



SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WĘGORZEWIE
ZA 2020 ROK

11-600 Węgorzewo, ul. gen. Józefa Bema 16A

tel. 87 429 69 00, fax. 87 429 69 01

e-mail: olwe@praca.gov.pl, www.wegorzewo.praca.gov.pl

Spis treści:

Rozdział 1. Działania podejmowane przez PUP w 2019 roku na rzecz aktywizacji na rynku pracy.....	2
1.1 . Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.....	10
1.2. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	11
1.3. Szkolenia i przekwalifikowania.....	13
1.4. Studia podyplomowe.....	16
1.5. Egzamininy	16
1.6. Przygotowanie zawodowe dorosłych.....	16
1.7. Barometr Zawodów.....	16
1.8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS).....	17
1.9. Roboty publiczne.....	19
1.10. Prace interwencyjne.....	19
1.11. Środki na finansowanie spółdzielni socjalnej kosztów wynagrodzenia dla skierowanego bezrobotnego, skierowanego poszukującego pracy opiekuna osoby niepełnosprawnej lub skierowanego poszukującego pracy.....	20
1.12 Program Aktywizacja i Integracja	20
1.13. Prace społeczne użyteczne.....	21
1.14. Aktywizacja zawodowa bezrobotnych w ramach stażu.....	22
1.15. Bony stażowe.....	23
1.16 Bon na zasiedlenie.....	24
1.17 Wizyty monitorujące.....	24
1.18. Pośrednictwo pracy.....	25
1.19 Poradnictwo zawodowe.....	29
1.20 Aktywizacja osób niepełnosprawnych.....	30
1.21. Wsparcie w ramach Tarczy antykryzysowej (Instrumenty COVID – 19).....	31
Rozdział 2. Struktura wydatków Funduszu Pracy w 2020 roku.....	34
Rozdział 3. Świadczenia dla osób bezrobotnych.....	36
Rozdział 4. Stan i struktura bezrobocia w powiecie węgorzewskim.....	38
4.1. Zmiany w poziomie bezrobocia w powiecie węgorzewskim.....	40
Rozdział 5. Poszczególne kategorie bezrobotnych.....	41
5.1. Bezrobotni według poziomu wykształcenia.....	41
5.2. Bezrobotni według wieku.....	41
5.3. Bezrobotni według stażu pracy.....	41
5.4. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy.....	42
5.5. Bezrobotni bez prawa do zasiłku.....	42
5.6. Bezrobotni do 25 roku życia.....	43
5.7. Bezrobotne kobiety.....	43
5.8. Poszukujący pracy.....	44
5.9. Bezrobotni zamieszkali na wsi.....	44
5.10. Bezrobotni powyżej 50 roku życia.....	44
Rozdział 6. Organizacja Powiatowego Urzędu Pracy	45
6.1 Zatrudnienie.....	45
6.2 Kontrole i audyt.....	45

Rozdział 1.

Działania podejmowane przez PUP w 2020 roku na rzecz aktywizacji na rynku pracy.

Realizator: Centrum Aktywizacji Zawodowej

Pomimo panującej sytuacji epidemiologicznej w 2020 roku Centrum Aktywizacji Zawodowej nieprzerwanie realizowało swoje zadania. Zapewniona została realizacja wszystkich usług i aktywnych form wsparcia, m. in.: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, organizacja szkoleń, organizacja staży, organizacja prac interwencyjnych i robót publicznych, przyznawanie bonów dla osób do 30 roku życia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przed zakażeniem koronawirusem klientom Urzędu, jak i pracownikom, znaczna część obsługi osób zarejestrowanych, przedsiębiorców i pracodawców odbywała się w sposób zdalny (kontakty telefoniczne, poczta tradycyjna i elektroniczna). Kontakty bezpośrednie zostały ograniczone do sytuacji, w których kontakt osobisty z klientem był niezbędny, np. podpisanie umowy z pracodawcą, wydanie osobie bezrobotnej skierowania do pracy.

Podkreślić należy, iż w roku 2020 w Centrum Aktywizacji Zawodowej realizowane były zadania nałożone na powiatowe urzędy pracy specustawą COVID – 19. Udzielano przedsiębiorcom i pracodawcom wsparcia w postaci takich instrumentów, jak: dofinansowanie dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne; dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającemu pracowników; jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy; jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej dla organizacji pozarządowej lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie; dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż. Łącznie na wsparcie w ramach Tarczy antykrzysowej wydatkowano **6 369,9 tys. zł.**

Wszelkie działania podejmowane w 2020 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie były zgodne z założeniami Powiatowego Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy w Powiecie Węgorzewskim na lata 2016 – 2020 i ukierunkowane na osiągnięcie celu strategicznego ww. Programu, czyli *Rozwoju lokalnego rynku pracy poprzez aktywizację zawodową, promocję zatrudnienia i przedsiębiorczości*. W kontekście wyznaczonego celu strategicznego realizowano następujące cele taktyczne:

- 1. Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych oraz wzrost zatrudnienia, w tym grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz grup marginalizowanych jako element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.*

Dążąc do osiągnięcia ww. celu taktycznego przede wszystkim: realizowano podstawowe usługi rynku pracy na rzecz osób zarejestrowanych oraz pracodawców; realizowano działania aktywizujące skierowane do osób bezrobotnych; dostosowywano usługi i instrumenty rynku pracy do indywidualnych potrzeb i oczekiwań osób bezrobotnych oraz potrzeb lokalnego rynku pracy; podejmowano działania wspierające osoby bezrobotne w aktywnym poszukiwaniu pracy (np. poradnictwo zawodowe, wspieranie dostępu do informacji o rynku pracy i ofertach pracy);

podjęmowano działania wspierające osoby bezrobotne w zdobywaniu umiejętności i kwalifikacji dostosowanych do potrzeb rynku pracy (m.in. organizacja szkoleń i staży w zawodach, na które istnieje zapotrzebowanie); wspierano tworzenie nowych miejsc pracy; pozyskiwano dodatkowe środki finansowe na realizację aktywnej polityki rynku pracy; podejmowano działania aktywizujące i wspierające zatrudnienie osób powyżej 29 r.ż. z uwzględnieniem osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego; podejmowano aktywizację zawodową i wspieranie zatrudnienia młodzieży w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz poprzez stosowanie instrumentów adresowanych do osób do 30 r. ż.; aktywizowano osoby niepełnosprawne i wspierano tworzenie miejsc pracy dla tej grupy osób; podejmowano działania w kierunku społecznej i zawodowej aktywizacji osób oddalonych od rynku pracy, także w ramach współpracy z funkcjonującym na terenie powiatu Klubem Integracji Społecznej.

2. Poprawa sytuacji młodzieży, w tym absolwentów, na rynku pracy.

Mając na uwadze poprawę sytuacji młodzieży na rynku pracy m.in.: wspierano zatrudnienie osób młodych do 30 roku życia (prace interwencyjne, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, bony stażowe); wspierano mobilność przestrzenną osób młodych poprzez przyznawanie osobom mającym zamiar podjąć zatrudnienie poza miejscem zamieszkania bonów na zasiedlenie; promowano wśród młodzieży kontynuowanie nauki, kształcenie ustawiczne, podnoszenie kwalifikacji; udzielano młodym ludziom usług z zakresu poradnictwa zawodowego; upowszechniano informacje o sytuacji i zmianach zachodzących na lokalnym rynku pracy, dostępnych formach wsparcia oraz o prognozach dotyczących zapotrzebowania na kwalifikacje i zawody.

3. Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz tworzenia nowych miejsc pracy.

Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości oraz tworzenia nowych miejsc pracy polegało m.in. na: rozwoju współpracy z pracodawcami w zakresie efektywnej realizacji usług i instrumentów rynku pracy; upowszechnianiu informacji o usługach i instrumentach rynku pracy dostępnych dla pracodawców planujących zatrudnienie pracowników; profesjonalnej realizacji usługi pośrednictwa pracy dla pracodawców; tworzeniu nowych miejsc zatrudnienia, poprzez organizowanie prac interwencyjnych, wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, organizację robót publicznych; przyznawanie osobom bezrobotnym środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej; finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego; pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych na realizację działań na rzecz rozwoju przedsiębiorczości na lokalnym rynku pracy oraz tworzenia nowych miejsc pracy (środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, środków Funduszu Pracy z Rezerwy Ministra właściwego ds. pracy); udzielanie przedsiębiorcom i pracodawcom wsparcia w ramach Tarczy antykryzysowej.

4. Popularyzacja idei kształcenia ustawicznego jako środka przeciwdziałania bezrobociu.

W celu popularyzacji idei kształcenia ustawicznego jako środka przeciwdziałania bezrobociu m.in.: sporządzono listę zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy; organizowano szkolenia zawodowe dla osób bezrobotnych w celu nabycia lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych; badano predyspozycje zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy jako element planowania kariery zawodowej; upowszechniano informacje o Krajowym Funduszu Szkoleniowym.

5. *Promocja usług i instrumentów rynku pracy wśród osób bezrobotnych, przedsiębiorców i pracodawców.*

Uwzględniając potrzebę odpowiedniej promocji usług i instrumentów rynku pracy w szczególności: upowszechniano wśród osób bezrobotnych informacje na temat usług i instrumentów rynku pracy; nawiązywano kontakty z pracodawcami w zakresie promowania usług i instrumentów rynku pracy jako atrakcyjnych form wsparcia i uświadamiania im korzyści płynących z pomocy uzyskiwanej z PUP; promowano wśród pracodawców dostępne instrumenty rynku pracy wspierające zatrudnienie osób do 30 r. ż., osób powyżej 29 i 50 r. ż., osób niepełnosprawnych; promowano usługi i instrumenty rynku pracy oraz działalność urzędu za pośrednictwem partnerów rynku pracy.

6. *Rozwój partnerstwa i współpracy w obszarze partnerstwa lokalnego na rzecz promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.*

Rozwój partnerstwa i współpracy w obszarze partnerstwa lokalnego na rzecz promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu realizowany był głównie poprzez: współpracę z partnerami rynku pracy w zakresie przygotowywania i realizacji projektów lokalnych na rzecz promocji zatrudnienia; doskonalenie współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami rynku pracy działającymi na rzecz przeciwdziałania bezrobociu; wymianę informacji w zakresie realizowanych i planowanych przedsięwzięć oraz wymianę doświadczeń pomiędzy instytucjami realizującymi programy na lokalnym rynku pracy; doskonalenie współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie oraz innymi powiatowymi urzędami pracy (wymiana informacji, doświadczeń, itp.).

7. *Podniesienie efektywności działań i jakości usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy.*

Dążąc do osiągnięcia powyższego celu w szczególności: podejmowano działania ukierunkowane na efektywniejsze wydatkowanie środków finansowych Funduszu Pracy i innych źródeł poprzez: wzrost efektywności zatrudnieniowej realizowanych form wsparcia, zmniejszenie wskaźnika efektywności kosztowej podstawowych form aktywizacji zawodowej, eliminowanie kosztów związanych z finansowaniem nieefektywnych instrumentów rynku pracy, kierowanie instrumentów rynku pracy do pracodawców pod kątem zapewnienia trwałości zatrudnienia osoby bezrobotnej po okresie aktywizacji zawodowej; pozyskiwano dodatkowe środki finansowe na realizację działań na rzecz aktywizacji zawodowej i wzrostu zatrudnienia osób bezrobotnych oraz wsparcia przedsiębiorców i pracodawców w ramach Tarczy antykryzysowej; doskonalono kadrę urzędu (np. kursy, szkolenia, studia podyplomowe, studia magisterskie II stopnia i samokształcenie); wykorzystywano dostępne technologie informatyczne umożliwiające kontakt z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy i pracodawcami oraz sprawną wymianę informacji; pogłębiano analizy lokalnego rynku pracy poprzez wykorzystywanie dostępnych metodologii oraz przeprowadzania badań własnych pod kątem potrzeb osób bezrobotnych i pracodawców.

Wsparcie oferowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w 2020 roku było zgodne z polityką i zasadami wspólnotowymi: polityką równych szans i koncepcją zrównoważonego rozwoju, w tym m.in. ze społecznym wymiarem Strategii Europa 2020, modernizacją europejskiego modelu społecznego, rozwoju aktywnej polityki zatrudnienia, wspieraniem i promowaniem rozwoju przedsiębiorczości i samozatrudnienia oraz przeciwdziałaniem dyskryminacji na rynku pracy ze względu na płeć, prawodawstwem krajowym poprzez m.in. Krajowy Program Reform Europa 2020 (nowoczesny rynek pracy, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu), Strategię Rozwoju Kraju 2020 (wzmocnienie gospodarczych, społecznych i instytucjonalnych potencjałów zapewniających szybszy i zrównoważony rozwój kraju oraz poprawę życia ludności). Udzielane wsparcie wpisuje się

także w regionalne dokumenty strategiczne odnoszące się do obszaru rynku pracy, w tym w szczególności w „Zaktualizowaną Strategię Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich w Województwie Warmińsko-Mazurskim do 2025 roku” i Regionalny Plan Działania na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Warmińsko – Mazurskim na 2020 rok (działania na rzecz wzrostu zatrudnienia oraz zwiększania aktywności społeczno-zawodowej osób z grup najbardziej oddalonych od rynku pracy; działania na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i tworzenia miejsc pracy dobrej jakości; wzrost efektywności oraz poprawa sprawności działań instytucji rynku pracy).

