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych  
operatorzy maszyn włókienniczych  
operatorzy obrabiarek skrawających  
operatorzy urządzeń dźwiękowo-transportowych  
opiekunki dziecięce  
opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej  
optycy i pracownicy wytwarzający protezy  
pedagodzy  
piekarze  
plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków  
pomoce w gospodarstwie domowym  
pozostali specjaliści edukacji  
pracownicy administracyjni i biurowi  
pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej  
pracownicy ds. budownictwa drogowego  
pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych  
pracownicy ds. jakości  
pracownicy ds. ochrony środowiska i bhp  
pracownicy ds. rachunkowości i księgowości

pracownicy ds. techniki dentystycznej  
pracownicy myjni, pralni i prasowni  
pracownicy obsługi ruchu szynowego  
pracownicy ochrony fizycznej  
pracownicy poczty  
pracownicy poligraficzni  
pracownicy przetwórstwa metali  
pracownicy przetwórstwa spożywczego  
pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie  
pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy  
pracownicy usług pogrzebowych  
pracownicy zajmujący się zwierzętami prawnymi  
projektanci i administratorzy baz danych, programiści  
przedstawiciele handlowi  
ratownicy medyczni  
recepjoniści i rejestratorzy  
robotnicy leśni  
robotnicy obróbki drewna i stolarze  
robotnicy obróbki skóry  
rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych  
socjolodzy i specjaliści ds. badań społecznoekonomicznych  
spawacze  
specjaliści ds. finansowych  
specjaliści ds. organizacji produkcji  
specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży  
specjaliści ds. rynku nieruchomości  
specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji  
specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki  
specjaliści rolnictwa i leśnictwa  
specjaliści technologii żywności i żywienia  
specjaliści telekomunikacji  
spedytorzy i logistycy  
sprzedawcy i kasjerzy  
ślusarze  
tapicerzy  
technicy budownictwa  
technicy informatyki  
technicy mechanicy  
weterynarze  
windykatorzy  
wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych  
zaopatrzeniowcy i dostawcy

### NADWYŻKA

ekonomiści  
gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy  
kelnerzy i barmani

pomoce kuchenne  
pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych  
robotnicy budowlani

rolnicy i hodowcy  
sekretarki i asystenci  
specjaliści administracji publicznej  
sprzątaczkę i pokojowe



## Barometr zawodów 2018 – województwo warmińsko-mazurskie

### DEFICYT

betoniarze i zbrojarze	kucharze	piekarze
cieśle i stolarze budowlani	magazynierzy	pielęgniarki i położne
dekarze i blacharze budowlani	mechanicy maszyn i urządzeń	pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie
elektrycy, elektromechanicy i elektrycy monterzy	mechanicy pojazdów samochodowych	robotnicy budowlani
fryzjerzy	monterzy instalacji budowlanych	samodzielnki księgowi
kierowcy autobusów	murarze i tynkarze	spawacze
kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników	operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych	szełofowie kuchni
siodłowych	operatorzy obrabiarek skrawających	ślusarze
krawcy i pracownicy produkcji odzieży		tapicerzy

### RÓWNOWAGA

administratorzy stron internetowych	listonosze i kurierzy	pracownicy przetwórstwa metali
agenci ubezpieczeniowi	logopedzi i audiofonolodzy	pracownicy przetwórstwa spożywczego
analitycy, testerzy i operatorzy systemów	masarze i przetwórcy ryb	pracownicy służb mundurowych
teleinformatycznych	monterzy elektroniki	pracownicy socjalni
animatory kultury i organizatorzy imprez	monterzy konstrukcji metalowych	pracownicy sprzedaży internetowej
architekci i urbaniści	monterzy maszyn i urządzeń	pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi
architekci krajobrazu	monterzy okien i szklarze	klienta, ankieterzy, teleankieterzy
archiwiści i muzealnicy	nauczyciele języków obcych i lektorzy	pracownicy usług pogrzebowych
asystenci w edukacji	nauczyciele nauczania początkowego	pracownicy zajmujący się zwierzętami
bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji	nauczyciele praktycznej nauki zawodu	prawnicy
naukowej	nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących	projektanci i administratorzy baz danych, programiści
biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy	nauczyciele przedmiotów zawodowych	projektanci wzornictwa przemysłowego
blacharze i lakiernicy samochodowi	nauczyciele przedszkoli	przedstawiciele handlowi
brukarze	nauczyciele szkół specjalnych	psycholodzy i psychoterapeuci
ceramicy przemysłowi	ogrodnicy i sadownicy	ratownicy medyczni
cukiernicy	operatorzy aparatury medycznej	recepjoniści i rejestratorzy
dentyści	operatorzy maszyn do produkcji i przetwórstwa papieru	robotnicy leśni
diagności samochodowi	operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych	robotnicy obróbki drewna i stolarze
dziennikarze i redaktorzy	i kamiennych	rolnicy i hodowcy
farmaceuci	operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych	rybacy
filolodzy i tłumacze	operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i	rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych
filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy	tworzyw sztucznych	sekreтарики i asystenci
fizjoterapeuci i masażyści	operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych	socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-
floryści	operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych	ekonomicznych
fotografowie	opiekunki dziecięce	specjaliści administracji publicznej
geodeci i kartografowie	opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej	specjaliści ds. finansowych
gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy	optycy i pracownicy wytwarzający protezy	specjaliści ds. organizacji produkcji
graficy komputerowi	pedagodzy	specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży
inspektorzy nadzoru budowlanego	plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków	specjaliści ds. rynku nieruchomości
instruktorzy nauki jazdy	pomoce kuchenne	specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i
instruktorzy rekreacji i sportu	pomoce w gospodarstwie domowym	rekrutacji
inżynierowie budownictwa	pozostali specjaliści edukacji	specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki
inżynierowie chemicy i chemicy	pracownicy administracji i biurowi	specjaliści rolnictwa i leśnictwa
inżynierowie elektrycy i energetycy	pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi	specjaliści technologii żywności i żywienia
inżynierowie inżynierii środowiska	turystycznej	specjaliści telekomunikacji
inżynierowie mechanicy	pracownicy ds. budownictwa drogowego	spedytorzy i logistycy
kamieniarze	pracownicy ds. jakości	sprzątaczkę i pokojowe
kelnerzy i barmani	pracownicy ds. ochrony środowiska i bhp	sprzedawcy i kasjerzy
kierowcy samochodów osobowych	pracownicy ds. rachunkowości i księgowości	technicy budownictwa
kierownicy budowy	pracownicy ds. techniki dentystrycznej	technicy informatyki
kierownicy ds. logistyki	pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych	technicy mechanicy
kierownicy ds. produkcji	pracownicy myjni, pralni i prasowni	weterynarze
kierownicy ds. usług	pracownicy obsługi ruchu szynowego	windykatorzy
kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu	pracownicy ochrony fizycznej	wychowawcy w placówkach oświatowych i
kierownicy sprzedaży	pracownicy poczty	opiekunów
kierownicy w instytucjach społecznych i kultury	pracownicy poligraficzni	zaopatrzeniowcy i dostawcy
kosmetyczki		
lakiernicy		
lekarze		

