



Wrocław, 19 maja 2025 r.

Uniwersytet Dolnośląski DSW we Wrocławiu

ul. Strzegomska 55
53-611 Wrocław

**Szanowni Państwo,
Dyrektorzy Powiatowych Urzędów Pracy,**

w związku z realizacją projektu pt. „**Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług**”, na zlecenie **Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej** zwracamy się z uprzejmą prośbą o wsparcie w realizacji ogólnopolskiego badania ankietowego wśród klientów indywidualnych Powiatowych Urzędów Pracy.

Celem badania jest poznanie doświadczeń, opinii i oczekiwań klientów korzystających z usług PUP. Uzyskane informacje posłużą do opracowania rekomendacji i propozycji zmian, które przyczynią się do podniesienia jakości świadczonych usług. Ankieta została przygotowana przez zespół badawczy Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW i ma charakter **anonimowy**. Jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż **12 minut**. Opracowane zostały dwie wersje ankiety: dla klientów indywidualnych oraz dla klientów instytucjonalnych.

Prosimy uprzejmie o:

1. **Udostępnienie ankiet w wersji elektronicznej** (linki poniżej) klientom, np. poprzez systemy rejestracji, profile społecznościowe lub strony internetowe urzędów;
2. **Link do ankiet online:**
Klienci indywidualni: <https://forms.office.com/e/nLkApia8zh>
Klienci instytucjonalni: <https://forms.office.com/e/8QSmXT5tzl>
3. **Wydrukowanie i udostępnienie klientom wersji papierowej ankiety** (formularze w załączniku).
4. **Odesłanie wypełnionych papierowych ankiet** (zbiorczo lub sukcesywnie) na adres:
Uniwersytet Dolnośląski DSW we Wrocławiu
Biuro Projektów
ul. Strzegomska 55
53-611 Wrocław
Z dopiskiem „Badanie PSZ”

Termin realizacji badania: 12 maja – 30 czerwca 2025 roku.

Z góry dziękujemy za życzliwość, zaangażowanie i pomoc w dotarciu do osób korzystających z usług urzędów pracy. Państwa wsparcie ma kluczowe znaczenie dla powodzenia tego etapu projektu.

Zespół badawczy Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

Kontakt w sprawie badania: aleksander.korchut@dsw.edu.pl

Z wyrazami szacunku,
dr Urszula Kłobuszewska
Dyrektor Biura Projektów
Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW