

# Komunikat w sprawie zawieszenia bezpośredniej obsługi interesantów

---

Szanowni Państwo !

W związku z ogłoszeniem na terenie kraju stanu epidemii, w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników, w celu minimalizacji skutków rozprzestrzeniania się koronawirusa Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie **zawiesza bezpośrednią obsługę interesantów**.

Jednocześnie podkreślamy, że urząd nie przerywa pracy. Kontakt z urzędnikami jest możliwy telefonicznie i elektronicznie. Wszelkie sprawy załatwiamy poprzez pocztę mailową, tradycyjną, jak i portal [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) oraz [ePUAP](#).

Do dyspozycji klientów, przy wejściu do urzędu udostępniona jest skrzynka na korespondencję papierową.

## UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Osoby, które planują rejestrację w urzędzie w celu uzyskania prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, informujemy, że zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia, każda osoba, nawet nieubezpieczona, będzie bezpłatnie diagnozowana w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.

## REJESTRACJA

W związku z wykluczeniem osobistej możliwości rejestracji w celu uzyskania statusu bezrobotnego, istnieje możliwość rejestracji elektronicznej za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl).

Możliwe są dwie ścieżki postępowania:

1. Całkowita rejestracja elektroniczna (wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany, pełna procedura rejestracji opisana poniżej). Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>
2. Prerejestracja (bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego), która polega na złożeniu do urzędu pracy wniosku w postaci elektronicznej. Urząd po wpłynięciu wniosku niezwłocznie będzie kontaktował się z osobą zainteresowaną w celu ustalenia dalszej procedury postępowania.

## Kontakt do Działu Ewidencji i Świadczeń w sprawie:

- rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy – 87 429 69 32,
- naliczania zasiłków dla bezrobotnych, stypendium stażowych i szkoleniowych, dodatków aktywizacyjnych, rozliczenia kosztów przejazdów – 87 429 69 30 i 87 429 69 33.

## Kontakt do Centrum Aktywizacji Zawodowej:

- szkolenia, KFS tel.: 87 429 69 14
- prace interwencyjne, roboty publiczne tel.: 87 429 69 27
- staże, bony stażowe, bony na zasiedlenie : tel.: 87 429 69 13
- dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej tel.: 87 429 69 11

- refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy tel.: 87 429 69 21
- doradca zawodowy tel.: 87 429 69 26.

**CUDZOZIEMCY:**

Rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy przez cudzoziemca lub zezwoleń sezonowych odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl) bądź dokumenty należy wysłać pocztą tradycyjną.

Kontakt z osobami przyjmującymi oświadczenia – 87 429 69 23 i 87 429 69 24.

**POŚREDNICTWO PRACY:**

Na stronie urzędu w zakładce „Oferty pracy w powiecie” dostępne są wszystkie aktualne oferty pracy. Szczegóły dotyczące ofert pracy można uzyskać telefonicznie u pośrednika pracy.

Jednocześnie przypominamy o możliwości załatwiania spraw dotyczących m.in.

- zgłoszenia podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- zgłoszenia wyjazdu za granicę lub braku gotowości do podjęcia pracy,
- zmiany miejsca zamieszkania,
- prośby o pozbawienie statusu bezrobotnego na własny wniosek za pośrednictwem
  - platformy: [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)
  - platformy ePUAP: [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl).
  - poczty elektronicznej
  - telefonicznie pod numerem 87 429 69 21, 87 429 69 22, 87 429 69 23, 87 429 69 24

**POTWIERDZANIE GOTOWOŚCI DO PRACY:**

Gotowość do podjęcia pracy można potwierdzić telefonicznie lub mailowo.

**ZGŁASZANIE OFERT PRACY:**

- za pośrednictwem strony internetowej [wegorzewo.praca.gov.pl](http://wegorzewo.praca.gov.pl) w zakładce dla pracodawców i przedsiębiorców, zgłoś ofertę pracy,
- pocztą elektroniczną na adres [olwe@praca.gov.pl](mailto:olwe@praca.gov.pl), pocztą tradycyjną lub korzystając ze skrzynki na korespondencje papierową, umieszczoną przy wejściu do urzędu.

Liczymy na Państwa wyrozumiałość.

Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Węgorzewie