### NADWYŻKA

ekonomiści



#### 4. SKUTECZNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ ZAKOŃCZONYCH SZKOLEŃ

4.1.1 Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób rozpoczynających szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenie
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
2	Prawo jazdy kat. C + E	1	1	100%
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	1	1	100%
4	Prawo jazdy kat. B + E	1	1	100%
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	1	1	100%
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	1	1	100%
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	1	1	100%
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	8	8	100%
12	Operator wózków widłowych	1	1	100%



13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	1	1	100%
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
16	Prawo jazdy kat. B + E	1	1	100%
17	Prawo jazdy kat. C + E	1	1	100%
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	8	8	100%
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1	1	100%
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1	1	100%
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	1	1	100%
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%
<b>Ogółem:</b>		<b><u>39</u></b>	<b><u>39</u></b>	<b><u>100%</u></b>

**4.1.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium wieku, poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.**





**a) Liczba i odsetek osób przeszkolonych wyróżnionych według kryterium wieku**

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób w poszczególnych kategoriach wiekowych					
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-59	60-64
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	1	0	0	0
2	Prawo jazdy kat. C + E	0	0	0	0	1	0
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	0	0	0	0	1	0
4	Prawo jazdy kat. B + E	0	0	0	0	1	0
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0	0
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	1	0	0	0	0	0
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	0	1	0	0	0	0
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	0	0	1	0	0	0
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0	0
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	1	0	0
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	0	3	4	0	1	0
12	Operator wózków widłowych	0	1	0	0	0	0
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0	0
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	0	1	0	0	0	0



15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0	0	0	0	0
16	Prawo jazdy kat. B + E	0	1	0	0	0	0
17	Prawo jazdy kat. C + E	1	0	0	0	0	0
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0	0	0	0	0
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	1	0	0	0
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	0	4	1	1	2	0
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0	1	0	0	0	0
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0	0	0	0	1	0
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	1	0	0
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	0	0	0	1	0	0
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0	0	0	0	0
<b>Ogółem:</b>		<u>5</u>	<u>15</u>	<u>8</u>	<u>4</u>	<u>7</u>	<u>0</u>
		<b>12,82%</b>	<b>38,46%</b>	<b>20,51%</b>	<b>10,26%</b>	<b>17,95%</b>	<b>0%</b>

\* Za datę odniesienia przyjęto dzień rozpoczęcia poszczególnych szkoleń.

**b) Liczba i odsetek osób przeszkolonych wyróżnionych wg poziomu wykształcenia**

Lp.	Nazwa szkolenia	Wyższe	Policealne i średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Zasadnicze zawodowe	Gimnazjalne i poniżej
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	0	1
2	Prawo jazdy kat. C + E	0	0	0	0	1
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	0	0	0	1	0
4	Prawo jazdy kat. B + E	0	0	0	0	1



5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	1	0	0
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	0	0	0	0	1
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	0	0	0	1	0
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	0	0	0	1	0
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	1	0	0
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	0	1	1	3	3
12	Operator wózków widłowych	0	1	0	0	0
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	0	0	0	0	1
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	1	0	0
16	Prawo jazdy kat. B + E	0	0	0	0	1
17	Prawo jazdy kat. C + E	0	0	0	0	1
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1	0	0	0
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	0	1
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	0	0	1	5	2
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0	0	0	1	0



22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0	0	1	0	0
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	0	1
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	0	0	0	0	1
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	0	0	0	1
<b>Ogółem:</b>		<u>0</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>12</u>	<u>16</u>
		<u>0%</u>	<u>12,82%</u>	<u>15,38%</u>	<u>30,77%</u>	<u>41,03%</u>

**c) Liczba i odsetek osób przeszkolonych wyróżnionych według czasu pozostawania bez pracy**

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób długotrwale bezrobotnych
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
2	Prawo jazdy kat. C + E	0
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	1
4	Prawo jazdy kat. B + E	0
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	0
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	0
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	1
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	3
12	Operator wózków widłowych	0
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0



14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	1
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
16	Prawo jazdy kat. B + E	1
17	Prawo jazdy kat. C + E	1
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	5
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	1
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
<b>Ogółem:</b>		<b>15</b>
		<b>38,46%</b>

**d) Liczba i odsetek osób przeszkolonych wyróżnionych według miejsca zamieszkania**

Lp.	Nazwa szkolenia	Miasto	Wieś
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0
2	Prawo jazdy kat. C + E	0	1
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	0	1
4	Prawo jazdy kat. B + E	0	1
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0



6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	1	0
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	0	1
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	1	0
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	3	5
12	Operator wózków widłowych	1	0
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	0	1
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0
16	Prawo jazdy kat. B + E	0	1
17	Prawo jazdy kat. C + E	1	0
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	4	4
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	0	1
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1	0
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0	1
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	0	1
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0
<b>Ogółem:</b>		<b>18</b>	<b>21</b>
		<b>46,15%</b>	<b>53,85%</b>



**e) Liczba i odsetek osób przeszkolonych wyróżnionych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.**

Lp.	Nazwa grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy	Liczba osób bezrobotnych	Odsetek osób bezrobotnych
1.	Bezrobotni do 30 roku życia	11	28,20%
2.	Bezrobotni długotrwale	15	38,45%
3.	Bezrobotni powyżej 50 roku życia	9	23,08%
4.	Bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	0	0%
5.	Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	6	15,38%
6.	Bezrobotni niepełnosprawni	1	2,56%
7.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	11	28,20%
8.	Bezrobotni doświadczenia zawodowego	9	23,08%

**4.1.3. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w okresie 3 i 6 miesięcy po ukończeniu szkolenia.**

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia	Odsetek osób, które podjęły zatrudnienie w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w okresie 6 miesięcy po ukończeniu szkolenia	Odsetek osób, które podjęły zatrudnienie w okresie 6 miesięcy po ukończeniu szkolenia
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%	x	x
2	Prawo jazdy kat. C + E	1	0	0%	1	100%
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	1	1	100%	x	x
4	Prawo jazdy kat. B + E	1	0	0%	0	0%