Ważnym elementem wsparcia było również tworzenie warunków sprzyjających podnoszeniu zdolności do zatrudnienia obejmujące m.in. działania na rzecz dalszego doskonalenia osób bezrobotnych, bądź zmiany ich kwalifikacji zawodowych w formie szkoleń oraz możliwość zdobycia nowych kwalifikacji i umiejętności w ramach organizowanych staży.

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie realizując kierunki i cele „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Węgorzewskim na lata 2016-2023” oraz „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Węgorzewo na lata 2014-2020” uczestniczył na bieżąco we wdrażaniu na rynek projektów i programów mających na celu rozwój rynku pracy, aktywizację zawodową, rozwijanie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, podniesienie poziomu wykształcenia społeczeństwa, podnoszenie kwalifikacji zawodowych i umiejętności zawodowych osób bezrobotnych, zmniejszenie obszarów marginalizacji i wykluczenia społecznego.

Zawarte w dalszej części opracowania zestawienia i informacje prezentują szczegółowo wykorzystywane w roku 2020 źródła finansowania podejmowanych przez urząd działań (wysokość pozyskanych środków finansowych, stopień ich wydatkowania), analizę ilościową osób i podmiotów objętych wsparciem urzędu, analizę zrealizowanych programów rynku pracy.

Tabela 1. Plan podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie aktywnych form na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2020 r.

FORMA AKTYWIZACJI	Limit na dzień 24.02.2020 r.*	Limit na dzień 30.09.2020 r.**
Bony stażowe	76 274,85 zł	36 674,85 zł
Staż	149 970,67 zł	79 970,67 zł
Bony zasiedleniowe	18 400,00 zł	18 400,00 zł
Prace interwencyjne	112 268,70 zł	124 338,67 zł
Roboty publiczne	195 800,00 zł	154 400,00 zł
Wyposażenie stanowiska pracy	0 zł	168 500,00 zł
Środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej	0 zł	50 325,42 zł

Prace społecznie użyteczne (w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych)	42 296,00 zł	36 196,00 zł
Szkolenia indywidualne, studia podyplomowe, koszty egzaminów	64 524,39 zł	62 396,97 zł
Szkolenie grupowe	53 000,00 zł	0 zł
Finansowanie kosztów wynagrodzenia dla spółdzielni socjalnej	15 600,00 zł	5 200,00 zł
Zwrot kosztów dojazdów	27 488,90 zł	21 148,90 zł
Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem	12 658,00 zł	11 300,00 zł
Badania lekarskie	740,00 zł	240,00 zł
RAZEM	769 021,51 zł	769 091,48 zł***

* Plan podziału środków Funduszu Pracy wg algorytmu 769 021,51 zł, pozytywnie zaopiniowany i przyjęty uchwałą Powiatowej Rady Rynku Pracy w dniu 24.02.2020 r.;

** Stan na dzień ostatnich zmian w planie podziału środków Funduszu Pracy; Z dniem 30 września 2020 r. Powiatowa Rada Rynku Pracy w trybie obiegowym pozytywnie zaopiniowała przesunięcie środków finansowych między zadaniami w wysokości 196 000,00 zł;

*** Decyzją MRPiPS - DF.I.4020.14.5.2020.MP/AŁ z dnia 29 maja 2020 r. zwiększono limit FP na rok 2020 o kwotę 69,97 zł;

Tabela 2. Środki finansowe PUP w Węgorzewie w 2020 roku przeznaczone na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

Źródło finansowania	Kwota przyznana	Kwota wydatkowana	Wskaźnik realizacji	Formy aktywizacji	Liczba osób/ stanowisk
Fundusz Pracy	769 091,48 zł	557 390,73 zł	72,47 %	Bon zasiedleniowy, staż, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, finansowanie kosztów wynagrodzenia dla spółdzielni socjalnej, bon stażowy, szkolenia, koszty egzaminów, jednorazowe środki finansowe na podjęcie działalności gospodarczej, stypendium z tytułu studiów podyplomowych, koszty dojazdów, badania lekarskie, zwrot kosztów opieki nad dzieckiem;	107 os. + osoby przechodzące z lat ubiegłych (bez kosztów dojazdów, badań lekarskich, zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem)

<p>Program „Czas na pracę 2020” (Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi finansowany ze środków Funduszu Pracy z Rezerwy Ministra zasilonej ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19)</p>	79 000,00 zł	75 893,13 zł	96,07 %	Roboty publiczne;	13 os.
<p>Projekt „<i>Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie węgorszewskim (V)</i>” bez oszczędności przeznaczonych na finansowanie instrumentów COVID-19 w ramach Tarczy antykryzysowej PO WER</p>	736 433,52 zł	658 508,72 zł	89,42 %	Staż, bon na zasiedlenie, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;	76 os.
<p>Projekt „<i>Aktywizacja zawodowa osób w wieku powyżej 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie węgorszewskim (VI)</i>” bez oszczędności przeznaczonych na finansowanie instrumentów COVID-19 w ramach Tarczy antykryzysowej RPO WiM</p>	850 200,00 zł	755 353,58 zł	88,84 %	Prace interwencyjne, staż, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;	105 os.
<p>Krajowy Fundusz Szkoleniowy</p>	90 000,00 zł	89 700,00 zł	99,67 %	Kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców;	39 os. (pracownicy, pracodawcy)

<p>„Instrumenty COVID-19”</p> <p>PO WER i RPO oszczędności z projektów + Rezerwa Ministra</p>	1 489 387,97 zł	1 457 110,21 zł	97,83 %	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych, dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców;	180 podmiotów
<p>„Instrumenty COVID-19”</p> <p>Fundusz Pracy – Rezerwa Ministra</p>	4 900 057,00 zł	4 862 836,19 zł	99,24 %	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych, dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców, niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców, niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych;	745 podmiotów
<p>„Dotacje COVID-19”</p> <p>Fundusz Pracy – dodatkowe środki</p>	50 000,00 zł	50 000,00 zł	100 %	Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż;	10 podmiotów
<p>SUMA</p>	8 964 169,97 zł	8 506 792,56 zł	94,90 %	-	1275 osób / podmiotów (w tym 301 osób bezrobotnych)

Jak wynika z powyższej tabeli, wydatkowanie środków jest na bardzo wysokim poziomie. Najniższe wydatkowanie osiągnięto w ramach limitu podstawowego Funduszu Pracy - wykorzystano 72,47 % środków. Nawiązując jednocześnie do *Planu podziału środków Funduszu Pracy* przedstawionego w Tabeli nr 1 warto wskazać co spowodowało niewydatkowanie około ¼ dostępnego limitu. Panująca w 2020 roku sytuacja epidemiologiczna i jej konsekwencje, w szczególności wprowadzane obostrzenia i ryzyko zakażenia, spowodowały spadek zainteresowania aktywnymi formami wsparcia zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i lokalnych przedsiębiorców i pracodawców. Szczególnie dało się to po raz pierwszy zaobserwować wiosną. Ponadto, możliwość organizacji części form aktywizacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS dodatkowo

wpłynęła na powstanie sporych oszczędności w ramach limitu podstawowego Funduszu Pracy. W okresie letnim, kiedy sytuacja epidemiologiczna trochę się poprawiła z lokalnego rynku pracy do Urzędu zaczęły napływać sygnały od przedsiębiorców i pracodawców dotyczące zainteresowania utworzeniem nowych stanowisk pracy w ramach wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy oraz pojedyncze sygnały od osób bezrobotnych, które chciałyby skorzystać z jednorazowych środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej. Biorąc pod uwagę sygnalizowane nam potrzeby oraz powstałe oszczędności, we wrześniu dokonano przesunięcia w ramach środków Funduszu Pracy kwoty 196 tys. zł na wsparcie w tworzeniu nowych miejsc pracy i podejmowaniu działalności gospodarczej. Niestety gwałtowny wzrost zakażeń koronawirusem jesienią spowodował, że część przedsiębiorców/pracodawców, która wcześniej wstępnie deklarowała chęć tworzenia nowych miejsc pracy nie złożyła wniosków w ramach ogłoszonego naboru na wyposażenie/doposażenie miejsc pracy, a dwóch pracodawców zrezygnowało z realizacji już rozparzonych wniosków. Ostatecznie w ramach przesuniętych środków udało się przyznać jedną dotację na podjęcie działalności gospodarczej, zaś większość oszczędności z uwagi na przyczyny zewnętrzne pozostała niewykorzystana.

Działania podjęte przez Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w roku 2020, szczególnie ukierunkowane na wyposażenie osób bezrobotnych w umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, ograniczenie barier w podejmowaniu pracy oraz określenie kierunku w doborze właściwej ścieżki zawodowej, przyniosły efektywność zatrudnieniową po zastosowanych formach wsparcia na poziomie **76,65 %**. W 2019 roku wskaźnik efektywności zatrudnienia plasował się na poziomie 78,85 %, wystąpił więc nieznaczny spadek ww. wskaźnika o 2,2 p.p. Biorąc pod uwagę zmiany w gospodarce oraz na rynku pracy spowodowane rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 osiągnięty w roku 2020 wskaźnik efektywności zatrudnienia uplasował się na dobrym poziomie.

Tabela 3. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w latach 2010 - 2020.

Rok	Wskaźnik efektywności zatrudnienia	Porównanie do poprzedniego roku
2010	26,79 %	-
2011	35,64 %	Wzrost o 8,85 p.p.
2012	33,50 %	Spadek o 2,14 p.p.
2013	42,54 %	Wzrost o 9,04 p.p.
2014	51,42 %	Wzrost o 8,88 p.p.
2015	45,88 %	Spadek o 5,54 p.p.
2016	62,23 %	Wzrost o 16,35 p.p.
2017	69,38 %	Wzrost o 7,15 p.p.
2018	62,81 %	Spadek o 6,57 p.p.
2019	78,85 %	Wzrost o 16,04 p.p.
2020	76,65 %	Spadek o 2,2 p.p.

1.1. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w roku 2020 w celu zachowania skuteczności i efektywności oferowanego wsparcia w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy kontynuował formułę naboru i oceny wniosków w drodze konkursu, która pozwoliła wyłonić przedsiębiorców o dobrej kondycji ekonomicznej, posiadających zaplecze materiałowo - finansowe zapewniające płynność zatrudnieniową osób bezrobotnych skierowanych do pracy.

Główne informacje dotyczące naborów wniosków:

1. Przyjmowanie wniosków w sprawie przyznania refundacji odbywało się w drodze naboru obowiązującego od daty ogłoszenia przez Dyrektora PUP .
2. Wnioski w sprawie przyznania refundacji oceniane były przez Komisję ds. rozpatrywania wniosków powołaną w drodze zarządzenia Dyrektora.
3. Złożone wnioski podlegały ocenie formalnej i merytorycznej w oparciu o kartę oceny formalnej i merytorycznej. Wnioski zawierające uchybienia formalne nie podlegały ocenie merytorycznej.
4. Wnioski w sprawie przyznania refundacji zostały rozpatrzone pozytywnie z chwilą uzyskania co najmniej 60% ogółu możliwych do zdobycia punktów w ocenie wszystkich członków Komisji. Ostateczną decyzję o zaakceptowaniu wniosku bądź jego odrzuceniu podejmował Dyrektor PUP po zapoznaniu się z opinią Komisji.

Tabela 4. Zestawienie wniosków w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków stanowiących podstawę do zawarcia umowy	Liczba wniosków niestanowiących podstawy do zawarcia umowy
13	11	2

Tabela 5. Zestawienie wniosków niestanowiących podstawy zawarcia umowy

Powód nierealizowania wniosku	Liczba wniosków	Uzasadnienie
Wniosek nie spełniał wymagań formalnych;	1	Brak możliwości oceny merytorycznej wniosku z uwagi na niespełnianie wymagań określonych w Rozporządzeniu MRPiPS z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie dokonywania z FP refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej.
Wniosek nie spełniał wymagań merytorycznych;	1	Wniosek nie uzyskał wymaganej liczby punktów w ocenie merytorycznej.

Potrzeby wnioskodawców do objęcia ich wsparciem zostały zrealizowane na poziomie 85%.

Tabela 6. Zestawienie umów w sprawie dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w podziale na źródło finansowania

Źródło finansowania	Ilość podpisanych umów	Ilość utworzonych stanowisk pracy	Wartość wypłaconych refundacji
PO WER	4	4	99 271,62 zł
RPO	3	3	82 040,00 zł
Razem	7	7	181 311,62 zł

Podkreślić należy, że przy czterech wnioskach rozpatrzonych pozytywnie nie doszło do podpisania umów ze względu na rezygnacje wnioskodawców, które między innymi wynikały z sytuacji sanitarno-epidemiologicznej związanej z COVID-19. Wskazana powyżej sytuacja epidemiologiczna była także przyczyną rezygnacji z realizacji podpisanej umowy przez jednego wnioskodawcę prowadzącego siłownię.

