

Węgorzewo, dnia 17.08.2010

Powiatowy Urząd Pracy
w Węgorzewie
ul. Gen. Józefa Bema 16A
11-600 Węgorzewo

Dotyczy: ogłoszenia o zamówieniu „**Dostawa fabrycznie nowych komputerów, serwera i urządzenia wielofunkcyjnego**” ogłoszonego dnia 11.08.2010r. w BZP – nr ogłoszenia 246026 – 2010.

Zamawiający informuje, iż wpłynęło zapytanie od Wykonawcy o poniższej treści:

W specyfikacji dotyczącej: Monitor LCD, oraz Komputer przenośny, w punkcie Gwarancja jest napisane: „ Minimum 36 m-cy gwarancji producenta. Czas usunięcia usterki lub dostarczenie sprzętu zastępczego – maks. w ciągu 48 godz. od powiadomienia”. Czy nie jest to zapis błędny i powinien on brzmieć np.: „Minimum 36 m-cy gwarancji producenta. Czas reakcji serwisu 48 lub 24 godziny od powiadomienia”

W specyfikacji dotyczącej: Zestaw komputerowy, w punkcie Gwarancja jest napisane: „Minimum 24 m-ce gwarancji producenta, czas usunięcia usterki lub dostarczenie sprzętu zastępczego – maks. w ciągu 48 godz. od powiadomienia”

Czy nie jest to zapis błędny i powinien on brzmieć np.: „Minimum 24 m-ce gwarancji producenta, czas reakcji serwisu 48 lub 24 godziny od powiadomienia”

Z racji, iż producenci nie oferują tak krótkich terminów napraw tego typu sprzętu, pytam czy nie zaistniała tu pomyłka.

W specyfikacji dotyczącej: Urządzenia Wielofunkcyjnego, w punkcie Czas nagrzewania jest napisane: „Nie dłużej niż 13 sek.”

Każde urządzenie wielofunkcyjne w czasie, kiedy nie wykonuje żadnej czynności przechodzi w „Stan uśpienia” . W tym czasie wyłączane są pewne podzespoły pozwalające oszczędzać energię oraz przedłużające żywotność całego urządzenia. Natomiast do sieci elektrycznej, wg zaleceń producenta, powinno być włączane nie częściej niż raz dziennie i proces po takim włączeniu jest nazywany przez producenta „Czasem rozruchu”.

Stąd pytanie Jak należy traktować ten zapis? Czy ten czas jest liczony od „Stanu uśpienia” czy od momentu włączenia urządzenia do sieci elektrycznej?

W związku z zapytaniem dotyczącym postępowania OA-240-8/AK/10: „Dostawa fabrycznie nowych komputerów, serwera i urządzenia wielofunkcyjnego” zamawiający odpowiada iż nie zaistniała pomyłka w specyfikacji w zapisie dotyczącym gwarancji Monitora LCD oraz Zestawu komputerowego.

Odnośnie specyfikacji dotyczącej Urządzenia wielofunkcyjnego poprzez ”Czas nagrzewania” należy rozumieć czas liczony od momentu włączenia urządzenia do sieci elektrycznej.