5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%	x	x
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	1	1	100%	x	x
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	1	0	0%	1	100%
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	1	0	0%	1	100%
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%		
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0	0%	1	100%
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	8	6	75%	x	x
12	Operator wózków widłowych	1	1	100%	x	x
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%	x	x
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	1	1	100%	x	x
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	0	0	x	x
16	Prawo jazdy kat. B + E	1	1	100%	x	x
17	Prawo jazdy kat. C + E	1	1	100%	x	x
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%	x	x
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	1	100%	x	x
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	8	5	62,5%	Nie upłynął okres badania efektywności	x
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1	1	100%	x	x





22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	1	1	100%	x	x
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	Nie upłynął okres badania efektywności	0%	Nie upłynął okres badania efektywności	x
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	1	Nie upłynął okres badania efektywności	0%	Nie upłynął okres badania efektywności	x
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	1	Nie upłynął okres badania efektywności	0%	Nie upłynął okres badania efektywności	x
<b>Ogółem:</b>		<b><u>39</u></b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>64,10%</u></b>	<b><u>29</u></b>	<b><u>74,36%</u></b>

Efektywność na dzień 15.01.2018 r. nie jest jeszcze w pełni policzalna ze względu na fakt, iż w przypadku szkoleń, których realizacja miała miejsce w IV kwartale 2017 r., nie upłynął jeszcze okres badania efektywności.

#### 4.1.4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.

Lp.	Nazwa szkolenia	Koszt przysługujący jednostce szkoleniowej (w zł)	Koszt dojazdów na szkolenie (w zł)	Koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (w zł)	Koszty szkoleń ogółem (w zł)
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 500,00zł	0,00zł	0,00zł	4 500,00zł
2	Prawo jazdy kat. C + E	2 248,50zł	0,00zł	0,00zł	2 248,50zł
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	3 500,00zł	884,00zł	0,00zł	4 384,00zł
4	Prawo jazdy kat. B + E	1 453,50zł	112,00zł	0,00zł	1 565,50zł
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	0,00zł	0,00zł	3 900,00zł
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	3 900,00zł	0,00zł	0,00zł	3 900,00zł



7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	4 200,00zł	1 918,80zł	0,00zł	6 118,80zł
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	2 000,00zł	544,00zł	0,00zł	2 544,00zł
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	0,00zł	0,00zł	3 900,00zł
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	5 800,00zł	200,00zł	0,00zł	6 000,00zł
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	69 680,00zł	4 557,80zł	0,00zł	74 237,80zł
12	Operator wózków widłowych	850,00zł	143,50zł	0,00zł	993,50zł
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	0,00zł	0,00zł	3 900,00zł
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	500,00zł	54,00zł	0,00zł	554,00zł
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	6 000,00zł	0,00zł	0,00zł	6 000,00zł
16	Prawo jazdy kat. B + E	1 453,50zł	144,00zł	0,00zł	1 597,50zł
17	Prawo jazdy kat. C + E	2 248,50zł	0,00zł	0,00zł	2 248,50zł
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	0,00zł	0,00zł	3 900,00zł
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	6 000,00zł	0,00zł	0,00zł	6 000,00zł
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	22 000,00zł	868,80zł	0,00zł	22 868,80zł
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	4 930,00zł	0,00zł	0,00zł	4 930,00zł
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	4 930,00zł	0,00zł	0,00zł	4 930,00zł
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 945,00zł	226,80zł	0,00zł	5 171,80zł



24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	450,00zł	64,00zł	0,00zł	514,00zł
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 930,00zł	0,00zł	0,00zł	4 930,00zł
<b>OGÓLEM:</b>		<b>172 119,00zł</b>	<b>9717,70zł</b>	<b>0,00zł</b>	<b>181 836,70zł</b>

Całkowity koszt wykonanych badań lekarskich – 9 960,00zł

**KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA OSÓB PRZESZKOLONYCH =**  
koszty szkoleń/liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia  
**KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA OSÓB PRZESZKOLONYCH =**  
191 796,70zł / 25 osób = 7 671,87zł/ os.

Dla porównania koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w roku 2016 wynosił 16 130,40zł / os.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia. Do kosztów przysługujących instytucjom szkoleniowym zaliczono kwoty na podstawie faktur za szkolenia, badania lekarskie i koszty dojazdów na szkolenia. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych kształtuje się na poziomie niższym w stosunku do roku ubiegłego z uwagi na fakt, iż ze szkoleń skorzystała większa liczba osób w ramach szkoleń indywidualnych uprawdopodobnionych podjęciem zatrudnienia lub niezbędnych do podjęcia działalności gospodarczej. W przypadku szkoleń realizowanych w IV kwartale 2017 r. efektywność nie jest jeszcze w pełni policzalna ze względu na fakt, iż nie upłynął jeszcze okres badania efektywności.

#### 4.1.5. Przeciętny czas trwania szkoleń

Lp.	Nazwa szkolenia	Czas trwania szkolenia (w dniach)
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	22
2	Prawo jazdy kat. C + E	12
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	26
4	Prawo jazdy kat. B + E	8



5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	22
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	56
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	39
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	16
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	26
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	39
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	51
12	Operator wózków widłowych	12
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	22
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	5
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	35
16	Prawo jazdy kat. B + E	8
17	Prawo jazdy kat. C + E	13
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	22
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	41
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	26
21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	27
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	27
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	21
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	5
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	22
	<b><u>PRZECIĘTNY CZAS TRWANIA SZKOLEŃ:</u></b>	<b><u>24 dni</u></b>

Przeciętny czas trwania szkoleń organizowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie w 2017 r. wyniósł 24 dni.



#### 4.1.6. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.

Lp.	Nazwa szkolenia	Koszt szkolenia (w zł)	Koszt osobogodziny szkolenia (w zł)
1	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 500,00zł	23,68zł
2	Prawo jazdy kat. C + E	2 248,50zł	89,94zł
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	3 500,00zł	17,16zł
4	Prawo jazdy kat. B + E	1 453,50zł	96,90zł
5	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	20,52zł
6	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	3 900,00zł	11,82zł
7	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	4 200,00zł	13,82zł
8	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	2 000,00zł	16,13zł
9	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	20,53zł
10	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	5 800,00zł	26,98zł
11	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	69 680,00zł	38,20zł
12	Operator wózków widłowych	850,00zł	13,08zł
13	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	20,53zł
14	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	500,00zł	14,29zł
15	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	6 000,00zł	27,91zł
16	Prawo jazdy kat. B + E	1 453,50zł	96,90zł
17	Prawo jazdy kat. C + E	2 248,50zł	89,94zł
18	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	3 900,00zł	20,52zł
19	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	6 000,00zł	27,91zł
20	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	22 000,00zł	10,87zł



21	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	4 930,00zł	51,89zł
22	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	4 930,00zł	51,89zł
23	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 945,00zł	29,97zł
24	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	450,00zł	12,86zł
25	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	4 930,00zł	25,95zł
<b>Przeciętny koszt szkolenia/przeciętny koszt osobogodziny szkolenia</b>		<b>4 413,31zł</b>	<b>34,80zł</b>

Przeciętny koszt szkolenia w 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie w przeliczeniu na 1 uczestnika szkolenia wyniósł 4 413,30zł, natomiast przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 34,80zł.