Tabela 7. Zestawienie zatrudnienia w ramach umów w sprawie dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Rok finansowy	Liczba osób zatrudnionych w ramach refundacji
2017	25
2018	14
2019	16
2020	7

Cel główny realizowanego przez PUP zadania został osiągnięty. Udzielone wsparcie dało szansę przedsiębiorcom na stworzenie nowych miejsc pracy, których wyposażenie bez dofinansowania środków Funduszu Pracy byłoby niemożliwe. Osobom bezrobotnym dzięki zastosowanym działaniom aktywizacyjnym przywrócono zdolności zatrudnieniowe z gwarancją pracy na okres co najmniej 24 miesięcy.

1.2. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Podobnie jak przy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej zostało zaplanowane w drodze konkurencyjnych naborów.

Nabory obowiązywały w terminach wskazanych w ogłoszeniach o naborze. Informacje o ogłoszonych naborach umieszczane były na stronie internetowej PUP (<http://wegorzewo.praca.gov.pl/>) oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie urzędu.

Złożone wnioski były oceniane przez Komisję ds. rozpatrywania wniosków w dwóch etapach oceny:

- pod względem formalnym - na podstawie karty oceny formalnej,
- pod względem merytorycznym - na podstawie karty oceny merytorycznej. W tej części ocenie podlegało m. in.: przygotowanie planowanej działalności, analiza przedsięwzięcia, analiza

finansowa, motywy podjęcia działalności gospodarczej oraz forma zabezpieczenia otrzymanych środków.

Wnioski, które otrzymały co najmniej 55 % ogółu możliwych do zdobycia punktów w ocenie wszystkich członków Komisji uzyskiwały rekomendacje do dofinansowania. Ostateczną decyzję o realizacji wniosków podejmował Dyrektor PUP, po wcześniejszym zapoznaniu się z wynikami prac Komisji.

W 2020 roku do PUP w Węgorzewie wpłynęło 16 wniosków o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, z czego:

- 10 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie,
- 6 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie.

Tabela 8. Zestawienie umów o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w 2020 roku w rozbiciu na źródło finansowania.

Źródło finansowania	Ilość podpisanych umów	Wydatkowane środki*
RPO 2020	3	76 593,73 zł
PO WER 2020	5	120 603,09 zł
FUNDUSZ PRACY 2020	2	50 089,60 zł
Razem:	10	247 286,42 zł

* są to ostatecznie wydatkowane środki po odjęciu pojawiających się zwrotów niewykorzystanych środków w trakcie realizacji zadania

Tabela 9. Bezrobotni, którzy rozpoczęli działalność gospodarczą w 2020 r. ze względu na rodzaj działalności i miejsce zamieszkania.

Miejsce zamieszkania	Rodzaj działalności			
	handel	usługi	produkcja	razem
Miasto Węgorzewo	1	4	0	5
Gmina Węgorzewo	1	0	0	1
Gmina Budry	0	1	0	1
Gmina Pozezdrze	0	2	1	3
Razem	2	7	1	10

W 2020 roku bezrobotni zamieszkali w Węgorzewie (miasto) stanowili najliczniejszą grupę, która zdecydowała się rozpocząć własną działalność gospodarczą, następnie byli to mieszkańcy gmin: Pozezdrze oraz Węgorzewo i Budry. Podkreślić należy, iż wiodącym rodzajem działalności podjętej przez osoby bezrobotne w roku 2020 była działalność w sektorze usługowym.

Tabela 10. Zestawienie wniosków i umów o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Rok	Wnioski ogółem	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Wnioski rozpatrzone negatywnie	Ilość podpisanych umów	Środki wydatkowane
2017	18	13	5	12	265 785,12 zł
2018	12	9	3	9	210 894,40 zł
2019	16	8	8	8	206 544,56 zł
2020	16	10	6	10	247 286,42 zł

W stosunku do poprzedniego roku liczba wniosków o dofinansowanie wpływających do Urzędu jest taka sama. Nadal trudno jest znaleźć taki rodzaj usług lub dziedzinę handlu, która gwarantuje prowadzenie działalności dłużej niż przez 12 miesięcy wynikające z zawartej umowy. Ponadto podobna forma wsparcia proponowana jest przez inne instytucje działające na rynku pracy, np. w ramach projektów współfinansowanych z EFS.

Tabela 11. Monitoring przyznanych jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Rok przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej	Liczba osób, którym przyznano jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	Liczba prowadzonych działalności na dzień 19.01.2021 r.	Wskaźnik efektywności (c/b x 100 %)
2019	8	6	75,00 %
2020	10	10	<i>Bieżąca realizacja umów</i>

Oferowane wsparcie pozwoliło bezrobotnym podjąć samozatrudnienie i stworzyć szanse na tworzenie nowych miejsc pracy w nowo otwartych firmach.

1.3. Szkolenia i przekwalifikowania

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie organizuje i finansuje ze środków Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych celem zwiększenia ich szans na uzyskanie zatrudnienia, podwyższenia dotychczasowych lub nabycia nowych kwalifikacji zawodowych.

Szkolenia grupowe organizowane są w oparciu o listę zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia. Szkolenia indywidualne oraz szkolenia w ramach bonów szkoleniowych realizowane są w oparciu o wnioski bezrobotnych wraz z uprawdopodobnieniem, że szkolenie to zapewni podjęcie zatrudnienia bądź samozatrudnienie.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie typów szkoleń w latach 2019 - 2020.

Tabela 12. Szkolenia w latach 2019 – 2020.

Rok	Ogółem osób	grupowe	indywidualne	boni szkoleniowe
Rozpoczęło w 2019 r.	9	0	9	0
Rozpoczęło w 2020 r.	11	0	11	0

Tabela 13. Osoby, które zostały skierowane na szkolenia w roku 2020

Wyszczególnienie	Osoby, które w roku 2020					
	rozpoczęły szkolenie		ukończyły szkolenie		podjęły pracę w trakcie lub po ukończeniu szkolenia	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
Bezrobotni (w tym niepełnosprawni bezrobotni)	11	2	11	2	2	0

Tabela 14. Osoby, które ukończyły szkolenia w 2020 r. według wieku

Ogółem	Wiek			
	18 - 24	25 - 34	35 - 44	45 i więcej
11	2	5	1	3

Tabela 15. Osoby, które ukończyły szkolenia w 2020 r. według wykształcenia

Ogółem	Wykształcenie				
	wyższe	policealne, śr. zawodowe	średnie ogólnokształcące	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i podstawowe
11	1	2	2	4	2

Tabela 16. Kierunki szkoleń zrealizowanych w roku 2020 wraz z uwzględnieniem źródła ich finansowania.

Źródło finansowania	Nazwa szkolenia	Liczba skierowanych osób	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Rodzaj szkolenia
Fundusz Pracy	Prawo jazdy kat. C z kursem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej	7	7	Szkolenie indywidualne
	Kurs dla kandydatów na księgowych	1	1	Szkolenie indywidualne
	Prawo jazdy kat. C + E	1	1	Szkolenie indywidualne
	Szkolenie okresowe (blok programowy kat. C, CE)	1	1	Szkolenie indywidualne
	Kwalifikacja wstępna	1	1	Szkolenie indywidualne
RAZEM		11	11	

Tabela 17. Zestawienie zawartych umów dotyczących realizacji szkoleń w roku 2020.

Źródło finansowania	Ilość podpisanych umów		Liczba skierowanych osób		Wartość wypłaconych środków*	Efektywność zatrudnienia (liczona względem osób, które ukończyły szkolenie)
	Szkolenia grupowe	Szkolenia indywidualne	Szkolenia grupowe	Szkolenia indywidualne		
Fundusz Pracy	0	10	0	11	38 920,00 zł	18,18%

*) w wartości wypłaconych środków uwzględniono koszt szkolenia przysługujący instytucji szkoleniowej za wykonanie usługi.

Z uwagi na fakt, iż część szkoleń zakończyła się w IV kwartale 2020 r. ich efektywność będzie w pełni policzalna z końcem I kwartału 2021 r.

W roku 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie przewidział do realizacji w ramach szkoleń grupowych, szkolenie w zakresie „Kucharz restauracyjny” dla 6 osób bezrobotnych. Szkolenie to nie mogło zostać zrealizowane z uwagi na panujące na terenie kraju obostrzenia spowodowane sytuacją epidemiologiczną w związku z rozprzestrzenianiem się COVID-19.

Jednym z instrumentów aktywizacji bezrobotnych do 30 roku życia, stanowiącym gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia jest bonus szkoleniowy. Przyznanie i realizacja bonusu szkoleniowego następuje na podstawie Indywidualnego Planu Działania oraz uprawdopodobnienia przez bezrobotnego podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie nie realizował tej formy wsparcia z uwagi na brak zainteresowania formą ze strony osób uprawnionych.

Tabela 18. Efektywność szkoleń w latach 2019 – 2020.

Źródło finansowania	Rok 2019	Rok 2020
Fundusz Pracy	44,44%	18,18%

Początek roku 2020 przyniósł ze sobą duże zmiany w gospodarce oraz na rynku pracy ze względu na pojawienie się i szybkie rozprzestrzenianie wirusa SARS-CoV-2, czego odbiciem jest również efektywność zatrudnieniowa szkoleń, która kształtuje się na poziomie dużo niższym niż w latach ubiegłych.

Podsumowując w roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie przeprowadził ogółem 10 usług szkoleniowych zakupionych z wyłączeniem stosowania ustawy (art. 4 pkt 8 ustawy PZP).

1.4. Studia podyplomowe

Zgodnie z art. 42a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Starosta na wniosek bezrobotnego, może sfinansować koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi do wysokości 100%, jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie nie udzielił wsparcia w postaci dofinansowania kosztów studiów podyplomowych dla osoby bezrobotnej, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek. W trakcie realizacji pozostawały jedynie studia podyplomowe sfinansowane w roku 2019 dla 1 osoby, a osobie w nich uczestniczącej udało się podjąć własną działalność gospodarczą.

1.5 Egzamin

W roku 2020 do Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie wpłynął jeden wniosek o sfinansowanie kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie określonych uprawnień niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

Tabela 19. Efektywność egzaminów sfinansowanych w roku 2020.

Lp.	Zakres egzaminu	Kwota wypłaconych środków	Efektywność zatrudnieniowa
1	Egzamin sprawdzający wiadomości oraz stwierdzający kwalifikacje na stanowiskach pracy w zakresie eksploatacji i dozoru urządzeń, instalacji i sieci energetycznych	260,00 zł	100%

1.6. Przygotowanie zawodowe dorosłych

Powiatowy Urząd Pracy organizuje przygotowania zawodowe dorosłych ukierunkowane na nabycie kwalifikacji lub umiejętności zawodowych przez osoby bezrobotne biorące w nim udział. Osobom uprawnionym do odbycia przygotowania zawodowego dorosłych przysługują stypendia wypłacane na zasadach określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz dokonywane są refundacje zwrotu kosztów dojazdu do miejsca odbywania przygotowania zawodowego i z powrotem w przypadku, gdy wsparcie organizowane było poza miejscem zamieszkania osoby bezrobotnej.

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie nie organizował przygotowania zawodowego dorosłych ze względu na znikome zainteresowanie ww. formą aktywizacji.

1.7. Barometr Zawodów

W roku 2020 po raz kolejny zostało przeprowadzone badanie „Barometr zawodów”. Funkcję Koordynatora Powiatowego „Barometru zawodów” pełni pracownik Centrum Aktywizacji Zawodowej - Specjalista ds. rozwoju zawodowego.

Barometr zawodów jest krótkookresową (jednoroczną) prognozą zapotrzebowania na zawody realizowaną od 2009 roku w województwie małopolskim. Decyzją ministra właściwego ds. pracy *Barometr zawodów* w roku 2015 był wdrażany we wszystkich województwach w Polsce. Metodologia badania została wypracowana w Szwecji oraz Finlandii. Prognoza ma charakter jakościowy (ekspertki).

Barometr zawodów:

- jest badaniem jakościowym, w którym prognozuje się zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach w nadchodzącym roku;
- jest badaniem prognostycznym, stąd może być wykorzystany do planowania szkoleń, pomaga podejmować decyzje osobom poszukującym pracy, służy promowaniu mobilności zawodowej;
- jest narzędziem, które pozwala usystematyzować wartościową wiedzę na temat zapotrzebowania na zawody posiadaną przez pracowników powiatowych urzędów pracy;
- dostarcza informacji uzupełniających wiedzę pozyskaną w ramach *Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych*.

Barometr zawodów jest efektem prac paneli ekspertów. Podczas dyskusji ich uczestnicy podejmują decyzje, do której z trzech kategorii (deficyt, nadwyżka, równowaga) przypisać dany zawód. Efektem końcowym *Barometru zawodów* jest lista zawodów poklasyfikowanych na trzy grupy. Prognozę zapotrzebowania na zawody na rok 2021 dla powiatu węgorszewskiego, opracowano podczas panelu eksperckiego w dniu 21 września 2020 r. Wyniki opracowanego raportu dostępne są na stronie internetowej Urzędu: www.wegorzewo.praca.gov.pl oraz <https://barometrzwodow.pl/>.

Barometr zawodów to ważna wskazówka dla osób, które szukają pracy. W przypadku braku ofert pracy w danym powiecie, pokazuje, gdzie jest większa szansa na znalezienie pracy w poszukiwanym zawodzie w sąsiednich miejscowościach. Pomaga również pracownikom powiatowych urzędów pracy przy tworzeniu planów szkoleń dla bezrobotnych z uwzględnieniem aktualnej sytuacji na rynku pracy oraz potrzeb pracodawców. Przeznaczony jest również dla osób pracujących chcących podnieść lub uzupełnić swoje kwalifikacje na kursach, szkoleniach, studiach podyplomowych.

1.8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Istotą rozwiązania jest przeznaczenie części składki odprowadzanej przez pracodawców na Fundusz Pracy na wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy.

Środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego mogą zostać przeznaczone na finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców, na które składają się:

- a) określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- b) kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- c) egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- d) badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- e) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Na wniosek pracodawcy, na podstawie umowy, starosta może przyznać środki KFS na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości 80% tych kosztów, nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika, a w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wysokości 100%, nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie zawarł 18 umów dotyczących dofinansowania kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

Tabela 20. Zestawienie zawartych umów dotyczących realizacji szkoleń ze środków KFS w roku 2020.

Źródło finansowania	Liczba realizowanych umów	Liczba osób objętych kształceniem ustawicznym w ramach zawartych umów	Rodzaj działań objętych dofinansowaniem ze środków KFS	Wysokość wypłaconych środków
Limit podstawowy KFS	18	39	Kursy Egzaminy Studia podyplomowe	89 700,00 zł

Zgodnie z priorytetami wydatkowania środków w roku 2020 środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego (limit podstawowy) przeznaczone były na kształcenie ustawiczne osób z grupy:

1. Wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem.
2. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.
3. Wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zdefiniowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych.
4. Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzonych przez firmy narzędzi pracy.
5. Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach / branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/ województwa wskazanych w dokumentach strategicznych / planach rozwoju.
6. Wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.
7. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez właściwego ministra, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

1.9. Roboty publiczne

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnych przy wykonywaniu prac organizowanych przez powiaty (z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Tabela 21. Zestawienie zawartych umów i zatrudnionych osób bezrobotnych w ramach robót publicznych w 2020 roku.

Źródło finansowania	Liczba podpisanych umów	Liczba osób skierowanych do pracy	Liczba osób, które zakończyły roboty publiczne	Wydatkowane środki	Liczba osób zatrudnionych po robotach publicznych	Wskaźnik efektywności
Fundusz Pracy	12	27	26	153 991,17 zł	26	100%
„Czas na Pracę – I edycja” środki z Rezerwy Ministra	3	13	13	75 893,13 zł	13	100 %

W 2020 roku zawarto 15 umów o organizację robót publicznych, w ramach których pracę rozpoczęło 40 osób. W trakcie realizacji umów występowały przerwy uczestnictwa skierowanych osób. Na ich miejsce – w miarę możliwości realizacji formy wsparcia - kierowano osoby na uzupełnienie wolnych miejsc pracy. Zgodnie z zaplanowaną ścieżką formę wsparcia ukończyło 39 osób.

Efektywność zatrudnienia po zakończeniu okresu refundacji robót publicznych w 2020 roku wynosi 100%.

Podjęta przez Urząd współpraca z organizatorami robót publicznych przyczynia się do wzrostu efektywności zatrudnienia.

1.10. Prace interwencyjne.

W 2020 roku ilość środków finansowych pochodząca z różnych źródeł, będąca w dyspozycji Urzędu dała możliwość przeznaczenia znaczącej kwoty na realizację prac interwencyjnych. Subsydiowane zatrudnienie stanowi niejednokrotnie jedyną szansę na podjęcie zatrudnienia przez osoby bezrobotne dając możliwość zdobycia stałej pracy. Z kolei wsparcie finansowe skutecznie wspomaga przedsiębiorców i pracodawców w tworzeniu nowych miejsc pracy i zatrudnianiu pracowników. Prace interwencyjne co roku cieszą się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców jak i bezrobotnych.

Tabela 22. Zestawienie zawartych umów i zatrudnionych osób w ramach prac interwencyjnych w roku 2020.

Źródło finansowania	Ilość podpisanych umów w roku 2020	Liczba osób skierowanych do pracy w ramach umów zawartych w 2020 r. **	Liczba osób, które zakończyły PI rozpoczęte w roku 2020 i latach ubiegłych	Środki wydatkowane na zatrudnienie w ramach PI	Liczba osób zatrudnionych po pracach interwencyjnych	Wskaźnik efektywności
Fundusz Pracy	12	14	12	110 684,64 zł *	12	100 %
PO WER	20	27	20	130 426,46 zł	20	100 %
RPO	46	54	48	299 767,03 zł	48	100 %
RAZEM	78	95	80	540 878,13 zł	80	100 %

* Kwota wydatkowana na realizację umów zawartych w roku 2020 i latach ubiegłych

** W osobach skierowanych do pracy mieszczą się wszystkie osoby, które zostały skierowane do wykonywania prac interwencyjnych, łącznie z osobami które uzupełniały stanowiska pracy oraz osobami skierowanymi w ramach umów, które zostały anulowane lub przerwane.

Na podstawie już zrealizowanych umów wskaźnik efektywności wynosi 100 % .

Z wniosków o organizację prac interwencyjnych składanych przez przedsiębiorców wynika, że najbardziej poszukiwanymi zawodami były, podobnie jak w latach poprzednich zawody z dziedziny handlu i usług.

1.11. Środki na finansowanie spółdzielni socjalnej kosztów wynagrodzenia dla skierowanego bezrobotnego, skierowanego poszukującego pracy opiekuna osoby niepełnosprawnej lub skierowanego poszukującego pracy.

W roku 2020 po raz pierwszy spółdzielnia socjalna skorzystała z nowej formy wsparcia jakim jest finansowanie kosztów wynagrodzenia dla skierowanego bezrobotnego, skierowanego poszukującego pracy opiekuna osoby niepełnosprawnej lub skierowanego poszukującego pracy.

W roku 2020 wpłynął jeden wniosek o przyznanie finansowania kosztów wynagrodzenia jednej osobie. Podpisano jedną umowę ze spółdzielnią socjalną, w ramach której do końca 2020 roku wypłacono ze środków Funduszu Pracy 3 900,00 zł.

1.12 Program Aktywizacja i Integracja

W 2020 r. Program Aktywizacja i Integracja nie był realizowany z powodu braku zainteresowania ze strony gmin. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgorzewie, we współpracy z którym w latach wcześniejszych realizowaliśmy program PAI, nie był zainteresowany kontynuacją tej współpracy z uwagi na realizację przez nich Klubu Integracji Społecznej.

1.13. Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Organizację prac społecznie użytecznych rozpoczyna się od przygotowania przez gminy rocznego planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych, który przesyłany jest właściwemu miejscowo staroście oraz kierownikowi ośrodka pomocy społecznej. Plan określa rodzaj i ilość prac niezbędnych dla gminy. Kierownik ośrodka pomocy społecznej w oparciu o porozumienie sporządza listę osób uprawnionych, które mogą być skierowane do wykonywania tych prac.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych mogą być kierowane również osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia.

Osobom skierowanym do wykonywania prac społecznie użytecznych w wymiarze 40 godzin miesięcznie przysługuje świadczenie w wysokości nie niższej niż 8,30 zł (kwota obowiązująca w 2020 r.) za każdą godzinę wykonywania tych prac. Świadczenie nie przysługuje za okres niewykonywania pracy, w tym za okres udokumentowanej niezdolności do pracy.

Starosta refunduje miesięcznie gminie ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu oraz innym osobom uczestniczącym w wykonywaniu prac społecznie użytecznych (w przypadku PSU wykonywanych na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych do 100 %). Miesięczne świadczenie przysługujące osobom bezrobotnym za wykonywanie prac społecznie użytecznych w roku 2020 wynosiło około 332,00 zł.

W roku 2020 Urząd Gminy w Węgorzewie z powodu pandemii wirusa COVID-19 zrezygnował z organizowania prac społecznie użytecznych na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych „Program za życiem”. Realizacja powyższego programu miała się rozpocząć od 1 maja 2020 roku. Prace te miały być wykonywane przez 1 osobę bezrobotną.

Organizatorami prac społecznie użytecznych w 2020 r. byli:

- Urząd Miejski w Węgorzewie
- Urząd Gminy w Budrach

Tabela 23. Liczba miejsc w poszczególnych gminach

Wykaz organizatorów prac społecznie użytecznych w roku 2020	Liczba miejsc
Urząd Miejski w Węgorzewie	23
Urząd Gminy Budry	3/7*
RAZEM	30

* prace społecznie użyteczne na rzecz gminy Budry w miesiącach marzec-kwiecień 2020 roku zostały zwiększone o liczbę 4 osób bezrobotnych.

Na zorganizowanych w wyniku zawartych porozumień 30 miejscach wykonywanych prac społecznie użytecznych prace wykonywały w sumie 42 osoby bezrobotne.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nie zawiera ograniczenia czasowego do realizacji tych prac co oznacza, że osoba bezrobotna może cały rok i dłużej wykonywać prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne polegały na utrzymaniu porządku i czystości poszczególnych miejscowości, cmentarzy, wycinaniu przydrożnych zakrzaczeń, pielęgnacji terenów zielonych, sportowych, usuwaniu zimą gołoledzi, odśnieżaniu dróg, chodników, likwidacji dzikich wysypisk, wycince samosiewów drzew i krzewów, pracach porządkowych w pasie dróg gminnych, pracach opiekuńczych przy osobach starszych i niepełnosprawnych.

Szczególna rola we wdrażaniu tych prac przypadła samorządom gminnym. To one spełniały rolę bezpośrednich organizatorów współpracy ze służbami zatrudnienia i służbami pomocy społecznej dla uzyskania optymalnej efektywności tego instrumentu.

W trakcie wykonywania prac społecznie użytecznych oraz po ich zakończeniu 3 osoby podjęły zatrudnienie w związku z czym uzyskano efektywność zatrudnieniową na poziomie 10 %.

1.14. Aktywizacja zawodowa bezrobotnych w ramach stażu.

Staż jest nadal instrumentem rynku pracy, z którego chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i bezrobotni. Staże pozwalają firmom zyskać pracowników bez konieczności nawiązywania z nimi stosunku pracy i ponoszenia kosztów związanych z wynagrodzeniami. Ponadto pracodawcy mają możliwość sprawdzenia przydatności zawodowej stażystów pod kątem ich ewentualnego zatrudnienia po zakończeniu stażu. Nie oznacza to jednak, iż osoby po odbytych stażach natychmiast znajdują zatrudnienie, być może zajmie im to dłuższy czas, ale zdobyte w czasie stażu umiejętności pozostaną.

Staż najczęściej organizowane były na stanowiskach: technik prac biurowych, technik administracji, sprzedawca, magazynier, konserwator budynków i stanu technicznego pomieszczeń.

Tabela 24. Zestawienie umów o organizację stażu zawartych w 2020 roku

Źródło finansowania		Liczba podpisanych umów	Liczba osób odbywających staż	Liczba osób, które zakończyły staż	Środki wydatkowane na organizację stażu	Liczba osób zatrudnionych po stażu	Wskaźnik efektywności
Fundusz Pracy	2020	3	3	1	76 076,38 zł	0	66,67%
	umowy przechodzące z 2019	3	3	2		2	
PO WER		28	35	33	277 007,55 zł	20	60,61%
RPO		33	45	33	296 952,82 zł	24	72,73%
Razem		64*	86	69	650 036,75 zł	46	66,67%

*dotyczy umów zawartych w 2020 roku

1.15. Bony stażowe

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 miesięcy.

W ramach bonu stażowego starosta finansuje: koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu w formie ryczałtu, koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych – w formie wpłaty na konto wykonawcy badania. Pracodawcy, który zatrudni bezrobotnego przez deklarowany okres 6 miesięcy, starosta wypłaca premię. Minister właściwy do spraw pracy, na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłasza, w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym „Monitor Polski”, kwoty premii i kosztów przejazdu po waloryzacji. Premia stanowi pomoc udzielaną zgodnie z warunkami dopuszczalności pomocy de minimis.

Tabela 25. Bony stażowe w 2020 r.