**4.1.7. Liczba osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.**

Lp.	Kierunek studiów podyplomowych	Liczba osób wnioskujących o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych	Liczba osób, które otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych	Liczba osób, które ukończyły studia podyplomowe
1	Podyplomowe studium teologii	1	1	W trakcie realizacji
2	Rachunkowość	1	1	W trakcie realizacji
3	Oligofrenopedagogika z socjoterapią	1	1	W trakcie realizacji
4	Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna z elementami logopedii	1	1	W trakcie realizacji

W 2017 roku żadna z osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie nie skorzystała z formy wsparcia jaką jest pożyczka szkoleniowa oraz z dofinansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji.



**4.1.8. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu sfinansowanej licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu dofinansowanych studiów podyplomowych**

Lp.	Nazwa egzaminu / licencji; kierunek studiów podyplomowych	Liczba osób, które z wynikiem pozytywnym złożyły egzamin/ studia podyplomowe	Odsetek osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu/uzyskaniu licencji lub po ukończeniu studiów podyplomowych
1	Podyplomowe studium teologii	W trakcie realizacji	100%
2	Rachunkowość	W trakcie realizacji	100%
3	Oligofrenopedagogika z socjoterapią	W trakcie realizacji	100%
4	Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna z elementami logopedii	W trakcie realizacji	0%

**4.1.9 Efektywność zatrudnienia poszczególnych szkoleń przeprowadzonych w 2017r. (liczona w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia).**

Lp.	Nazwa kierunku szkolenia	Efektywność (wskaźnik zatrudnienia) %/
1.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
2.	Prawo jazdy kat. C + E	0%
3.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135 i TIG 141	100%
4.	Prawo jazdy kat. B + E	0%
5.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
6.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej	100%
7.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG 135, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141, spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG 131	0%
8.	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141	0%



9.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
10.	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0%
11.	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej dla bloku programowego D, D+E, D1, D1+E	75%
12.	Operator wózków widłowych	100%
13.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
14.	Kurs na przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kat. C, CE)	100%
15.	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0
16.	Prawo jazdy kat. B + E	100%
17.	Prawo jazdy kat. C + E	100%
18.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
19.	Prawo jazdy kat. C, C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	100%
20.	Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	62,5%
21.	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	100%
22.	Prawo jazdy kat. D wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej uzupełniającej	100%
23.	Prawo jazdy kat. C + E wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0%
24.	Kurs kwalifikacji zawodowej C, CE	0%
25.	Prawo jazdy kat. C wraz z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	0%
<b>OGÓLEM</b>		<b>64,10%</b>

Analiza danych dotyczących efektywności szkoleń przeprowadzonych w 2017 r. wskazuje, że efektywnością na poziomie 60,87% charakteryzują się szkolenia indywidualne. Efektywność szkoleń grupowych kształtuje się również na wysokim poziomie tj.: 68,75%, przy czym należy zaznaczyć, iż w przypadku 1 z tych szkoleń nie upłynął jeszcze okres badania efektywności.





## PODSUMOWANIE

Podsumowując informacje pozyskane ze źródeł wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667), sporządzono listę zawodów i specjalności, a które istnieje zapotrzebowanie na rynku pracy w powiecie węgorzewskim, która wygląda następująco:

Lp.	Kod zawodu	Nazwa zawodu i specjalności	Opis kwalifikacji i umiejętności (zgodnie z klasyfikacją zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy określoną przez MPiPS)	Zadania zawodowe
1	833203	<b>Kierowca samochodu ciężarowego</b>	Prowadzi pojazdy samochodowe, z wyjątkiem autobusów, o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony, z przyczepami i bez przyczep, przeznaczone do publicznego transportu drogowego, przewożąc nimi różnego rodzaju ładunki w komunikacji krajowej i zagranicznej; wykonuje obsługę, konserwację i drobne naprawy samochodów ciężarowych powstałe podczas jazdy, zabezpiecza przewożony ładunek przed uszkodzeniem, zniszczeniem i zaginięciem, przestrzega przepisów ustawy "Prawo o ruchu drogowym", użytkuje samochód ciężarowy zgodnie z jego przeznaczeniem.	<ul style="list-style-type: none"><li>- przygotowywanie samochodu do jazdy - ładowanie i nadzór nad prawidłowym załadowaniem, rozmieszczeniem i zamocowaniem ładunku, sprawdzenie zapięcia burt skrzyni ładunkowej, połączenia przyczepy z pojazdem ciągnącym;</li><li>- sprawdzanie stanu technicznego samochodu przed jazdą: prawidłowości działania kierunkowskazów, sygnału dźwiękowego, oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego samochodu i przyczepy, stanu ogumienia, wyposażenia samochodu w trójkąt ostrzegawczy i gaśnicę, sprawdzanie działania hamulców samochodu i przyczepy oraz ciśnienia powietrza w zbiorniku (tylko w samochodach o pneumatycznym układzie hamulcowym), stanu oleju w silniku i płynu w chłodnicy;</li><li>- dbanie o bezpieczeństwo własne i innych użytkowników drogi oraz przewożonego ładunku przez rygorystyczne przestrzeganie ""Prawa o ruchu drogowym"", ze szczególnym zwracaniem uwagi na przepisy ruchu drogowego, znaki i sygnały drogowe, warunki jazdy, stan techniczny pojazdu;</li><li>- prowadzenie dokumentacji jazdy, zgłaszanie dyspozytorowi zauważonych usterek;</li><li>- wykonywanie czynności kontrolno-obslugowych, zgodnie z instrukcją obsługi użytkowanego pojazdu;</li><li>- wykonywanie prostych prac konserwacyjnych, mycie i czyszczenie pojazdu;</li><li>- utrzymywanie pojazdu w takim stanie technicznym, aby korzystanie z niego nie zakłócało spokoju publicznego przez nadmierny hałas, nie powodowało wydzielania szkodliwych substancji w stopniu przekraczającym poziom określony w przepisach szczegółowych, nie powodowało niszczenia drogi;</li><li>- utrzymywanie pojazdu w należytej czystości; usuwanie usterek pojazdu samochodowego powstałych podczas jazdy, np.: wymiana uszkodzonego koła, przepalanej żarówki, paska klinowego, bezpieczników, z zachowaniem wymogów</li></ul>