Kontynuują umowy z roku 2019	Liczba przyznanych bonów	Liczba osób skierowanych na staż w ramach bonów	Ukończyli staż w 2020	Zatrudnienie po stażu	Środki wydatkowane na realizację bonu	Wskaźnik efektywności
1	5	4	2	1	29 544,67	50,00%

W roku 2020 przyznano 5 bonów stażowych, jednakże tylko 4 osoby podjęły staż w ramach podpisanych umów ponieważ w przypadku jednego bonu to pracodawca zrezygnował z podpisania umowy z urzędem pracy.

Tabela 26. Staże w latach 2019 – 2020

Rok	Liczba osób skierowanych na staż (w tym w ramach bonu stażowego)	Ukończyli staż	Zatrudnienie po stażu	Wskaźnik efektywności
2019	121	122	82	67,21%
2020	88	71	47	66,20%

Najbardziej oczekiwanym i wymiernym efektem stażu jest zdobycie zatrudnienia. Epidemia koronawirusa spowodowała, że aktywizacja bezrobotnych była bardzo utrudniona. W tych okolicznościach w roku 2020 odnotowujemy niewielki spadek efektywności zatrudnieniowej staży w stosunku do roku 2019. Udzielone wsparcie, poza uzyskaniem zatrudnienia, umożliwiło zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych i umiejętności praktycznych do wykonywania zadań na poszczególnych stanowiskach pracy.

W 2020 roku z uwagi na pandemię wizyty monitorujące warunki odbywania stażu oraz przestrzeganie postanowień zawartych umów zostały przeprowadzone w formie kontaktu telefonicznego. W wyniku tych rozmów ustalono, że w analizowanym okresie zarówno pracodawcy jak i skierowani do odbycia stażu bezrobotni nie zgłaszali zastrzeżeń co do przebiegu umów i wyrażali chęć dalszego uczestnictwa w tej formie.

1.16 Bon na zasiedlenie

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia, na podstawie umowy, starosta może przyznać bon na zasiedlenie w związku z podjęciem przez niego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli :

- 1) z tytułu ich wykonywania będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym,
- 2) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie,
- 3) będzie pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub będzie prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Środki przyznane w ramach bonu na zasiedlenie, w wysokości nie wyższej niż 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę, przeznacza się na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

Tabela 27. Bony na zasiedlenie przyznane w roku 2020 z podziałem na źródło finansowania

Źródło finansowania	Ilość przyznanych bonów	Środki wydatkowane na realizację bonu
Fundusz Pracy	2	14 400,00
PO WER	5	31 200,00

1.17 Wizyty monitorujące

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie dysponując środkami finansowymi na realizację zadań, o których mowa w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy przeprowadza wizyty monitorujące prawidłowość realizacji zawartych umów o organizację prac interwencyjnych, organizację staży, organizację szkoleń, dofinansowanie w ramach KFS, przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, refundację pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, organizację prac społecznie użytecznych oraz robót publicznych w oparciu o przygotowany z początkiem każdego roku „Roczny Plan Wizyt Monitorujących”.

Z uwagi na panującą sytuację epidemiologiczną, w 2020 roku wizyty monitorujące w przeważającej części przeprowadzane były w formie zdalnej, np. za pomocą kontaktu telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W roku sprawozdawczym przeprowadzono dokładnie taką ilość wizyt monitorujących, jak zaplanowano.

Tabela 28. Przeprowadzone wizyty monitorujące realizację umów w latach 2015-2020.

Rok	Liczba planowanych wizyt monitorujących	Liczba zrealizowanych wizyt monitorujących	Wykonanie Roczno planu wizyt monitorujących
2015	86	87	+1
2016	80	116	+36
2017	80	144	+64
2018	80	124	+44
2019	80	160	+80
2020	80	80	+0

1.18. Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy polega na udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników.

Podczas okresu sprawozdawczego pośrednicy pracy realizowali m. in. następujące zadania:

- nawiązywanie oraz podtrzymywanie kontaktów z pracodawcami,
- przyjmowanie i pozyskiwanie ofert pracy oraz ich realizacja,
- obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- współpraca z pozostałymi stanowiskami pracy na rzecz aktywizacji zawodowej osób zarejestrowanych,
- współdziałanie z partnerami rynku pracy.

W roku 2020 wpłynęło 389 ofert pracy i miejsc aktywizacji zawodowej (w tym 311 ofert subsydiowanych).

Tabela 29. Oferty pracy i miejsca aktywizacji zawodowej w latach 2019 - 2020.

Oferty	2019	2020
Subsydiowane	372	311
Zwykłe	116	78
Ogółem	488	389

W porównaniu do 2019 roku zaobserwowano spadek liczby ofert pracy zwykłych oraz ofert subsydiowanych, co z pewnością było wynikiem panującej w kraju sytuacji epidemiologicznej.

Najczęściej realizowano oferty pracy w następujących zawodach:

- robotnik gospodarczy,
- sprzedawca,
- pomocniczy robotnik budowlany,
- kucharz,
- kelner,
- barman,
- opiekun osoby starszej,
- asystent nauczyciela przedszkola,
- pracownik ochrony,
- technik prac biurowych.

Największe trudności w realizacji ofert pracy wystąpiły w związku z brakiem w ewidencji bezrobotnych osób posiadających odpowiednie kwalifikacje. Dotyczyło to takich zawodów, jak: kierowca samochodu ciężarowego (z prawem jazdy C+E oraz uprawnieniem na przewóz rzeczy), terapeuta zajęciowy, nauczyciel przedszkola, pracownik ochrony, główny księgowy, cieśla i dekarz. W przypadku ofert pracy w branży budowlanej przeszkodami w ich realizacji był brak osób zarejestrowanych z doświadczeniem zawodowym lub zbyt długa przerwa w wykonywaniu zawodu.

Pośrednicy pracy przeprowadzili w ciągu roku 103 rozmowy z pracodawcami mające na celu pozyskanie ofert pracy, promocję usług i form aktywnych proponowanych przez urząd, ustalenie oczekiwań pracodawców wobec Urzędu.

Z uwagi na panującą sytuację epidemiologiczną, istotna część z tych rozmów została przeprowadzona w formie telefonicznej. Również z uwagi na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19 w 2020 roku nie organizowano giełd pracy.

Pośrednicy pracy obsługiwali osoby bezrobotne i poszukujące pracy zgłaszające się do urzędu z własnej inicjatywy oraz podczas wyznaczonych, obowiązkowych wizyt w urzędzie. Podczas obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy

- przedstawiano oferty pracy, stażu zawodowego, szkolenia,
- przedstawiano propozycje skorzystania z innych usług oferowanych przez urząd,
- informowano o sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- informowano o usługach i instrumentach rynku pracy,
- przedstawiano możliwości i sposoby poszukiwania pracy,
- przyjmowano zgłoszenia podjęcia pracy,
- przyjmowano informacje dotyczące sytuacji powodujących utratę statusu osoby bezrobotnej,
- przyjmowano dokumenty dotyczące niezdolności do pracy,
- przyjmowano informacje dotyczące zmiany danych osobowych oraz poziomu kwalifikacji zawodowych osób zarejestrowanych.

Liczbę najczęstszych „wizyt obowiązkowych” osób bezrobotnych i poszukujących pracy u pośredników pracy przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 30. Liczba obowiązkowych wizyt osób zarejestrowanych u pośredników pracy.

Rodzaj wizyty	Liczba wizyt w 2019 r.	Liczba wizyt w 2020 r.
rejestracja osoby (pierwsza wizyta u pośrednika pracy)	1 432	1 362
potwierdzenie gotowości do podjęcia pracy	735*	45*
wizyta w ramach Indywidualnego Planu Działania	4 477	5 395
Ogółem	6 644	6 802

*w roku 2019 IPD był zakładany klientom Urzędu w ramach potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy tj. kolejna wizyta po rejestracji. Natomiast w 2020 roku IPD zakładany był bezpośrednio u pośrednika pracy w ramach pierwszej wizyty po rejestracji stąd znaczna różnica liczby wizyt.

Dokonując analizy powyższych danych z uwzględnieniem ilości dni roboczych w ciągu 2020 roku uzyskujemy średnią z wybranych wizyt obowiązkowych u pośredników pracy wynoszącą 27 wizyt dziennie.

Pośrednicy pracy wydali w ciągu okresu sprawozdawczego 484 skierowania do pracy i 380 skierowań do odbycia stażu zawodowego. Pośrednicy pracy w celu doprowadzenia do podjęcia przez osoby bezrobotne odpowiedniej pracy lub innej formy aktywizacji zawodowej, opracowali 1 360 Indywidualnych Planów Działania. Indywidualny Plan Działania obejmuje zarówno działania ze strony Urzędu (usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy), jak i działania do samodzielnej realizacji przez osobę bezrobotną lub poszukującą pracy.

Istotna część obsługi klienta przez pośredników pracy była realizowana w sposób zdalny (kontakt telefoniczny, poczta elektroniczna oraz poczta tradycyjna) w celu zapewnienia bezpieczeństwa przed zakażeniem COVID-19 klientom Urzędu oraz pracownikom.

Urząd dysponował również ofertami pracy za granicą pozyskanymi w ramach współpracy sieci EURES.

Tabela 31. Upowszechnione i udostępnione informacje z sieci EURES

Rok sprawozdawczy	Liczba ofert pracy z sieci EURES	Liczba stanowisk pracy z sieci EURES
2019	480	2 419
2020	169	1 168

Porównując dane z 2019 roku z danymi z 2020 roku zaobserwowano znaczny spadek liczby ofert pracy, liczby stanowisk pracy, który był następstwem obostrzeń wprowadzonych na terytorium państw członkowskich UE/EFTA oraz na terytorium Polski w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19.

W ramach sieci EURES najczęściej poszukiwano pracowników w następujących obszarach zawodowych: pracownicy prac polowych, kierowcy samochodów ciężarowych, monterzy, operatorzy maszyn i urządzeń oraz pracownicy fizyczni do prac prostych w przemyśle, ogrodnictwie i w budownictwie oraz opiekunów osób starszych. Kraje z których z największą częstotliwością napływały oferty pracy z sieci EURES to Niemcy, Wielka Brytania, Holandia, Norwegia.

Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w ramach inicjatywy sieci Europejskich Publicznych Służb Zatrudnienia z okazji „Europejskich Dni Pracodawcy 2020 r.” w dniach 09-13.11.2020 r. przeprowadził w formie telefonicznej rozmowy z pracodawcami w celu zapoznania z formami wsparcia oferowanymi przez urząd pracy, m.in.: Krajowy Fundusz Szkoleniowy, zatrudnianie subsydiowane, organizacja staży zawodowych, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, wsparcie pracodawców przez EURES w rekrutacji obywateli krajów UE/EOG, zatrudnianie cudzoziemców, instrumenty wsparcia przedsiębiorców/pracodawców w ramach Tarczy antykryzysowej wprowadzone specustawą COVID-19.

W ramach pośrednictwa pracy w 2020 roku Urząd realizował zadania związane z podejmowaniem przez cudzoziemców pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. m.in:

- rejestracja i obsługa oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- rejestracja i obsługa wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową;

- badanie i analizowanie sytuacji na lokalnym rynku w związku z postępowaniem o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca (m.in. realizacja ofert pracy złożonych z wnioskiem o wydanie informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy, sporządzanie ww. informacji starosty).

Tabela. 32 Złożone wnioski i wydane zezwolenia na pracę sezonową w 2020 roku.

Liczba wniosków złożonych o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca	11
Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	0
Liczba postępowań umorzonych	10
Liczba wydanych zezwoleń	0
Liczba wniosków anulowanych	1

W 2020 roku umorzono 10 postępowań w sprawie wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Podmiot powierzający wykonywanie pracy cudzoziemcowi w terminie 120 dni od dnia dokonania wpisu do ewidencji wniosków nie przedstawił kopii ważnego dokumentu uprawniającego cudzoziemca do pobytu na terenie RP.

Tabela. 33 Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi w 2020 roku.

Liczba złożonych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi	Liczba oświadczeń wpisanych do ewidencji	Liczba decyzji odmawiających wpisania oświadczeń do ewidencji
62	60	2

Tabela. 34 Wysokość środków uzyskanych w 2020 roku tytułem opłat wnoszonych w związku ze złożonym wnioskiem/oświadczeniem.

Środki uzyskane z tytułu opłat	
za złożone wnioski o zezwolenie na pracę sezonową	za złożone oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi
330 zł	1 860 zł
SUMA	2190 zł

Zgodnie z art. 90a ust. 2 i 2a znowelizowanej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, 50% środków uzyskanych z tytułu wpłat stanowi dochód powiatu, a 50% dochód budżetu państwa.

1.19 Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy, planowaniu kariery zawodowej oraz przygotowywaniu do skutecznego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy. Pracodawcom udzielana jest pomoc w doborze odpowiednich kandydatów do pracy spośród osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników poprzez udzielanie porad zawodowych.

W okresie sprawozdawczym doradca zawodowy podejmował działania na rzecz świadczenia usług doradczych oraz promocji zatrudnienia i usług rynku pracy.

W roku 2020 doradca zawodowy był również członkiem siedmioosobowego zespołu powołanego do pracy przy realizacji badania *Barometr zawodów*, które to badanie przedstawiono w rozdziale 1.7.

Zgodnie z nowymi założeniami metodologicznymi związanymi z prowadzeniem monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych doradca zawodowy opracował raport roczny dotyczący zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie węgorszewskim w 2019 roku. Doradca zawodowy zajmował się również opublikowaniem i przekazaniem organom zainteresowanym problematyką rynku pracy informacji sygnałnej za II półrocze 2019 roku (zawody deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe w powiecie węgorszewskim).

Doradca zawodowy Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie w roku 2020 regularnie współpracował z pracodawcami korzystającymi z usług Urzędu stosownie do sygnalizowanych przez nich potrzeb. Prowadzona współpraca w zakresie pomocy pracodawcy krajowemu polegała przede wszystkim na udzielaniu pomocy pracodawcom wnioskującym o zorganizowanie miejsca odbywania stażu zawodowego. Pracodawcy zgłaszali się do doradcy zawodowego w celu uzyskania informacji dotyczących charakterystyki danego zawodu (zadań zawodowych, wymagań psychofizycznych itp.) niezbędnych do opracowania programu odbywania stażu zawodowego przez osobę bezrobotną. W sumie w roku 2020 udzielono powyższej pomocy 11 pracodawcom.

W okresie sprawozdawczym doradca zawodowy zajmował się:

- poradnictwem indywidualnym,
- świadczeniem usług w ramach informacji zawodowej indywidualnej,
- zdalnym świadczeniem usług z zakresu poradnictwa zawodowego za pomocą środków komunikacji elektronicznej (komputer, internet, telefon),
- rekrutacją kandydatów do programów własnych i organizowanych przez inne podmioty,
- sporządzaniem opinii na wnioski innych pracowników urzędu.

W okresie sprawozdawczym udzielono ogółem 318 porad zawodowych indywidualnych. Z tej formy usług doradczych skorzystały w sumie 303 osoby. Dane przedstawia poniższa tabela.

Tabela 35. Usługi poradnictwa zawodowego indywidualnego w 2020 r.

Grupa klientów	Liczba osób
Bezrobotni	302
Poszukujący pracy	0
Inni	1
Ogółem	303

Poniższe zestawienie prezentuje porady zawodowe indywidualne udzielone w 2020 r. dla niektórych kategorii osób bezrobotnych.

Tabela 36. Usługi poradnictwa zawodowego indywidualnego dla wybranych kategorii bezrobotnych w roku 2020.

Grupa klientów	Liczba klientów
Osoby niepełnosprawne	6
Osoby do 30 roku życia	133
Osoby powyżej 50 roku życia	33
Osoby bezrobotne do 6 miesięcy od rejestracji	250
Osoby bezrobotne od 6 do 12 miesięcy od rejestracji	35
Osoby bezrobotne powyżej 12 miesięcy od rejestracji	17
Osoby długotrwale bezrobotne	67
Osoby zamieszkałe na wsi	175
Cudzoziemcy	1

W ramach porad zawodowych indywidualnych przeprowadzono 11 badań testowych przy użyciu standaryzowanych narzędzi diagnostycznych wykorzystywanych w poradnictwie zawodowym.

Doradca zawodowy świadczył również usługi w zakresie informacji zawodowej indywidualnej. Informacji zawodowej indywidualnej udzielono 9 osobom.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną COVID – 19, w trosce o bezpieczeństwo osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w 2020 r. nie zostały zorganizowane zajęcia grupowe z zakresu doradztwa zawodowego.

Osoby zainteresowane tematyką zajęć grupowych, po uprzednim umówieniu się z doradcą zawodowym, mogły skorzystać z tych zajęć w formie indywidualnej.

1.20 Aktywizacja osób niepełnosprawnych

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, osoby niepełnosprawne należą do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które są najbardziej narażone na marginalizację społeczną w wielu aspektach życia codziennego. Powiatowy Urząd Pracy

w Węgorzewie podjął w 2020 r. działania zmierzające do aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Przeprowadzono szczegółową analizę dokumentacji i sytuacji osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w PUP w Węgorzewie, co wpłynęło na ustalenie stanu aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych. Aktywność zawodową tej grupy osób należy rozpatrywać przez pryzmat aktualnej sytuacji na rynku pracy.

Na dzień 31.12.2020 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowane były 42 osoby niepełnosprawne.

Tabela 37. Liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie w latach 2019 - 2020

Lp.	Rok sprawozdawczy	Liczba osób niepełnosprawnych, które podjęły zatrudnienie
1	2019	38
2	2020	18

Zatrudnienie osób niepełnosprawnych jest pozytywnym objawem wskazującym na dążenie do wyrównywania szans tychże osób.

W roku 2020 2 osoby niepełnosprawne nabywały umiejętności zawodowe na stażu zorganizowanym przez Urząd.

Inne działania podjęte na rzecz osób niepełnosprawnych lub z ich udziałem odbywają się podczas bieżącej pracy wynikającej z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W 2020 r. m.in. osoby niepełnosprawne były obejmowane wsparciem w postaci usługi doradztwa zawodowego. Doradca zawodowy udzielił porad indywidualnych 6 osobom niepełnosprawnym.

Wypracowane przez Powiatowy Urząd Pracy działania pozwoliły na systematyczną współpracę z osobami niepełnosprawnymi, które pozwoliły im zaistnieć na rynku pracy na równi z osobami sprawnymi.

1.21. Wsparcie w ramach Tarczy antykryzysowej (Instrumenty COVID – 19)

Istotne zmiany w gospodarce oraz na rynku w roku 2020, będące skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, w tym pogorszenie się sytuacji przedsiębiorców, pracodawców i innych podmiotów m.in. na skutek wprowadzanych obostrzeń, obserwowany wzrost bezrobocia, zaowocowały wprowadzeniem w życie rozwiązań w ramach Tarczy antykryzysowej mających na celu wsparcie przedsiębiorców, pracodawców oraz ochronę miejsc pracy (wielokrotnie nowelizowana ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych). Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie w roku 2020 realizował formy wsparcia na podst. art. 15zzb, 15zcc, 15zdd, 15zzda oraz 15zze⁴ ww. ustawy. Część instrumentów wprowadzonych specustawą nie była realizowana, gdyż nie wpływały wnioski podmiotów uprawnionych do wsparcia (tj. dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych – art. 15zze;

dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej – art. 15 zze²).

Podstawowe informacje dotyczące naborów i rozpatrywania wniosków:

- przyjmowanie wniosków odbywało się w drodze naboru obowiązującego od daty ogłoszenia przez Dyrektora PUP;
- złożone wnioski przechodziły weryfikację Komisji. Ostateczną decyzję o zaakceptowaniu wniosku bądź jego odrzuceniu podejmował Dyrektor PUP po zapoznaniu się z opinią Komisji.

1. Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID -19 (art. 15 zzb) - instrument obowiązujący od 31.03.2020 r.

Tabela 38. Zestawienie wniosków oraz umów o dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID -19 (rok 2020).

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków nierozpatrzonych / rozpatrzonych negatywnie	Liczba podpisanych umów	Wartość wypłaconych dofinansowań
89	82	7	82	2 196 356,36 zł.

Główne przyczyny pozostawienia wniosków bez rozpatrzenia bądź rozpatrzenia negatywnie: wniosek złożony przez podmiot nieuprawniony do objęcia wsparciem (nie spełniał warunków do objęcia wsparciem); wniosek złożony poza naborem, wycofany przez wnioskodawcę i złożony ponownie; wniosek złożony do niewłaściwego urzędu.

2. Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID – 19 (art. 15zzc) - instrument obowiązujący od 31.03.2020 r.

Tabela 39. Zestawienie wniosków oraz umów o udzielenie dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną niezatrudniającą pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID – 19 (rok 2020) .

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków nierozpatrzonych / rozpatrzonych negatywnie	Liczba podpisanych umów	Wartość wypłaconych dofinansowań
133	120	13	120	639 080,00 zł

Główne przyczyny pozostawienia wniosków bez rozpatrzenia bądź rozpatrzenia negatywnie: wniosek złożony przez podmiot nieuprawniony do objęcia wsparciem (nie spełniał warunków do objęcia wsparciem); wniosek złożony poza naborem, wycofany przez wnioskodawcę i złożony ponownie; wniosek złożony do niewłaściwego urzędu.

3. Niskooprocentowana jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy (art. 15zzd) - instrument obowiązujący od 31.03.2020 r.

Tabela 40. Zestawienie wniosków oraz umów o udzielenie pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy (rok 2020).

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków nierozpatrzonych / rozpatrzonych negatywnie	Liczba podpisanych umów	Wartość wypłaconych pożyczek
737	692	45	688	3 432 990,00 zł

Główne przyczyny pozostawienia wniosków bez rozpatrzenia bądź rozpatrzenia negatywnie: wniosek złożony przez podmiot nieuprawniony do objęcia wsparciem (nie spełniał warunków do objęcia wsparciem); wniosek złożony do niewłaściwego urzędu; wniosek złożony po raz kolejny (wcześniejszy wniosek rozpatrzony pozytywnie-wsparcie jednorazowe); wniosek złożony do niewłaściwego urzędu; rezygnacja wnioskodawcy.

4. Niskooprocentowana jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej dla organizacji pozarządowej (art. 15zzda) - instrument obowiązujący od 24.06.2020 r.

Tabela 41. Zestawienie wniosków oraz umów o udzielenie pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej lub podmiotowi, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (rok 2020).

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków nierozpatrzonych / rozpatrzonych negatywnie	Liczba podpisanych umów	Wartość wypłaconych pożyczek
17	17	0	17	51 520,04 zł

5. Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15z⁴) - instrument obowiązujący od 19.12.2020 r.

Tabela 42. Zestawienie wniosków oraz umów o udzielenie dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (rok 2020).

Liczba wniosków, które wpłynęły do PUP w 2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków nierozpatrzonych / rozpatrzonych negatywnie	Liczba podpisanych umów	Wartość wypłaconych dotacji
21	10	11	10	50 000,00 zł

Główne przyczyny pozostawienia wniosków bez rozpatrzenia bądź rozpatrzenia negatywnie: wyczerpanie limitu środków na rok 2020 (wnioski zostały rozpatrzone niezwłocznie w styczniu 2021r. po otrzymaniu nowego limitu); wniosek złożony przez podmiot nieuprawniony do objęcia wsparciem (nie spełniał warunków do objęcia wsparciem biorąc pod uwagę przeważające PKD na dzień 30.09.2020 r. zgodnie z wymogiem ustawowym); wniosek złożony po raz kolejny (wsparcie jednorazowe).

Podsumowując, w 2020 roku zawarto ogółem **917** umów dotyczących instrumentów wprowadzonych Tarczą antykryzysową. Na powyższe wsparcie PUP wydatkował łączną kwotę **6 369,9 tys. zł.** Warto podkreślić, iż zdecydowana większość zawartych umów (75%) dotyczyła jednorazowej pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorcy. Na ten instrument wydatkowano również najwięcej środków, tj. blisko 54% ogółu wydatków na instrumenty COVID – 19.

Rozdział 2.

Struktura wydatków Funduszu Pracy w 2020 roku

Realizator: Referat Finansowo – Księgowy

Minister właściwy ds. pracy przyznał Staroście Węgorzewskiemu środki Funduszu Pracy na 2020 rok z przeznaczeniem na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w wysokości **8 964 169,97 zł.**

Tabela 43. Wykorzystane środki FP w 2020 roku z przeznaczeniem na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej

Wyszczególnienie	Wykonanie			Udział %
	Ogółem w tym:	programy z EFS		
		POWER	RPO	
Szkolenia	56 321,63	0,00	0,00	0,66
Studia podyplomowe	2 504,35	0,00	0,00	0,03
Prace interwencyjne	540 878,13	130 426,46	299 767,03	6,36
Roboty publiczne	229 884,30	0,00	0,00	2,70
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	247 286,42	120 603,09	76 593,73	2,91
Refundacja kosztów wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy	181 311,62	99 271,62	82 040,00	2,13
Dojazdy, ryczałt i zakwaterowanie w tym:	18 656,00	0,00	0,00	0,22
w ramach Bonu stażowego /ryczałt/	659,21	0,00	0,00	0,01
Opieka nad dzieckiem, osobą zależną	7 780,00	0,00	0,00	0,09
Prace społecznie użyteczne	33 991,50	0,00	0,00	0,40
Stypendia i składki na ubezpieczenia społeczne za okres stażu w tym:	673 856,81	277 007,55	296 952,82	7,92
w ramach Bonu stażowego	23 820,06	0,00	0,00	0,28
Premia za zatrudnienie – Bon stażowy	4 631,40	0,00	0,00	0,05
Bon na zasiedlenie	45 600,00	31 200,00	0,00	0,54
Badania lekarskie w tym:	544,00	0,00	0,00	0,01
w ramach Bonu stażowego	434,00	0,00	0,00	0,01
KFS kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców	89 700,00	0,00	0,00	1,05
Koszty wynagrodzeń osób skierowanych do spółdzielni socjalnej	3 900,00	0,00	0,00	0,05
COVID-19 Pożyczka dla mikroprzedsiębiorcy, organizacji pozarządowych	3 484 510,04	0,00	0,00	40,96
Instrumenty COVID-19 art.15zzb, 15zcc, 15zze, 15zze ²	1 378 326,15	0,00	0,00	16,20
COVID-19 Dof. wynagrodzeń pracowników	935 030,21	282 653,50	652 376,71	10,99
COVID-19 Dof. kosztów samozatrudnionego	522 080,00	44 460,00	477 620,00	6,14
COVID-19 Jednorazowe dotacje na koszty prowadzenia działalności gospodarczej	50 000,00	0,00	0,00	0,59
OGÓLEM	8 506 792,56	985 622,22	1 885 350,29	x

Analizując dane dotyczące wykorzystania Funduszu Pracy w roku 2020 można stwierdzić, że osiągnięto zakładane rezultaty w zakresie celowości wykorzystania środków jak i liczby osób bezrobotnych objętych formami aktywnymi.