				<p>bhp i ppoż.;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- udzielanie pomocy przedlekarskiej ofiarom wypadków drogowych;</li><li>- przestrzeganie stosowania odpowiednich przerw podczas długotrwałej jazdy;</li><li>- zabezpieczanie pojazdu przed kradzieżą, uruchamianiem i użytkowaniem przez osoby nieupoważnione;</li><li>- przestrzeganie posiadania obowiązujących dokumentów pojazdu;</li><li>- poddawanie się okresowym badaniom lekarskim (badanie sprawności fizycznej i psychicznej) w wyznaczonych terminach;</li><li>- prowadzenie samochodu ciężarowego zgodnie z uprawnieniami potwierdzonymi w prawie jazdy (kategoria C lub C + E).</li></ul>
2	833101	<b>Kierowca autobusu</b>	<p>Kierowca autobusu prowadzi pojazdy samochodowe przeznaczone do przewozu więcej niż dziesięciu osób (autobusy), bez przyczep i z przyczepami. Sprawdza stan techniczny i przygotowuje pojazd do jazdy. Kieruje autobusem zgodnie z przepisami prawa ruchu drogowego i posiadanymi uprawnieniami (prawo jazdy kategorii D lub D1, D+E lub D1+E oraz prawo do przewożenia pasażerów i ich bagażu), przewożąc pasażerów i bagaż na wyznaczonych trasach w komunikacji krajowej (miejskiej, podmiejskiej, dalekobieżnej) i zagranicznej. Obsługuje codziennie, konserwuje oraz wykonuje drobne naprawy autobusu. Dbą o bezpieczeństwo własne, przewożonych pasażerów oraz innych użytkowników drogi, przestrzegając godzin pracy i przerw podczas jazdy zgodnie z przepisami o czasie pracy kierowcy oraz "Prawem o ruchu drogowym". Prowadzi dokumentację jazdy w zakresie realizacji zadań przewozowych. Zabezpiecza autobus przed kradzieżą, uruchomieniem lub użyciem przez osoby niepowołane.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- organizowanie stanowiska pracy kierowcy autobusu z uwzględnieniem przepisów prawa pracy, bhp, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska;</li><li>- sprawdzanie przed wyjazdem stanu technicznego autobusu.</li><li>- przygotowanie autobusu do jazdy.</li><li>- kierowanie autobusem zgodnie z przepisami ruchu drogowego i posiadanymi uprawnieniami</li><li>- dbanie o bezpieczeństwo własne, pasażerów i innych użytkowników drogi</li><li>- udzielanie pierwszej pomocy ofiarom wypadków drogowych</li><li>- usuwanie usterek autobusu powstałych podczas jazdy</li><li>- sprzedawanie biletów pasażerom z wykorzystaniem kasy fiskalnej</li><li>- wykonywanie czynności obsługowych autobusu po zakończeniu jazdy</li><li>- prowadzenie autobusu zgodnie z wyznaczoną trasą i według rozkładu jazdy</li><li>- obsługa pasażerów zgodnie z instrukcją przewoźnika</li><li>- zabezpieczenie autobusu przed kradzieżą, uruchomieniem i użyciem przez osoby niepowołane</li><li>- przestrzeganie czasu prowadzenia pojazdu, przerw oraz odpoczynku</li><li>- prowadzenie dokumentacji przewozu oraz dokumentacji pojazdu</li><li>- współpraca z przełożonymi i klientami w zakresie realizacji zadań przewozowych</li><li>- sporządzanie raportów ze sprzedanych biletów</li><li>- poddawanie się w wyznaczonym terminie okresowym badaniom lekarskim i psychologicznym</li><li>- dokonywanie kontroli biletów pasażerów.</li></ul>
3	343402	<b>Szef kuchni</b>	<p>Organizuje i nadzoruje pracę podległego personelu kuchennego oraz prowadzi instruktaż technologiczno-</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- planowanie produkcji i ustalanie asortymentu produkcji</li><li>- sporządzanie zapotrzebowania na surowce do produkcji</li></ul>



			<p>techniczny w zakresie produkcji kulinarnej w zamkniętych i otwartych zakładach żywienia zbiorowego.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- przyjmowanie surowców do produkcji i ich ocena; przeprowadzanie oceny jakości półproduktów i wyrobów gotowych (ocena organoleptyczna, kulinarna), pobieranie próbek</li><li>- planowanie jadłospisów i prawidłowe zestawianie potraw;</li><li>- nadzorowanie przebiegu procesów technologicznych zgodnie z normami, obowiązującymi recepturami i wymogami sanitarnymi w poszczególnych pomieszczeniach produkcyjnych</li><li>- prowadzenie instruktażu w zakresie metod i technik sporządzania wyrobów kulinarnych</li><li>- wprowadzanie i sporządzanie nowych potraw wg nowych (własnych) receptur i przepisów</li><li>- przygotowywanie personelu do wprowadzania nowych wyrobów i nowoczesnego sprzętu technicznego</li><li>- nadzorowanie wydawania potraw z kuchni</li><li>- prowadzenie dokumentacji dotyczącej rozliczeń produkcji (rozliczeń materiałowo-technologicznych)</li><li>- opracowywanie harmonogramów pracy dla personelu kuchni na poszczególnych stanowiskach, nadzorowanie i rozliczanie czasu pracy, ocenianie pracy podległego personelu</li><li>- nadzorowanie przestrzegania przez podległy personel przepisów bhp i ppoż. oraz wymogów higieniczno-sanitarnych obowiązujących w zakładach żywienia zbiorowego.</li></ul>
4	711501	Cieśla 711501	<p>Wykonuje, konserwuje, naprawia i rozbiera konstrukcje drewniane z okraglaków i tarcicy na budowie, wykonuje naprawy ciesielskie i stolarskie wszelkich konstrukcji, urządzeń, mebli i części drewnianych znajdujących się na statku oraz związanych z budową, wodowaniem i wyposażeniem statków stosując proste narzędzia ciesielskie, takie jak: siekiery, piły, strugi, młotki, ośniki oraz urządzenia i maszyny: piły taśmowe i tarczowe, frezarki, heblarki, piły taśmowe, strugarki, wiertarki, dłutownice i frezarki.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- analizowanie rysunków roboczych oraz ustalanie na ich podstawie zakresu robót, potrzebnych materiałów oraz rozwiązań konstrukcji ciesielskiej</li><li>- ocenianie przydatności elementów drewnianych do wykonania konstrukcji ciesielskiej</li><li>- przygotowywanie elementów konstrukcji ciesielskiej do montowania</li><li>- wykonywanie form i deskowań drewnianych do konstrukcji betonowych i żelbetowych</li><li>- wykonywanie rusztowań drewnianych pomostów roboczych i daszków ochronnych</li><li>- wykonywanie tymczasowych obiektów drewnianych na placu budowy</li><li>- wykonywanie budynków drewnianych</li><li>- wykonywanie w budynkach murowanych monolitycznych i prefabrykowanych elementów budowlanych z drewna (np. stropy, schody, konstrukcje dachowe, ścianki działowe)</li><li>- wykonywanie konstrukcji drewnianych inżynierskich, jak: mosty, wieże, hangary, remizy</li><li>- transportowanie elementów ciesielskich na placu budowy</li><li>- wymiana uszkodzonych lub zniszczonych elementów konstrukcji ciesielskiej</li><li>- konserwacja konstrukcji ciesielskiej, zabezpieczanie przed gniciem i zagrzybieniem, przed niszczeniem przez owady oraz przed działaniem ognia</li></ul>



5	263401	<b>Psycholog</b>	Prowadzi badania, analizuje procesy psychiczne i zachowania indywidualne i grupowe ludzi oraz stosuje tę wiedzę w celu lepszego przystosowania jednostki lub grup do życia społecznego i rozwoju osobistego, edukacyjnego lub zawodowego; prowadzi działania profilaktyczne i terapeutyczne w stosunku do osób z zaburzeniami somatycznymi i psychicznymi, diagnozuje skutki dziedziczności oraz wpływ różnorodnych czynników (np. społecznych) na psychikę ludzką, prowadzi poradnictwo i doradztwo psychologiczne w zakresie doboru i szkolenia zawodowego lub zatrudnienia; prowadzi działalność korekcyjno-wyrównawczą, w celu usunięcia niedoborów rozwojowych oraz braków w wiadomościach, umiejętnościach i postawach dzieci i młodzieży.	<ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzenie badań psychologicznych i rozwijanie teorii w zakresie psychologii ogólnej i subdyscyplin (psychologii klinicznej, ogólnej, pracy, rozwojowej i wychowawczej, społecznej oraz psychologii pracy)</li><li>- planowanie i przeprowadzanie testów w celu dokonania pomiarów psychicznych, fizycznych i innych cech, takich jak inteligencja, zdolności, umiejętności</li><li>- interpretowanie i ocenianie wyników testów oraz udzielanie porad</li><li>- analizowanie wpływu dziedziczności oraz czynników społecznych, zawodowych i innych na sposób myślenia i zachowanie</li><li>- prowadzenie poradnictwa lub wywiadów i zajęć terapeutycznych z jednostkami i grupami (treningi interpersonalne itp.)</li><li>- utrzymywanie kontaktów z członkami rodzin, władzami oświatowymi lub pracodawcami i zalecanie możliwych rozwiązań problemów i postępowania;</li><li>- studiowanie czynników psychologicznych i emocjonalnych lub zaburzeń osobowości oraz konsultowanie się z odpowiednimi specjalistami</li><li>- opracowywanie programów szkoleń w zakresie problematyki psychologicznej</li><li>- prowadzenie szkoleń nauczycieli w zakresie rozwiązywania problemów niedostosowania społecznego, niepowodzeń szkolnych, narkomanii i innych zjawisk patologicznych w szkole</li></ul>
---	--------	------------------	--	--



6	514101	<b>Fryzjer</b>	<p>Fryzjer świadczy usługi w zakresie strzyżenia, golenia i czesania. Doradza zastosowanie odpowiedniej pielęgnacji w zależności od gatunku i stanu włosów oraz pomaga - korzystając z posiadanej wiedzy, żurnali lub komputerowych symulatorów - w doborze uczesania, pasującego do twarzy i figury klienta. Aby sprostać wymaganiom rynku pracy, każdy fryzjer powinien ustawicznie doskonalić własne umiejętności zawodowe poprzez udział w szkoleniach i pokazach fryzjerskich organizowanych przez firmy i organizacje branżowe.</p> <p>Fryzjer, przystępując do pracy zabezpiecza garderobę klienta. Następnie wykonuje zabiegi pielęgnacyjno-lecznicze włosów i skóry głowy, tj. mycie, masaż, nacieranie, okłady i kąpiele. Stosując różne techniki pracy strzyże i czesze włosy oraz zarost. Do zadań fryzjera należy również farbowanie, rozjaśnianie, odbarwianie i wykonywanie trwałej ondulacji. Istotnym elementem jest także czyszczenie narzędzi i przyborów oraz konserwowanie użytego sprzętu.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- rozpoznawanie i charakteryzowanie rodzaju skóry i włosów</li><li>- projektowanie fryzur i zarostu</li><li>- wykonywanie zabiegów pielęgnacyjno-leczniczych włosów i zarostu</li><li>- czesanie i stylizacja fryzur</li><li>- wykonywanie strzyżenia</li><li>- wykonywanie zabiegów trwałego ondulowania</li><li>- farbowanie lub rozjaśnianie włosów, odrostów oraz zarostu</li><li>- wykonywanie i pielęgnacja wyrobów perukarskich</li><li>- organizowanie salonu fryzjerskiego i stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ergonomii, ochrony</li><li>- nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów zawodowych w usługach fryzjerskich</li><li>- prowadzenie dokumentacji związanej z funkcjonowaniem salonu fryzjerskiego</li><li>- promowanie salonu fryzjerskiego</li><li>- ocenianie poprawności i estetyki wykonywanych usług fryzjerskich.</li></ul>
7	214202	<b>Inżynier budownictwa – budownictwo ogólne</b>	<p>Prowadzi badania, doradza i wykonuje projekty budowlane obiektów budownictwa mieszkaniowego, użyteczności publicznej i przemysłowego; kieruje budową nowych obiektów oraz konserwacją, remontami i modernizacją obiektów istniejących; prowadzi badania i doradztwo w zakresie nowych technologii i materiałów budowlanych.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzenie badań i opracowywanie nowych lub udoskonalonych teorii i metod związanych z budownictwem kubaturowym;</li><li>- doradztwo i projektowanie konstrukcji budowlanych takich obiektów, jak: budynki mieszkalne, budynki użyteczności publicznej (szkoły, szpitale, dworce, obiekty handlowe itp.) oraz obiekty przemysłowe;</li><li>- ustalanie metod budowy, materiałów i standardów jakości; planowanie i organizowanie cyklu budowy oraz kierowanie pracami budowlanymi;</li><li>- ustalanie systemów kontroli w celu zapewnienia sprawnej realizacji budowy oraz bezpieczeństwa i ochrony środowiska;</li><li>- lokalizowanie i korygowanie błędów i niedokładności wykonawczych;</li><li>- prowadzenie dokumentacji budowy;</li><li>- organizowanie i kierowanie utrzymaniem w dobrym stanie budynków istniejących;</li><li>- studiowanie i doradztwo w zakresie technicznych aspektów materiałów budowlanych i nowych technologii w budownictwie;</li><li>- utrzymywanie kontaktów zawodowych i prowadzenie</li></ul>