Strukturę wydatków Funduszu Pracy w 2020 roku przedstawia tabela:

Tabela 44. Wydatki Funduszu Pracy w 2020 roku

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł	Udział w %
Wydatki ogółem	11 425,0	
w tym:		
Zasiłki dla bezrobotnych	2 495,8	21,8
Dodatki aktywizacyjne	156,0	1,4
Programy na rzecz promocji zatrudnienia	8 506,8	74,5
Wydatki pozostałe	266,4	2,3
z tego: rozwój systemu teleinformatycznego	120,3	

W roku 2020 w porównaniu do roku 2019 nastąpił znaczny wzrost udziału wydatków na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej (w roku 2019 było 53,4%) i spadek udziału wydatków na zasiłki dla bezrobotnych (39,0% w 2019 r.).

Rozdział 3.

Świadczenia dla osób bezrobotnych

Realizator: Dział Ewidencji i Świadczeń.

Do zakresu zadań działu należy:

- Rejestrowanie zgłaszających się bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wprowadzanie danych osobowych do systemu SYRIUSZ;
- Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu przepisów prawnych regulujących działalność urzędu oraz podstawowych praw i obowiązków wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- Gromadzenie, przechowywanie i aktualizowanie dokumentów osób bezrobotnych.
- Ustalanie statusu i wydawanie decyzji z upoważnienia Starosty (w 2020 r. wydano **1576** decyzji przyznających status bezrobotnego oraz **1496** decyzji o wyłączeniu osoby z ewidencji).
Ponadto wydawano decyzje o nabyciu bądź utracie prawa do zasiłku;
- Przyjmowanie dodatkowych informacji i zaświadczeń dotyczących zmian w sytuacji bezrobotnego;

- Zakładanie i prowadzenie indywidualnych kart wypłat zasiłków, sporządzanie list wypłat zasiłków dla bezrobotnych i rozliczanie ich (łącznie w 2020 r. przygotowano **334** takich list);
- Opracowanie terminów następnych wizyt i wypłat;
- Wydawanie zaświadczeń na żądanie bezrobotnego: o okresach przebywania na zasiłkach dla bezrobotnych, jako okresach wymaganych do nabycia lub zachowania uprawnień pracowniczych oraz okresów składkowych w rozumieniu przepisów o zaopatrzeniu emerytalnym pracowników i ich rodzin (wydano **283** zaświadczeń), o wysokości wynagrodzenia do celów emerytalno-rentowych (**139** zaświadczeń), do kapitału początkowego (**10** zaświadczeń), do stażu pracy (**134** zaświadczenia);
- Wydawanie informacji o osiągniętych przez bezrobotnych dochodach (Formularz PIT-11) – **579**;
- Dochodzenie zwrotów nienależnie pobranych świadczeń, w tym wykonywanie korekt na podstawie zwrotów dokonywanych przez organy rentowe (**11** zwrotów);
- Zgłaszanie bezrobotnych i członków ich rodzin do ubezpieczenia zdrowotnego;
- Sporządzanie miesięcznych deklaracji DRA do ZUS, sporządzanie rocznej deklaracji IWA do ZUS, sporządzanie korekt zgłoszeń i deklaracji DRA, wysyłanie zgłoszeń i deklaracji DRA pocztą elektroniczną do ZUS, odbieranie raportów z potwierdzenia wysyłanych dokumentów do ZUS, sporządzanie i wysyłanie do ZUS wniosków o uporządkowanie okresów podlegania ubezpieczeniom bezrobotnego na koncie ubezpieczonego, naliczanie składki zdrowotnej za osoby bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych, dokonywanie aktualizacji danych wysyłanych do ZUS;
- Wydawanie rocznych raportów składek społecznych i zdrowotnych za 2020 rok, bezrobotnym pobierającym zasiłki i stypendia – **579**;
- Prowadzenie korespondencji z instytucjami dotyczącej statusu osób rejestrowanych w urzędzie;
- Dokonywanie potrąceń komorniczych (alimentów) z zasiłków dla bezrobotnych, zasiłków i świadczeń przedemerytalnych zgodnie z zawiadomieniem o zajęciu wynagrodzenia, współpraca z kancelarią komorniczą;
- Realizacja zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego: rejestracja osób bezrobotnych (cudzoziemców), wydawanie decyzji w sprawie nadania statusu osoby bezrobotnej, wydawanie wniosków w sprawie przyznania prawa do zasiłku dla osób przemieszczających się, informowanie osób bezrobotnych (cudzoziemców) o konieczności zgłaszania się w WUP w celu ustalenia uprawnień do zasiłku, wydawanie wniosków w sprawie wystąpienia do instytucji właściwej kraju zatrudnienia o wydanie formularza PD UP1, wydawanie zaświadczeń dla osób zainteresowanych transferem zasiłku do państwa UE/EOG innego niż Polska;
- Wypłacanie dodatków aktywizacyjnych, przyjmowanie wniosków o przyznanie dodatku, wydawanie decyzji w sprawie przyznania i utraty dodatku aktywizacyjnego, sporządzanie list wypłat dodatków aktywizacyjnych (w 2020 r. przyjęto **95** wniosków na dodatek aktywizacyjny). Wypłacono **392** dodatki;
- Wydawanie decyzji o przyznaniu prawa do stypendium z tytułu szkolenia, odbywania stażu, wydawanie decyzji o przyznaniu stypendiów szkoleniowych, odbywania stażu, przygotowania zawodowego, podjęcia dalszej nauki i sporządzanie list wypłat;
- Wypłacanie zwrotu kosztów dojazdu osobom skierowanym do pracy, na staż przez PUP;
- Przyjmowanie wniosków o zwrot kosztów dojazdu i udzielanie pisemnych odpowiedzi informujących o przyznaniu bądź nie przyznaniu zwrotu kosztów dojazdu. Przyjęto **46** wniosków;

- Wypłacanie refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną osobie samotnie wychowującej dziecko osobom skierowanym do pracy, na staż przez PUP – wypłacono **21** osobom;
- Przyjmowanie wniosków na refundację kosztów opieki i udzielanie pisemnych odpowiedzi informujących o przyznaniu bądź nie przyznaniu refundacji, przyjęto **5** wniosków.

Rozdział 4.

Stan i struktura bezrobocia w powiecie węgorszewskim

W dniu 31 grudnia 2020 roku w ewidencji bezrobotnych Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie odnotowano 1 105 osób. W porównaniu do analogicznego okresu roku 2019 liczba bezrobotnych w powiecie wzrosła o 80 osób z czego aż 75 osób w gminie Węgorzewo. W ewidencji przybyło 81 mężczyzn a ubyla 1 kobieta. Podstawowe dane o strukturze bezrobocia w powiecie węgorszewskim przedstawiają tabele 45 i 46.

Tabela 45. Liczba bezrobotnych w latach 2018–2020 – stan na 31 grudnia

Rok	Liczba bezrobotnych
2018	1 228
2019	1 025
2020	1 105

Tabela 46. Liczba bezrobotnych według gmin w latach 2018–2020 – stan na 31 grudnia

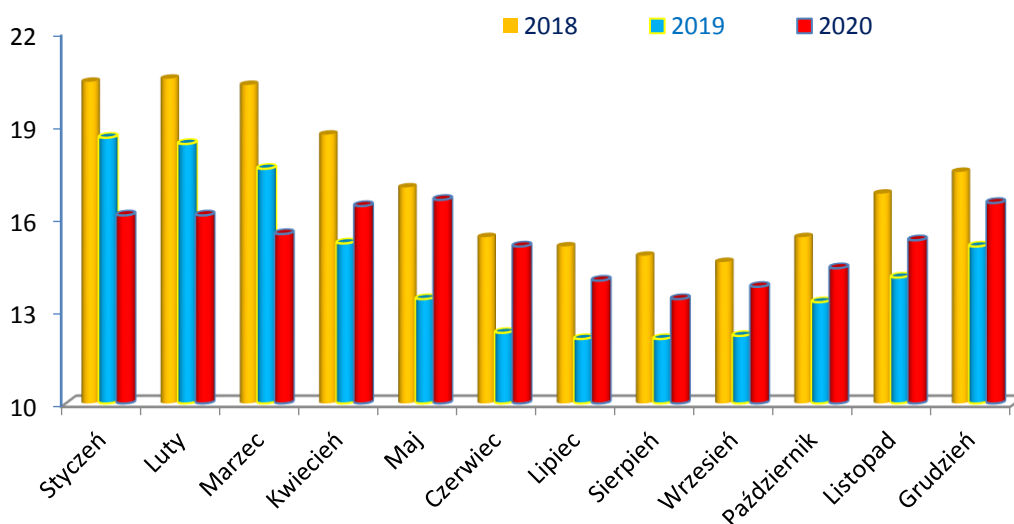
Gmina	Liczba bezrobotnych		
Gmina Węgorzewo	839	696	771
Gmina Pozezdrze	165	146	147
Gmina Budry	224	183	187

Stopę bezrobocia dla powiatu węgorzewskiego w poszczególnych miesiącach 2020 roku w odniesieniu do roku 2018 i 2019 przedstawia tabela 47 i poniższy wykres.

Tabela 47. Stopa bezrobocia powiatu węgorzewskiego w latach 2018 - 2020.

Stopa bezrobocia	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2018	20,4	20,5	20,3	18,7	17,0	15,4	15,1	14,8	14,6	15,4	16,8	17,5
2019	18,6	18,4	17,6	15,2	13,4	12,3	12,1	12,1	12,2	13,3	14,1	15,1
2020	16,1	16,1	15,5	16,4	16,6	15,1	14,0	13,4	13,8	14,4	15,3	16,5

Stopa bezrobocia w powiecie węgorzewskim w poszczególnych miesiącach w latach 2018–2020



Stopa bezrobocia w powiecie węgorzewskim na koniec grudnia 2020 roku wynosiła 16,5%. Jest to stopa dosyć wysoka (podobnie jak w pozostałych powiatach „nadgranicznych” województwa warmińsko-mazurskiego, za wyjątkiem powiatu gołdapskiego). Stopa bezrobocia jest powiązana z liczbą osób bezrobotnych oraz aktywnych zawodowo w powiecie. W roku 2020 spośród osób bezrobotnych pracę podjęło 755 osób. Rok wcześniej były to 904 osoby. Widzimy spadek osób pracujących chociażby w tej grupie mieszkańców powiatu. Ponadto stopa bezrobocia wg GUS to udział zarejestrowanych bezrobotnych w cywilnej ludności aktywnej zawodowo, tj. bez pracowników jednostek budżetowych prowadzących działalność w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego (a tych w naszym powiecie jest dużo).

Rok 2020 różnił się od poprzednich pod względem spadku liczby bezrobotnych oraz stopy bezrobocia. W poprzednich dwóch latach stopa bezrobocia malała od stycznia do sierpnia i to o ok. 6 p.p., a następnie wzrastała, ale już tylko o połowę wielkości spadku. W roku poprzednim stopa bezrobocia na koniec roku była wyższa od tej z początku roku (stopa nieznacznie malała do końca marca a następnie wzrastała w kwietniu i maju). Podobnie jak w latach poprzednich, najniższa stopa bezrobocia była w sierpniu – 13,4%.

4.1 Zmiany w poziomie bezrobocia w powiecie węgorszewskim

Zmiany w poziomie bezrobocia stanowią wypadkową działania dwóch zmiennych: napływu do bezrobocia i odpływu z bezrobocia.

Wzrost bezrobocia może być wynikiem napływów spowodowanych np. rejestracją młodzieży, zakończeniem trwania umów o pracę oraz odpływów z bezrobocia mających swoje źródło w podjęciach zatrudnienia czy zakończeniem aktywności zawodowej. Część bezrobotnych jest wyłączana z ewidencji a następnie do niej powraca. W ciągu 12 miesięcy 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorszewie:

- zarejestrowano **1576** osób; w poprzednim roku były to **1744** osoby bezrobotne,
- wyłączono z ewidencji **1496** osób; w poprzednim roku było to **1947** osób.