				<p>konsultacji ze specjalistami z innych dziedzin, istotnych dla budownictwa;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opracowywanie referatów naukowych;</li> <li>- nadzorowanie innych pracowników.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>242307</b>	<b>Specjalista ds. kadr</b>	<p>Specjalista do spraw kadr realizuje zgodną z przepisami prawa pracy politykę kadrową organizacji, w której jest zatrudniony.</p> <p>Specjalista do spraw kadr jest odpowiedzialny za realizację polityki kadrowej przedsiębiorstwa. Do zadań pracownika na tym stanowisku należy: prowadzenie dokumentacji kadrowej, obsługa procesów związanych z zatrudnianiem oraz rozwiązywaniem umów o pracę, ewidencja czasu pracy, kontrola uprawnień pracowniczych niezbędnych do wykonywania zawodów wymagających specjalnych uprawnień, certyfikatów itp. Specjalista do spraw kadr opracowuje i aktualizuje informacje o potrzebach kadrowych jednostki oraz rekrutuje i selekcjonuje kandydatów do pracy. Prowadzi akta osobowe zgodnie z wymaganiami prawa pracy, kontroluje aktualność obowiązkowych badań lekarskich. Uczestniczy w opracowywaniu regulaminów i procedur związanych z zatrudnieniem, prowadzi sprawy związane z zakładowym funduszem świadczeń socjalnych.</p> <p>Stanowisko specjalisty do spraw kadr występuje zarówno w jednostkach sektora prywatnego, jak i państwowego: w przedsiębiorstwach produkcyjnych, handlowych, usługowych, administracji publicznej, w firmach zajmujących się doradztwem personalnym. Typowymi dla tego zawodu są stanowiska pracy z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z przepisami i zasadami BHP, ochrony ppoż, ergonomii oraz ochrony środowiska</li> <li>- opracowywanie i aktualizowanie informacji o potrzebach kadrowych firmy oraz rekrutowanie i selekcjonowanie kandydatów do pracy</li> <li>- prowadzenie akt osobowych zgodnie z wymaganiami prawa pracy;</li> <li>- przygotowywanie dokumentów związanych z nawiązywaniem i rozwiązywaniem stosunku pracy, także na podstawie umów cywilnoprawnych, oraz zmianami w warunkach pracy i płacy;</li> <li>- prowadzenie ewidencji czasu pracy oraz kontrolowanie aktualności obowiązkowych badań lekarskich;</li> <li>- sporządzanie raportów i sprawozdań w zakresie spraw dotyczących zatrudnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i terminami;</li> <li>- podejmowanie współpracy z kierownictwem i doradztwo w zakresie administracyjnej obsługi zatrudnienia</li> <li>- tworzenie regulaminów organizacyjnych;</li> <li>- prowadzenie spraw związanych z zakładowym funduszem świadczeń socjalnych;</li> <li>- planowanie rozwoju zawodowego kadry podmiotu gospodarczego.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>834290</b>	<b>Pozostali operatorzy sprzętu do robót ziemnych i</b>	<p>Wykonywanie czynności towarzyszących przygotowaniu maszyny i sprzętu do wykonania robót. Obsługa maszyny, wykonywanie robót ziemnych, kontrola wykonywanej pracy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przygotowywanie maszyny z osprzętem do wykonywania prac;</li> <li>- przygotowywanie obszaru prac i frontu robót zgodnie z zasadami i przepisami bhp, ergonomii, ochrony ppoż. i ochrony środowiska;</li> <li>- zapoznawanie się z obmiarem prac, wskazówkami</li> </ul>



		<b>urządzeń pokrewnych</b>		<p>geodezyjnymi, sporządzanie dziennego raportu prac;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wykonywanie rowów drenarskich z zachowaniem spadku dna z wykorzystaniem koparek drenarskich, koparek wielonaczyniowych oraz koparek wielonaczyniowych łańcuchowych;</li><li>- odspajanie mas ziemnych za pomocą koparek jednonaczyniowych, koparko-spycharek, koparko-ładowarek oraz odspajanie i przemieszczanie mas ziemnych za pomocą zgarniarek, spycharek, równiarek, ładowarek jednonaczyniowych;</li><li>- formowanie nasypów i zagęszczanie mas ziemnych za pomocą maszyn zagęszczających: walców statycznych, wibracyjnych, zagęszczarek i ubijaków;</li><li>- wykonywanie orki i wysiewów przy rekultywacji nieużytków z wykorzystaniem ciągników z osprzętem;</li><li>- obsługa techniczna, montowanie i demontowanie osprzętów roboczych maszyn. Współpraca z osobami nadzorującymi prace;</li><li>- sprawdzanie jakości wykonywania własnej pracy po kolejnych etapach oraz efektów końcowych.</li></ul>
<b>10</b>	<b>331301</b>	<b>Księgowy</b>	<p>Odpowiada za prowadzenie operacji finansowych zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości; zajmuje się księgowaniem dokumentów oraz sprawdzaniem poprawności rachunkowej przygotowywanych deklaracji podatkowych i sprawozdań.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzenie ewidencji księgowej</li><li>- prowadzenie pełnej lub uproszczonej księgowości podmiotów gospodarczych</li><li>- dekretowanie i księgowanie operacji gospodarczych</li><li>- prowadzenie procesu uzgadniania rozrachunków i transakcji finansowych oraz rozliczanie operacji finansowych</li><li>- księgowanie faktur od dostawców i przygotowywanie płatności</li><li>- prowadzenie bieżących rozliczeń z bankami i innymi instytucjami finansowymi</li><li>- sporządzanie listy płac oraz przygotowywanie przelewów bankowych wynagrodzeń</li><li>- rozliczanie należności wynikających z przepisów wewnętrznych, np. delegacje, zaliczki itp.</li><li>- potwierdzanie sald należności i zobowiązań z kontrahentami oraz uzgadnianie rozrachunków, w tym także wyjaśnianie zaistniałych różnic</li><li>- rozliczanie faktur z importu i eksportu</li><li>- wystawianie zaświadczeń i dokumentów związanych z wynagrodzeniem oraz innych dokumentów rozliczeniowych</li><li>- obsługiwanie programu Płatnik w zakresie rozliczeń z ZUS</li><li>- sporządzanie deklaracji podatkowych, tj. CIT, VAT oraz deklaracji ZUS</li><li>- prowadzenie ewidencji kasowej</li><li>- sporządzanie raportów finansowych;</li><li>- współpraca z klientami zewnętrznymi firmy, tj. dostawcami usług, kancelarią prawną, urzędami, biegłym rewidentem, itp.;</li><li>- przechowywanie dowodów księgowych oraz dbanie o prawidłowy obieg dokumentów finansowych.</li></ul>
<b>11</b>	<b>721204</b>	<b>Spawacz</b>	<p>Łączy części i elementy konstrukcyjne wykonane ze stali, żeliwa, metali nieżelaznych i ich stopów poprzez spawanie</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- dobieranie materiałów podstawowych i dodatkowych do spawania;</li><li>- przygotowywanie elementów i materiałów do spawania zgodnie z dokumentacją techniczną;</li></ul>