Od kilku lat maleje liczba osób rejestrujących się w Urzędzie. Tak też było w roku 2020. Mimo to bezrobocie wzrosło. Stało się tak dlatego, że znacząco zmalała liczba wyłączeń z ewidencji - w roku 2019 wyłączono z ewidencji o 451 osób więcej niż w roku 2020. Wśród wyłączanych z ewidencji wzrósł udział osób podejmujących pracę - 50,4 % (755 osób) W poprzednim roku było to 46,4 % jednak były to 904 osoby.

Zmiany w poziomie bezrobocia w powiecie węgorszewskim w 2020 roku, w stosunku do grudnia 2019 r. przedstawia tabela 48.

Tabela 48. Poziom bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2020 roku.

Miesiąc	Bezrobotni w ewidencji na koniec miesiąca	Nowa rejestracja	Wyłączeni z ewidencji	Podjęcia pracy
Grudzień 2019	1025	173	90	42
Styczeń 2020	1106	182	101	37
Luty 2020	1107	109	108	60
Marzec 2020	1062	104	149	64
Kwiecień 2020	1128	150	84	38
Maj 2020	1139	107	96	65
Czerwiec 2020	1019	112	232	115
Lipiec 2020	937	119	201	99
Sierpień 2020	883	84	138	60
Wrzesień 2020	894	156	145	79
Październik 2020	926	144	112	54
Listopad 2020	1011	143	58	33
Grudzień 2020	1105	166	72	51
Razem w 2020 roku	1105	1576	1496	755

Najwięcej osób zarejestrowało się w urzędzie w styczniu, kwietniu a następnie od października do grudnia. Natomiast największy odpływ bezrobotnych odnotowano w marcu oraz w miesiącach letni

Rozdział 5.

Poszczególne kategorie bezrobotnych

5.1. Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Tak jak i w latach poprzednich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie najczęściej jest zarejestrowanych osób z niskim poziomem wykształcenia - **60,9%**. W roku 2019 było to 61,2%.

Tabela 49. Bezrobotni według wykształcenia w latach 2018–2019.

Bezrobotni według wykształcenia	Stan na 31 grudnia 2018 r.	Stan na 31 grudnia 2019 r.	Stan na 31 grudnia 2020 r.
Wyższe	80	82	83
Policealne i średnie zawodowe	244	210	223
Średnie ogólne	143	108	126
Zasadnicze zawodowe	352	300	321
Gimnazjalne/podstawowe i poniżej	399	325	352

5.2. Bezrobotni według wieku

W 2020 roku zwiększyła się liczba bezrobotnych do 25 roku życia (o 9 osób); jednak największy wzrost nastąpił w grupie 45 -54 lat (o 48 osób). Jednocześnie, z poprzedniego zestawienia wynika, że aż o 47 osób wzrosła liczba bezrobotnych z wykształceniem poniżej średniego. Patrząc na poszczególne grupy wiekowe w przedziałach co dziesięć lat, z wyłączeniem osób do 25 roku życia, grupy są porównywalne liczebnie. Sytuację tych grup przedstawia tabela 50.

Tabela 50. Bezrobotni według wieku w latach 2018–2020.

Grupy według wieku	Bezrobotni w/g stanu na 31.12. 2019 r.	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych	Bezrobotni w/g stanu na 31.12. 2020 r.	% udziału w ogólnej liczbie bezrobotnych
18 – 24	127	12,4	148	13,4
25 – 34	233	22,7	233	21,1
35 – 44	228	22,2	244	22,1
45 – 54	172	16,8	220	19,9
55 – 59	162	15,8	154	13,9
60 - 65	103	10,1	106	9,6

5.3. Bezrobotni według stażu pracy

Biorąc pod uwagę staż pracy, najliczniejszą grupą bezrobotnych stanowią osoby o krótkim stażu pracy, tj. 1–5 lat (308 osób). W ewidencji odnotowano 162 osoby bez stażu pracy oraz 150 osób o stażu pracy nie przekraczającym 1 roku. Tym samym ponad połowa bezrobotnych nie przepracowała jeszcze 5 lat. W tej grupie są też osoby powyżej 45 roku życia.

Tabela 51. Bezrobotni według stażu pracy w latach 2018–2020.

Bezrobotni według stażu pracy	Stan na 31 grudnia 2018 r.	Stan na 31 grudnia 2019 r.	Stan na 31 grudnia 2020 r.
Do 1 roku	177	141	150
1–5	328	288	308
5–10	223	166	206
10–20	156	145	144
20–30	126	101	101
30 lat i więcej	22	34	34
Bez stażu	196	150	162

5.4. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Na koniec grudnia 383 osoby (prawie 35%) to osoby, które pozostawały bez pracy nie dłużej niż 3 miesiące. Są to najczęściej osoby powracające do ewidencji po pracach sezonowych. Jednocześnie w ciągu dwóch lat znacząco zmalała liczba osób pozostających bez pracy powyżej 2 lat (nawet w stosunku do roku poprzedniego).

Tabela 52. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w latach 2018–2019.

Wyszczególnienie	Stan na 31.12.2018 r.	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Do 1 miesiąca	120	135	123
1–3 miesiące	362	296	260
3–6 miesięcy	171	183	180
6–12 miesięcy	136	107	198
12–24 miesięcy	149	123	178
Powyżej 24 m-cy	290	181	166

5.5. Bezrobotni bez prawa do zasiłku

W koniec roku w ewidencji odnotowano 883 osoby bezrobotne (prawie 80%) nie posiadających prawa do pobierania zasiłku, czyli osoby które nie przepracowały w ostatnich 18 miesiącach przed rejestracją 365 dni, za które wynagrodzenie było nie niższe od najniższego wynagrodzenia obowiązującego w danym roku.

Tabela 53. Bezrobotni bez prawa do zasiłku według gmin w latach 2018–2020.

Gmina	Stan na 31.12.2018 r.	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Węgorzewo	669	532	603
Budry	193	157	163
Pozezdrze	135	120	117
Ogółem	997	809	883

5.6. Bezrobotni do 25 roku życia

Ta grupa osób stanowiła w końcu 2020 roku 13,4% (wzrost o 1 p.p w stosunku do roku 2019). Wzrost nastąpił w gminie Węgorzewo i Budry; w gminie Pozezdrze liczba bezrobotnych do 25 roku życia zmalała. Co ciekawe znacząco spadł udział kobiet w tej grupie wiekowej (z 70% do 57%). Strukturę tej grupy bezrobotnych przedstawiają tabele 54 i 55

Tabela 54. Bezrobotni do 25 roku życia według gmin w latach 2019 - 2020

Bezrobotni do 25 roku życia	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Gmina Węgorzewo	78	97
Gmina Budry	26	31
Gmina Pozezdrze	23	20
Ogółem	127	148

Tabela 55. Bezrobotni do 25 roku życia według wykształcenia w latach 2019 - 2020

Bezrobotni do 25 roku życia według wykształcenia	Stan na 31.12.2019 r.		Stan na 31.12.2020 r.	
	Razem	Kobiety	Razem	Kobiety
Wyższe	6	5	12	9
Policealne i średnie zawodowe	30	21	38	20
Średnie ogólnokształcące	34	27	37	21
Zasadnicze zawodowe	21	11	30	16
Gimnazjalne/podstawowe i poniżej	36	25	31	19
Ogółem	127	89	148	85

5.7. Bezrobotne kobiety.

Na koniec 2020 roku w ewidencji PUP odnotowano 534 kobiety. Stanowiły one 48,3 % ogółu bezrobotnych. W poprzednim roku było to 52,2%. Spadek liczby kobiet nastąpił w grupach wiekowych poniżej 34 roku życia i powyżej 55-go. Prawo do zasiłku posiadało 113 kobiet.

Tabele: 56, 57 i 58 przedstawiają strukturę bezrobotnych kobiet w porównaniu do roku 2018 i 2019.

Tabela 56. Bezrobotne kobiety wg wykształcenia w latach 2018–2020.

Kobiety według wykształcenia	Stan na 31.12.2018 r.	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Wyższe	59	54	58
Policealne i średnie zawodowe	150	127	122
Średnie ogólne	98	78	80
Zasadnicze zawodowe	160	120	121
Gimnazjalne/podstawowe i poniżej	187	156	153
Ogółem	654	535	534

Tabela 57. Bezrobotne kobiety wg miejsca zamieszkania w latach 2018–2020.

Kobiety wg miejsca zamieszkania	Stan na 31.12.2018 r.	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Gmina Węgorzewo	439	361	369
Gmina Budry	127	95	101
Gmina Pozezdrze	88	79	64
Ogółem	654	535	534

Tabela 58. Bezrobotne kobiety wg wieku w latach 2018 – 2020.

Kobiety według wieku	Stan na 31.12.2018 r.	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
18 – 24	89	89	85
25 – 34	194	143	136
35 – 44	172	134	138
45 – 54	114	88	102
55 – 59	85	81	73
Ogółem	654	535	534

5.8. Poszukujący pracy

Osoby poszukujące pracy to osoby, które w myśl obowiązujących przepisów prawa dysponują dochodami (renta lub wynagrodzenie za pracę), jednak są zainteresowane zatrudnieniem w pełnym i niepełnym wymiarze czasu pracy.

Na dzień 31.12.2020 r. w ewidencji PUP odnotowano 6 osób poszukujących pracy, w tym 2 kobiety. Wśród nich 5 osób – to niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu, w tym 2 kobieta.

5.9. Bezrobotni zamieszkali na wsi.

Wśród zaewidencjonowanych w Urzędzie bezrobotnych 656 osób to mieszkańcy wsi (59,3%). W poprzednim roku było to 61,5% ogółu bezrobotnych. Spośród bezrobotnych zamieszkałych na wsi 326 osób to kobiety. Prawo do zasiłku posiadało 111 osób.

5.10. Bezrobotni powyżej 50 roku życia.

Na koniec grudnia 2020 roku w ewidencji PUP figurowało 366 osób mających ponad 50 lat (33,1%). W poprzednim roku ta grupa stanowiła 34,8% ogółu bezrobotnych. W tej grupie wiekowej 118 osób to kobiety.

Sytuację tej grupy bezrobotnych przedstawiają tabele 59 i 60.

Tabela 59. Bezrobotni powyżej 50 roku życia według gmin w latach 2019 - 2020

Bezrobotni powyżej 50 roku życia	Stan na 31.12.2019 r.	Stan na 31.12.2020 r.
Gmina Węgorzewo	255	263
Gmina Budry	56	51
Gmina Pozezdrze	46	52
Ogółem	357	366

Tabela 60. Bezrobotni powyżej 50 roku życia według wykształcenia w latach 2019 - 2020

Bezrobotni powyżej 50 roku życia według wykształcenia	Stan na 31.12.2019 r.		Stan na 31.12.2020 r.	
	Razem	Kobiety	Razem	Kobiety
Wyższe	12	4	10	3
Policealne i średnie zawodowe	64	30	74	32
Średnie ogólnokształcące	10	8	9	7
Zasadnicze zawodowe	126	31	128	28
Gimnazjalne/podstawowe i poniżej	145	53	145	48
Ogółem	357	126	366	118

Rozdział 6.

Organizacja Powiatowego Urzędu Pracy

6.1. Zatrudnienie

Stan zatrudnienia w Powiatowy Urzędzie Pracy w Węgorzewie na koniec roku 2020 wyniósł 26 osób, w tym 20 kobiet. W trakcie roku jedna osoba odeszła na emeryturę, jedna zmieniła pracę i jedna zakończyła umowę zawartą na zastępstwo. Na miejsce 2 pierwszych osób zostały zatrudnione inne osoby. Z ogółu zatrudnionych 8 osób pełni funkcję *doradcy klienta*. W dalszym ciągu w urzędzie pracują 4 osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. W roku 2020 mimo pewnych ograniczeń, aż 16 osób wzięło udział w szkoleniach (w większości były to szkolenia on-line). 3 osoby rozpoczęły studia wyższe drugiego stopnia na kierunku administracja.

Tabela 61. Zatrudnienia w PUP w roku 2019

<i>Pracownicy zatrudnieni na dzień 31.12.2019 r.</i>	<i>Przejsie na emeryturę</i>	<i>Zakończenie trwania umowy na zastępstwo</i>	<i>Rozwiązanie umowy o pracę - zmiana miejsca zatrudnienia</i>	<i>Nowozatrudnieni</i>	<i>Pracownicy zatrudnieni na dzień 31.12.2020 r.</i>
27	1	1	1	2	26

6.2. Kontrole i audyt.

W związku z panującą pandemią w roku 2020 odbyła się tylko 1 kontrola problemowa dotycząca realizacji projektu systemowego przeznaczonego dla osób powyżej 29 roku życia w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury. Kontrola została przeprowadzona zdalnie. W czasie kontroli stwierdzono drobne uchybienia w realizacji projektu, które zostały już usunięte. Protokół pokontrolny jest dostępny w siedzibie Urzędu.

Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie
Leszek Balon