			<p>elektrodą topliwą w osłonie gazów chemicznie obojętnych (argon, hel) lub mieszanek gazowych (dwutlenek węgla lub jego mieszaniny z argonem) przez spawanie automatyczne lub spawanie gazowe ręczne oraz spawanie łukiem elektrycznym.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- wykonywanie operacji spawania różnymi technikami, za pomocą urządzeń spawalniczych wyposażonych w uchwyt prowadzony ręcznie i butle z gazami technicznymi (osłonowymi) lub palnika acetylenowo - tlenowego z utrzymaniem optymalnych parametrów spawania;</li><li>- wykonywanie operacji spawania łukiem elektrycznym takimi metodami jak: osłona gazów ochronnych, łuk kryty czy węglowy;</li><li>- wykonywanie operacji lutowania miękkiego i twardego, lutospawania i lutowania twardej metali kolorowych za pomocą kolby lutowniczej lub palnika acetylenowo - tlenowego;</li><li>- wykonywanie operacji przecinania palnikiem gazowym, łukiem elektrycznym, metodą plazmową lub laserową z zastosowaniem różnych technik;</li><li>- przygotowywanie powierzchni, elementów i części do spawania, zgrzewania, lutowania i przecinania przez czyszczenie i ukosowanie krawędzi, ustalanie wzajemnego położenia części czy odpowiednie zamocowywanie i oznaczanie miejsca przecięcia;</li><li>- obsługiwanie i konserwowanie urządzeń i sprzętu do spawania, zgrzewania, lutowania i przecinania;</li><li>- obsługa urządzeń wentylacyjnych i służących ochronie środowiska pracy;</li><li>- posługiwanie się urządzeniami do mechanizacji spawania oraz przyrządami pomiarowymi do sprawdzania jakości złącza spawanego;</li><li>- wykonywanie operacji spawania w zakresie posiadanych uprawnień według dokumentacji technicznej;</li><li>- organizowanie własnego stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż, ochrony środowiska oraz wymaganiami ergonomii.</li></ul>
12	132301	<b>Kierownik budowy</b>	<p>Kierownik budowy organizuje i nadzoruje wykonanie robót budowlanych zgodnie z pozwoleniem na budowę lub zgłoszeniem, projektem budowlanym, dokumentacją wykonawczą, Specyfikacją Techniczną Wykonania i Odbioru Robót oraz obowiązującymi przepisami prawa i wiedzą techniczną. Kierownik budowy wykonuje pracę o charakterze usługowym w zakresie organizacji i zarządzania procesem budowy. Celem jego pracy jest wykonanie i przekazanie inwestorowi przedmiotowego obiektu do użytkowania. Do jego zadań należy m.in. analiza projektu wykonawczego, warunków pozwolenia na budowę oraz umowy o wykonanie robót budowlanych, zezwalanie na</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- organizowanie pracy własnej i zespołu z uwzględnieniem zasad BHP, ochrony przeciwpożarowej, ergonomii, ochrony środowiska oraz rozliczanie pracy ludzi, sprzętu i harmonogramu rzeczowo-finansowego;</li><li>- przyjmowanie i zabezpieczanie terenu budowy;</li><li>- prowadzenie dokumentacji budowy;</li><li>- planowanie i kierowanie budową;</li><li>- koordynowanie zadań zapobiegających zagrożeniom bezpieczeństwa i zapewniających ochronę zdrowia;</li><li>- wstrzymywanie robót budowlanych w przypadku stwierdzenia zagrożenia;</li><li>- realizowanie zaleceń wpisanych do dziennika budowy;</li><li>- zgłaszanie do odbioru robót zanikających lub ulegających zakryciu;</li><li>- przygotowywanie dokumentacji powykonawczej;</li><li>- zgłaszanie robót budowlanych do odbioru;</li><li>- uczestniczenie w czynnościach odbiorowych i zapewnianie usunięcia ewentualnych wad.</li></ul>





			<p>pracę maszyn i urządzeń na budowie zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową i przepisami Urzędu Dozoru Technicznego, a także planowanie, kontrola i ocena sposobu wykonania i postępu robót realizowanych przez zespół pracowników budowlanych. Kierownik budowy koordynuje roboty brygad i podwykonawców, określa zakres prac do wykonania zgodnie z opracowanym harmonogramem rzeczowo-finansowym i na bieżąco prowadzi dokumentację budowy. Zadania kierownika budowy obejmują również planowanie i kierowanie budową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, sporządzenie planu Bezpieczeństwa i Ochrony Zdrowia, opracowanie dokumentacji powykonawczej oraz przygotowanie dokumentów do zawiadomienia uprawnionych organów o zakończeniu budowy. Kierownik budowy wnioskuje i uzasadnia propozycje ewentualnych zmian projektowych, informuje o zakończeniu robót budowlanych, powiadamia inwestora o gotowości do odbioru wpisami do dziennika budowy oraz uczestniczy w odbiorze końcowym, a także organizuje i nadzoruje usunięcie ewentualnych stwierdzonych wad i usterek.</p>	
--	--	--	--	--

Sporządziła: Magdalena Ponomarow – Specjalista ds. rozwoju zawodowego